



# 睿安金融职工为11名困难职工子女助学

□本报记者 王路曼 文/摄

“这是我收到最珍贵的一份暑期礼物，谢谢资助我上学的好心人。”7月底，首都师范大学学生冯佳欣收到了一份3000元的助学金，这是来自睿安金融集团职工的一份爱心。当天，怀柔区有11名困难职工子女收到了助学金，他们也得到承诺，这份助学爱心将持续到他们完成学业。

## 职工心存助学爱心 找工会搭桥梁

“今年已经是爱心助学活动的第二年了。”睿安金融怀柔区域督导刘晓丽在接受记者采访时表示，早在2014年以前，公司就有很多职工心怀助学爱心，希望通过资助困难职工子女上学的方式，传递自己的爱心。

经过多方联系，睿安金融职工找到了怀柔区总工会，希望通过工会，与困难职工子女建立起

“一帮一结对子”的关系。“得知企业职工有这样的愿景，我们非常高兴。”怀柔区总工会相关负责人表示，工会很乐意为爱心人士和困难职工搭建爱心桥梁。

去年5月，怀柔区总工会从在档困难职工中甄选出11名有子女上学的困难职工，并将他们与睿安金融职工介绍到了一起。

“自从去年认识了被我资助的学生冯佳欣，我就十分关注她的学习和生活。”刘晓丽笑着说，“今年再次见到女孩，她的个子又长高了，人也自信了，真是一件令人欣慰的事情。”

## 个人爱心捐助行为 受企业文化影响

采访中，记者了解到，此次捐助活动实际上是属于职工个人爱心行为，他们是从自己的收入中拿出的爱心款。“3000元的爱心款对我们来说只是收入的一部

分，但对于受助者来说，可能解决他们的燃眉之急。”刘晓丽说，但愿这分微薄的心意，能给受助者以温暖和鼓励。

说起此次爱心助学的发起，睿安金融很多职工都表示，“是企业的慈善之举，影响着每一位职工。”

睿安金融副总裁桂侠向记者介绍，睿安金融自2006年成立以来，一直秉承着“分享成功，奉献社会”的行为准则，多次参与慈善公益活动。他们曾发起向汶川灾区捐赠羽绒服的“暖冬行动”；每年定期组织“孝敬父母，日行一善”的“孝心工程”；在顺义太阳村成立“爱心基地”；向澳门宋庆龄基金会资助500万等。

桂侠笑着对记者说，“企业的爱心行动，慈善之间感染着我们每一位职工，我们也希望这种勇挑社会责任的企业文化，能长久的保持下去。”

# 工会搭台 德胜少年获助学金5000元

□本报记者 陈曦

“感谢街道社区的关心，感谢企业的资助，我会好好努力，全方面的发展自己，提升自己，以回报关心我的人，回报社会！”近日，德胜街道人定湖西里社区困难家庭的小恩在收到爱心企业的资助后，感激地表示。

小恩是德胜街道人定湖西里社区居民，今年17岁。1999年，一场车祸夺去了他父亲的生命，当时他才6个月。小恩母亲亲身有残疾，没有正式工作，多年来，一直靠打零工维持两人生活。2004年小恩母亲被确诊为乳腺癌晚期，经过手术、治疗保住了生命。但2005年，癌细胞多处转移，身体多处有积液，一度生命垂危。在这样的情况下，小恩一面照顾母亲，努力克服生活上的各种困难，一面努力学习，期望将来能找到好的工作，为母亲治病，改善家中生活境况。

“对于一个年幼的孩子来说，这些经历是一个极大的考验。历经生活的磨练，如今的小恩已经成为了一名品学兼优的少年。去年，他还考上了高中。”德胜街道总工会主席陈洪祥说，只是小恩母亲的病情越来越严重，为了给母亲治病，家里已经没有更多资金供他学

习，急需帮助。

陈洪祥介绍，北京品行国际旅行社有限公司是一家主要从事入境旅游的公司。现有职工12名，今年初刚申请成立工会组织。不久前，该公司主动联系街道总工会，提出想开展助学活动，希望得到街道总工会的支持，帮助寻找受助对象。街道总工会迅速行动，通过和街道团委、妇联等部门研究商议，反复调查了解，筛选出了学习成绩好，思想进步，家庭贫困的学生作为受助对象，才成功搭建了此次助学活动的平台。

在详细了解了小恩的生活学习情况后，品行公司当即决定资助小恩5000元现金，帮助他渡过难关。

在助学活动现场，当品行公司总监赵岩将助学金送到小恩手中的时候，也对他提出了期望：“生活虽然艰苦，但是希望你乐观面对命运坎坷，在今后的生活中，更加坚强，更加勇敢，更加努力，创造美好的未来。”

当天，小恩说的最多的就是“感谢”。他表示，不会被暂时的困难吓倒，今后一定更加勤奋学习，不负大家的期望，将来以优异成绩回报社会。

## 他山之石

做好“五联合” 实现“三共享”

## 秦皇岛三方机制 共建和谐劳动关系

“在构建和谐劳动关系工作中，我们主要依靠三方机制的作用，坚持党政主导，注重发挥工会在协调劳动关系三方中的主动作用，建立起网络化领导机制，推动这项工作深入开展。”日前，河北秦皇岛市总工会党组书记、常务副主席安颖欣介绍说，三方机制的扎实运作已成为该市构建和谐劳动关系的有效抓手。

据悉，2013年，秦皇岛重新制定《协调劳动关系三方会议制度》，进一步明确构成人员、工作原则、工作职责和议事规则。市委每年听取三方工作汇报，以三方各部门及主要领导为具体责任单位和责任人，下达构建和谐劳动关系目标任务，并由市委督查室专门督导，确保落实到位。市政府通过与工会的联席会议等平台，帮助三方协调解决工作中遇到的实际问题。在各级党政的支持下，全市各级协调劳动关系三方组织机构完善，工作制度健全，运转高效，为构建和谐劳动关系奠定了坚实基础。

据介绍，为保证三方机制高效运转，秦皇岛市总突出做好“五联合”，实现“三共享”，使各方步调一致、凝聚合力、同频共振。“五联合”即联合

谋划，三方每年召开专门会议，共同研究全年构建和谐劳动关系工作；联合部署、联合出台制度；在制定制度时，三方共同研究制度在各自工作领域的操作性和适用性，由三方联合下发；联合督导，三方联合对重点部门、重点企业开展督导检查，从各自角度为督导对象找差距、提意见、解难题；联合评审命名，共同组织劳动关系和谐单位、职代会星级企事业单位和工资集体协商先进单位的评审命名。“三共享”即三方努力实现信息、平台、资源共享。

据统计，截至上半年，该市劳动合同建制率达95%，集体合同签订率达85%，1.1万余家企事业单位建立以职代会为基本形式的民主管理制度，超过5000家企业参与劳动关系和谐企业创建活动。

据《中工网》

# 媒体人聚焦北京高速“秋子服务”

□通讯员 马振涛

数十台佳能、尼康专业相机齐刷刷将镜头对准了机场二高速出京6车道收费岗亭，全国劳模方秋子转体45度，面向来车方向，左臂放于收费窗口，目视前方，面带微笑服务通行的小汽车，在1分钟内准确无误完成了10辆车收费。

7月31日，在北京市企业新闻工作研究会的组织下，笔者作为北京公交的一名通讯员跟随首都多家媒体及10余家企业报通讯员联合采访团走进首发集团京沈分公司管辖的机场二高速岗山收费站——“秋子服务示范站”，观摩刚刚荣获全国劳模称号的首发集团收费员方秋子微笑服务、快速收费流程，采访她苦练技能、带领团队提升首都高速公路服务的背后故事。

在劳模岗亭里，方秋子通过服务车流的流程，展示了北京高速公路的服务标准。方秋子将其提炼为服务过程四部曲，即：一个微笑，两声问候，三种目光，

四步动作。

“您好、再见”，方秋子在服务每一位车户中都不停地说这两句日常问候语。方秋子说，在节假日，恶劣天气等特殊时期还要对车户使用情景问候，说“节日好”、“雨天路滑，请您慢行”。

方秋子服务的岗山收费站成立于2008年2月，负责机场南线18.6公里和机场二高速15.6公里车辆通行服务，全年日均车流9万辆，高峰时段为12万辆。为给车户提供优质服务和畅行感受，首发集团京沈分公司于2010年在岗山收费站成立了以北京市劳动模范方秋子命名的劳模岗亭。2012年，京沈分公司推出了“秋子服务”品牌。2014年，分公司将岗山收费站打造成为“秋子服务示范站”。方秋子现在更多肩负传授服务技能的任务，在业余时间培训收费员。

在收费站培训室里，10名收费员叼着筷子练习微笑服务。方秋子对他们讲出了自己的服务技

巧：“高速公路收费员的微笑要求给人以亲切感，眼睛正视车户，嘴角微微上翘，略收下颌，外露6~8颗牙。”方秋子还率领“秋子精英团队”展示了高速公路礼仪以及一指多张等快速点钞技能。

据了解，“秋子精英团队”在方秋子带领下，已编制出了《秋子服务之服务技巧》、《秋子服务之四部曲服务》等六本系列教材，让“秋子服务”品牌有了科学准确的内容，为学习、发展“秋子服务”理念和做法，提供了范本。近期，岗山收费所正在编制《秋子快速化妆宝典》，即将出版，届时作为高速公路职业形象的蓝本教材，向每一位员工普及。

首发集团京沈分公司经理田振勇透露，“秋子服务”品牌已在京沈分公司全面推广，计划在今年年底，京沈分公司在管辖11个收费所均树立一名方秋子式业务标杆收费员，带动一线收费员服务水准和业务技能全面提升。

中华老字号 绿色放心酒

订购电话：69412536  
登报咨询电话：63522410