



小心惹上烦恼

美容行业投诉频发 记者走访探幕后真相

□本报记者 博雅

俗话说：“爱美之心人皆有之。”近些年随着人们生活品质的提高，各种美容会所也应运而生，如今无论走在街头或居民小区，大大小小美容会所的各种会员卡优惠活动也是让人目不暇接。然而现实生活中，美容行业问题频发投诉较多，“美丽”也常常带给人们很多不必要的烦恼。那么，在扮美的同时，我们该注意些什么呢？通过记者的走访，希望能够给爱美的人们提供一些生活参考。

“VIP”诱惑的背后 消费安全难保证

前不久，鲁女士在逛街时，遇到一名美容院员工发放宣传单，称其店内正在做优惠活动，可以免费试用韩国进口的美容化妆品。鲁女士在店内体验了面部清洁等美容服务，期间，店员向鲁女士推荐了店内的“王牌产品”，爽肤水、精华露、乳液三件套，并称可以免费试用，如果觉得不满意可以不购买。但当鲁女士做完免费试用准备离开时，却被店员拦住，称刚刚试用的产品已经拆封不能出售，她必须买下全套产品才能离开。无奈，她只好花500元买下了这一套被强迫消费的美容产品。鲁女士投诉后，经消协调查，认为店方存在虚假宣传和强买强卖的行为。

“在美容行业投诉中，鲁女士遭遇的问题还是比较明显容易辨别的。如果不小遇到以下两类就比较麻烦了。”据消协有关人士介绍，一类是安全责任意识差，造成对消费者人身安全伤害。如有的消费者在美容店做美容保养后，没有达到预期的效果，而且身体局部出现炎症后提出赔偿，甚至走上法律程序。第二类是会员卡优惠虚假行为，尽管不少人都明知道其中可能有诈，但往往抵挡不住诱惑。比如，一些美容店打着免费美容、赠送礼品等幌子吸引人们办理“VIP卡”，使用过程中却找出种种借口要求消费者加价消费，也有的美容店在收取消费者高额会员费后“消失”，消费者财产安全受到侵害。

走街串巷式“拓客” 服务质量难保证

美容院“拓客”是近年来的一个新词，其意是拓展新的顾客。其实这种拉客手段，对于城市里的人们来说并不新鲜，商

场、超市、马路等等随处可见，尤其是年轻女性更是被拓展的主要客户。那么这种拓客行为实际怎样呢？在亦庄开发区工作的刘女士说起来很有感触：“每次中午出去吃饭或者上下班，都能碰到那家美容院的工作人员在街上拓客。”

刘女士告诉记者，单位的一个同事禁不住诱惑去体验了，当天感觉还行，在美容院工作人员的劝说下花4000元办了张会员卡，结果发现这个卡只是个最基础的卡，很多想做的项目都没有，想做还要再续钱，而且之后的服务也没有第一次体验时好了，同事说就像掉进了个怪圈儿。

对此，采访中有关人员提醒说，对街头推销的“免费体验”行为切莫“心太软”，以防推销人员的死缠烂打和设套，产生没必要的消费。

生活美容“打擦边” 身体健康难保证

通过对一些美容院的走访记者发现，进入夏季以来“冰点无痛脱毛”几乎是所有美容院的主打项目，每家都在店里最显眼的位置打出各种优惠套餐，价格从单一项的1300元到套餐8800元不等。在亦庄一家美容院里，当记者以顾客的身份，对此向工作人员咨询是否属于医疗美容范畴，以及是否安全事项等问题时，该店工作人员介绍说：“做‘冰点无痛脱毛’的美容人员都是经过公司培训的，机器也是上百万元的，这项技术是经过了多次试验的，一点问题都没有。”而记者了解到，从事这项服务的美容技师多数都是20岁左右的小姑娘，基本都是在美容院培训一两个月后就上岗了，她们中间几乎没有人有从业资格证。

同时，记者在网上查阅资料了解到，激光脱毛属于医疗美容，生活美容院没有资格开展。根据2002年我国实施的《医疗美容服务管理办法》，开展医学美容的机构必须有医疗机构执业许可资格证，医师必须有医师资格证且执业范围为整形外科或美容外科。为此，消协有关人士指出，生活美容院开展激光脱毛等，都是在打擦边球。消费者如果需要做医疗美容时，最好选择取得《医疗机构执业许可证》的美容机构，否则身体健康难以保证。当然，如发现生活美容院擅自开展医疗美容服务项目时，可以向卫生监督机构进行举报。

快来围观 看看牙医是怎么护牙的

□李悦康

拥有洁白健康的牙齿是许多人的追求。近日，伦敦微笑牙医集团临床主管欧克耶博士就介绍了些牙医自己的护牙法。

从不上下刷牙。这样会损伤侵蚀牙龈，造成牙龈出血、萎缩。建议轻柔地以画圆方式刷牙，轻触并按摩牙龈，每次至少刷牙2分钟，5分钟为最佳。

口香糖最多嚼10分钟。尽管嚼口香糖能清新口气，但如果嚼得时间过长，会刺激胃酸分泌，损伤胃黏膜，增加患胃溃疡的几率。因此，口香糖只能嚼10分钟，或香味消失后就吐掉。

用草莓加小苏打美白牙齿。将小苏打粉和切碎的草莓混合是绝佳的牙齿美白剂。将其涂抹在牙齿上擦拭，坚持一段时间就会发现牙齿变白。

早饭前刷牙。很多人认为吃完早饭再刷牙能令口腔更干净、

口气更清新。其实，最好的刷牙时间是在早饭前，因为早饭会进食酸性食物，软化牙釉质。唾液为了对抗糖分，也会产生更多的酸，进一步软化牙釉质。

刷舌苔。因舌苔上藏匿了口腔内大部分细菌和食物残渣，细菌分解食物残渣后会产生一些气味。欧克耶博士每天会用牙刷或刮舌板来清洁舌苔，减少口腔内细菌、清新口气。

用电动牙刷。电动牙刷与普通牙刷的区别就如洗衣机和手洗，电动牙刷具有更好的清洁力。

利用牙线清洁牙齿。研究显示，牙龈疾病会导致有潜在危害的病菌被释放进血液中，加重动脉堵塞，从而导致心脏病。有牙龈疾病的人患冠心病的风险会升高2倍。牙线能有效去除牙缝内的食物残渣，建议每天都用牙线清洁牙齿。

10个小技巧 让孩子爱上家务劳动

□李好

做家务能培养孩子们注意力集中、持久，关心劳动的质量和准确性，作出判断和决定，以及自觉的坚持到底的能力。下面就介绍几个让孩子爱上家务劳动的小技巧：

- 1、在劳动中培养孩子的自豪感，对干得好的要予以表扬。
- 2、给孩子提供多种多样的家务活，让他们轮流交替地去做，同时允许他们在劳动内容的分配上有发言权。
- 3、父母应和你的孩子同样轮流干最“卑贱”的活，你的榜样将对孩子产生最重要的影响。
- 4、给孩子一些较复杂而有趣的劳动。例如做晚饭、修理家庭用具等，即使你需要花费相当多的时间和精力来教给他们怎样做。为了使孩子成长为有自尊心、有能力的人，就需要在他们几岁时就有机会事先学会。
- 5、尽可能地努力使劳动愉

快些，但不要试图使一切家务活做起来都很轻松，像开玩笑似的。孩子需要从事那些富有意义但不会总是愉快的劳动。

6、一定要限定孩子干家务活的时间，以使孩子所需要的学习、与家人交往，或自由轻松的时间不致受到干扰。

7、在家务活上要给孩子以指导和监督，但要允许他们做的过程中在细节上有足够的自由。

8、要意识到孩子们有时对劳动消极抵抗的计谋，例如争辩、拖延、绷着脸或故意做出不会做的样子。

9、不要把分配家务活作为惩罚孩子的一种手段，否则就曲解了劳动的意义。

10、若孩子在家做了些额外的工作，你应尽量给他些报酬，同时需要在你的监督下做，以保证让他认真做好。这是为孩子将来在外面工作提供极好的训练。

【健康红绿灯】

绿灯

桂花茶能防口臭



桂花又名九里香，香味清新，将桂花蒸馏而得的“桂花露”，是醒脾开胃、疏肝理气的上等饮品，还常用于缓解咽干口燥、口臭牙痛，泡桂花茶也有相似的作用。建议经常口干的人应该多喝些桂花茶。不但生津止渴，还能防治口臭。

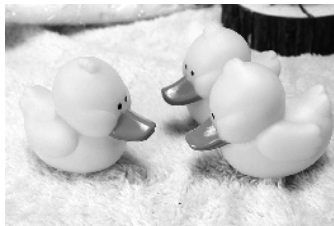
吃点香菜能排毒



据加拿大“公众新闻网”报道，每天吃点香菜就能很好地为肾脏排毒。当地自然疗法医生介绍，香菜在移除身体积累毒素的同时，还能维持肾脏健康。用香菜给肾脏排毒的最佳方式是饮用香菜汁。具体做法为，将香菜洗净切碎，放入锅里加水煮10分钟。然后把煮过的香菜放凉，滤出叶子即可饮用。

红灯

橡胶玩具要慎买



制造玩具的聚氯乙烯会渗漏邻苯二甲酸盐和铅，前者与荷尔蒙紊乱有关，后者损害神经系统，二者都会污染空气。

常喝烫茶易得癌



研究指出，每天喝一杯热茶，容易增加患食道癌风险。而且，当茶水水温介于65℃至69℃时，食道癌发生风险会翻倍，一旦茶水的水温超过70℃，食道癌发生率会增加8倍。若茶水倒出后2分钟内就喝完，罹患食道癌的风险会比等4分钟后再喝上升5倍左右。



申冬奥纪念邮票出纯金版

昨天，为纪念北京张家口申办冬奥成功这一重大历史时刻，《北京申办2022年冬奥会成功纪念》邮票纯金仿印典藏发行，申冬奥形象大使申雪、赵宏博在现场签售。纯金仿印邮票经中国邮政集团公司批准，由中国黄金集团公司打造，重量为1g，含金量为99.99%。采用超薄浮雕工艺，基于国际先进的印钞造币工艺原理，一体成形，将方寸邮票通过黄金形式完美呈现，更加突显了邮票本身的纪念意义。

本报记者 孙妍 摄影报道