



奖章背后的故事

“孙警官，我家楼前面有一辆无人认领的破自行车，放在那儿好久了，特别碍事，您能帮忙弄走不？”

“孙警官，您快过来啊，我家楼上漏水了。”

“孙警官，我家隔壁邻居太吵，太扰民，您过来帮我劝劝他。”

……

每天，像这样的求助电话，密云县公安局西滨河派出所社区民警孙杰都要接到无数个，“管片民警的电话都是公开的，这样才能搭建起跟老百姓最近的距离啊。”孙杰听说记者要来采访，便决定带着记者到管片区域去转一转。“辖区内的、人、事、地、物和组织，我们都得管，转一圈，你就能体会我们的工作了。”孙杰笑着说。

事无巨细 管片区域信息烂熟于心

“我们所处的季庄村地区总面积有4050亩，区域内含大小街、路、巷共计210多条，全部转一圈需要1小时50分钟，辖区共有居民2472户，常住人口3716人，流动人口6300多人次，出租房屋3700多间……”走在这个密云县城偏西的城中村里，孙杰一边对这些数字脱口而出，一边笑着说，对于管辖责任区的情况了如指掌，是管片儿民警的基本功。

孙杰是在去年8月份，来到季庄村做片儿警的，他曾工作的果园新北里社区现在已经成为“老百姓心目中的平安社区。”调至基础设置薄弱、治安环境复杂、可防性案件高发、人口倒挂严重的季庄村，孙杰心里也十分忐忑和不安。“我也怕辜负了领导的信任和老百姓的期待。”孙杰笑着说。

但正是因为有挑战，才有战胜其的勇气和决心，来到季庄村责任区后，孙杰坚持每天在辖区里巡视，逐条街，逐条路地走，从而熟悉这里的居民和商铺，甚至哪条街雨后积水，哪个出租屋经常更换租户，哪户居民家有重病人……他都熟记于心。

“区域内含大小街、路、巷共计210多条，全部转一圈需要1小时50分钟，辖区共有居民2472户，常住人口3716人，流动人口6300多人次，出租房屋3700多间……”这位说起辖区情况如数家珍的人就是密云县公安局西滨河派出所社区民警、北京市先进工作者孙杰。

孙杰：责任区就是我的“家”

□本报记者 王路曼 文/摄



“我从不放过任何一次与居民打交道的机会。”孙杰告诉记者，每天外出巡查之前，他总要去户籍部门转一圈，如果有他管辖居民办理的证件，还未及时领取，他就帮忙带领并送到居民家中。“通过这样的小事，我就能认识一个人，然后认识他的家人。”孙杰说，为了做好这些基础工作，他自己建立了一本关于出租信息的台账。

这是一本记者见过最详细的台账，内容细致，条理清楚。台账中记录着户主的姓名、身份证信息、联系方式，承租人的姓名、身份证信息、联系方式，“这其中的涂改是信息的更新。”孙杰说，这本台账的每一个身份信息都是真实的，每一个电话信息都能打得通。

孙杰告诉记者，每个月的25日到30日之间，他总是特别忙，

他要带着台账逐个核对信息和电话，确认户主和承租人的准确性。

工作讲方法 片儿警高招护辖区安全

除了自己建立台账，孙杰还鼓励辖区出租房屋的户主建立自己的台账。

“以前，很多居民只知道收钱，甚至不知道自己把房子租给谁了。”孙杰告诉记者，自从他来到季庄村责任区后，他就对3700多出租房进行了信息核查和整顿。在此过程中，孙杰发现，其中200多户居民连出租房屋的书面协议都没有，仅仅是口头协议。

“这种情况存在很大的安全隐患，房屋租赁双方的权益都无法得到保障。”为了让居民认识

到这个协议书的重要性，孙杰挨家挨户地去做工作，他带着《出租房屋治安管理责任书》，宣传政策的同时，帮助租赁双方签署《出租房屋协议》，核对和留下很多流动人口的信息。

现如今，季庄村辖区内60%以上的出租房屋都有了协议保障，而孙杰他们的工作，还在继续。“治安管理就要从点滴做起，我相信，越完备的基础建设，对于辖区的治安防范就越有益。”孙杰笑着说。

孙杰是一名转业军人，25年的军旅生涯，让他养成了凡事讲方法、讲原则的工作习惯。为了进一步做好治安防范工作，孙杰在辖区内建立了三支队伍。其一就是群防群治巡逻队，这是一支24小时不间断的巡逻队伍，他们将成为流动的安全岗哨，为小区百姓筑起更为完善的安全防控体系；其二便是“红袖标”，辖区内常见的红袖标有50名。孙杰说，这是鼓励群众参与到治安巡逻当中来。而第三则是广泛的“信息员”。

“信息员是民警的眼睛，他们是社会各界中的正义之士，为了维护家园的安全，而勇敢监督的人们。”孙杰笑着说，“我们也拥有一支像‘朝阳群众’那样队伍。”

采访中，记者了解到，在孙杰调至季庄村责任区这段时间，他们共搜集情报线索、社情民意940多条，抓获在逃人员2名，打击处理违法犯罪嫌疑人11名，协助公安机关破获案件6起，救助40余人，调解邻里矛盾纠纷近100件，帮助群众解决急难事100余件，张贴警情通报60余期。

热心服务 把责任区当“家”看待

说起这些工作的阶段性总结，孙杰心里总是很高兴，他说，“帮助群众解难事的数字越来越高，违法犯罪行为的数字越来越小，这都让我很有成就感。”孙杰像个刚刚入行的小警察一

样，满怀着激情和热心在工作。

孙杰常常把自己的责任区比喻成“家”，而自己的工作，其实就是帮“家里人”办“家里事”。在孙杰曾经工作过的果园新北里社区，还有很多居民都在念着孙警官的好，走在辖区内，总有人上前跟孙杰打招呼。

60多岁的退休职工陈某是一名精神疾病患者，长期治病吃药，但情绪总是不稳定。从2013年开始，孙杰就经常去陈某家，找他聊天，帮他排解负面情绪。有几次，情绪失控的陈某还对孙杰大声辱骂，但孙杰坚持继续去陈某家联系感情。时间长了，孙杰和陈某成了好朋友，陈某也开始听孙杰的话，坚持吃药，现如今病情已有了明显好转。

因为岗位调整，孙杰已经不在陈某所住的果园新北里社区工作了，但孙杰还是会抽时间来看他，就像朋友一样聊天。

今年5月中旬，一条“有人跳河”的报警信息，把孙杰与土家族男子张某联系到了一起。原来，张某曾是一家木器厂的职工，老家远在湖北省，患有长达三年的抑郁症，当天上午，因为与妻子发生矛盾，一时想不开的张某，跳下了潮白河。

虽然当时就被民警救起，但张某的情绪还是非常消沉，因为张某当时的居住地在孙杰管辖范围，孙杰自然就承担起了为张某做心理疏导的重任。“第一次去张某家的时候，跟他聊了三个多小时，张某只说了四句话。”孙杰回忆，为了能打开张某的心扉，孙杰学习了心理学知识，放低姿态，与张某交流。等到第二次去张某家，张某就对孙杰的问话，有了回应；第三次，张某开始主动与孙杰交流。

就这样，孙杰一次次到张某家去，为其做心理辅导，直到张某不再有轻生的年头。5月底，张某和家人一起离开北京，回湖北老家了，孙杰笑着说，“刚一到家的张某，第一时间给我打了电话，报平安，让我自己也觉得很感动，很温暖。”



以分钟计时快速处理车况

——记公交第二客运分公司第十车队91路驾驶员孙辉

□本报记者 盛丽 文/摄

孙辉是公交第二客运分公司第十车队91路的一位驾驶员。在十余年的驾驶员工作岗位上，他的驾驶技术不仅娴熟，成为高级驾驶员，更快速处理车辆问题，成为同事可以信赖的修理能手。

平日，孙辉很注重驾驶知识的补充。他常常会翻看专业书籍，还在车队开驾驶员例会时，积累技术。在第二客运分公司技能比赛，孙辉获得优秀奖。

一字改锥、十字改锥、钳子、扳子……出车前，孙辉总是会带着一个工具包，然后放到驾驶室旁。“这都是和我的师傅李金富学的。”孙辉说。

在孙辉的记忆中，师傅李金富在驾驶时，总是会带着工具

包。“师傅说，虽然是做驾驶员，但也要琢磨车、能修理车辆简单的问题。”

于是，孙辉学着师傅保持着自带工具包的习惯。公交车的车型更新换代，车的构造不断变化。孙辉的工具包换过不少个，但其中装的工具却越来越多。

因为驾驶过的车辆种类比较多，孙辉不仅技术过硬，而且对于处理简单的车辆问题，也很有办法。所以在车队抢修工作人员不在的时候，或者是车辆遇到简单问题，驾驶员却没有判断出问题所在的时候，都会找到孙辉来帮忙。

有一次，孙辉正在调度室休息。突然听到有人叫他的名字，

“孙辉，快来帮看看这车，怎么不着啦。”车队驾驶员康娜莉正准备出车，却因为打不着车而着急。

这时车队的抢修工正在处理其他车辆的问题，所以康娜莉找到孙辉帮忙。“不要着急，估计不是什么大问题。”孙辉马上上车帮助检查。

孙辉先打开点火开关，检查有没有电。然后，他又检查仪表盘灯正不正常。这时，他发现车辆的仪表盘灯存在不正常的问题。

“自检灯不亮，不着车的原因可能有方向啦。”孙辉边对康娜莉说边打开发动机机舱，检查车辆出现问题的部分。“原来是这，通电的开关虚啦，所以不着

车。”发现问题后，孙辉迅速解决。三分钟后，车辆恢复正常。“嘿，孙辉，你可真棒。处理起问题来，以分钟计时。从未耽误正常运营。”康娜莉竖起大拇指说。

