

北京
榜样
2015
大型主题活动

门头沟区斋堂镇沿河城村的邮局有点奇怪，虽然墙上还有“邮局”两个字，但实际上早已变成了一个邮政所，而且所里仅有一个职工，这个职工就叫王怀敬。他家在一二百里地开外的北京城里，却一个人在门头沟区斋堂镇沿河城村一带的大山里转来转去，整整转了21年。

王怀敬：一个人的邮局

□本报记者 赵新政

在城里呆久了，很多人都想到乡村、进山区走走看看，放松心情，寻找一份幽静。而这不过是一个短暂的瞬间，不会选择长期在这里守候。王怀敬就不同了。他不是来休闲的，他是为这里的百姓送报、送信、送快乐、送希望的。“风里来，雨里去，顶烈日，冒严寒，是我们每个投递员的经历。虽然这里比较苦比较累，我也有回城里的机会，但是，只要老百姓需要，我愿继续留在这里……”他说。

就是爬也要把信送到家

“我是土生土长的沿河城王龙口人，1963年出生，1993年进入沿河城西门外的邮局工作。”7月31日，王怀敬告诉记者：“前些年，我的工作安排是10时到12时‘坐班’，等待村里人来办理业务，其余时间骑车投递邮件。”“前些年，斋堂撤乡并镇，人口越来越少，公共服务设施也相继消失，但这个小邮局保留了下来。”王怀敬说：“2006年，邮政局的柜台业务取消，邮政局变成了邮政所，我就成了这里唯一的职工。”

人一少，他的事就多了。所有业务压到一个人身上，为提高工作效率，他就把自己那辆邮政自行车当成流动业务车随时随地办业务。

“你每天都是傍晚的时候来邮局分发第二天邮件？”记者问。“是。”王怀敬说：“明天的邮件有四五斤重，数量又多，提前分拣好送着快！”

沿河城因扼守几道山口水口古称三岔村，“沿河口”在明朝万历六年建城后始称“沿河城”。王怀敬负责的投递点有15个，涉及200多户村民。

这些投递点并不好走，在沿



河城分为3个方向，分别是火车站、向阳台、龙门口3条邮路，而邮路的每一段往返都是约35度的8公里爬坡路。

“带这么多书信，山路不好走。能骑就骑一阵子，不能骑就推着走。”王怀敬说：“接到了人家的信，就要负责任，要及时送到收信人手里。我经常这样想，要是遇到坏天气，就是爬也要把邮件送去，不能在我手里误事。”

送喜报一天多跑32里山路

在沿河城送信可不轻松。龙门口、火车站和向阳台是三条邮路的终点。龙门口是上坡土路，连骑带推爬上半山腰的村头，王怀敬要停下来喘喘气才能再走。

山里没有笔直的大道，沿着这条崎岖“搓板”石头路，王怀敬的衣服湿了。“大热天，坐着

不动也会出汗。天热热的是闲人，忙起来就顾不上热了。你看，这天闷的，站着休息一下就觉得凉爽，要是在树荫下就更舒服了。”他边说边拿出馒头啃一口，就着一瓶矿泉水咽下肚去。

火车站在永定河上游，每到寒冬腊月，河岸狂风刮起，飞沙会打得他脸生疼。但他每次稳稳地拽住乱扭的“邮车”，顶风爬上半山腰的村头挨户分发邮件。他说：“习惯了，就不累了。”

按惯例，他每天上午投递，下午接斋堂邮局的邮件，分拣完就下班。一次，在分拣邮件时，他看到两份大学录取通知书，一份地址是向阳台，一份是龙门口。要说第二天送也不误事，可他想，“山里娃能考上大学不容易。”他和父母一定期盼着这份通知书。说干就干，在当天晚饭后他来到龙门口村，正在屋外纳凉的乡亲瞅见了连忙问：“老王，你怎么又来了？”

“村里出大学生了！”王怀敬就着袖口擦一把汗，从怀里拿出一封录取通知书，开心地报喜。当村民知道村里出了个大学生时，整个村子沸腾了，考生欢呼雀跃，家长也高兴得不知说什么好，大家都沉浸在喜悦中，而王怀敬又悄悄骑上车朝向阳台方面走去。离开向阳台时夜幕已经降临，乡亲们留他住下，他谢绝了，在那一个人的邮局，晚上他还要值班。这一天他多跑了32里山路。

管闲事谁有难事都要帮

很多人都问过王怀敬，在一个人的邮局里寂寞不寂寞，他说：“人，最重要的是要有想头，有了想头，就什么都有了！天天都有忙不完的事，就不会有寂寞了。”有人给他算过一笔账，不多不少这三个“岔”都是8里，往返16里，每天骑车近50里，除

去节假日，他驮着几十公斤的邮包，21年来，他每天翻山越岭累计走了近26万里的邮路。

一次，在火车站建筑工地打工的小伙子们，发了工资想寄回家，往返邮局16里，还得耽误半天工。他们看每天送信的王怀敬挺实在，就跟他商量，能不能代办？王怀敬爽快地说，没问题，拉个清单给我，你们踏实上班。

大伙儿把近6万元的工资和一张明细单交给他。王怀敬带着50多位民工的血汗钱沉甸甸的信任，一路飞车赶回邮局，逐一算好邮资开具汇款单，当天又把50多份回单送回他们手中，民工们拍着他的肩膀感动地说：“兄弟，好人哪！”

不光这件事，当地村里的一些和他不搭边的事儿，他也能帮帮，从不觉得麻烦，遇事搭把手已成了他的一个习惯。有的村没有商店，一些生产生活用品一时解决不了，特别是老人出行困难，药品、种子等一时买不着就托他代办，他每次都认真办理。有时他也买不着，就再托人买。由此，他不仅为村民买过急用的生活日用品，还帮女儿捎回过给留守母亲的孝顺钱。

问他为什么要这样管“闲”事，他说：“人家找你是信得过你，干好本职是本分，工作以外是情分，一分都不能少。”

跟村民熟了，大家也知道他的工作套路。于是，在投递点人不在，大妈大爷们就争着接下信件，挨家挨户送。遇着“瞎信”也学着他的样子，千方百计询问打听，争取找到收信人。

21年来，他认识了每个村的大人小孩，但与自己的女儿见面不多。投递完全天邮件，他回到邮局这个“家”。想女儿了，他就看看门上贴着的女儿的奖状、手机上妻子发来的短信。“我回家也比较方便，坐公交4个小时就能到城里的家。因工作忙，我一般一个月回家两次。”他说。

首都工会人



北京经济开发区总工会职工服务中心接线员赵玉芬

守好维权调解工作的第一道关

□本报记者 博雅文/摄

“天气这么热，单位也不给我们买点冰棍降降温，算不算违法？”“领导好像对我有意见，让我工作起来无法开心，怎么办？”面对形形色色的电话咨询，无论是否属于服务中心热线需要解答的问题，面对职工们的困惑，赵玉芬总是耐心地答疑解惑，帮助有困难的职工出主意。

今年50出头的赵玉芬，是北京经济开发区总工会职工服务中心的一名接线员，一晃在这个岗位上已经工作十余年了，用她自己的话来说，职工热线是职工接触工会维权调解工作的第一道“门岗”，她一定要守好这道岗，让职工来到工会就感受到亲切，感受到“娘家人”的关心。在她

看来做好咨询解答宣传工作是对企业和职工合法权益的保护，也是及时化解劳资纠纷的重要机制和手段。

常言道，“说起来容易，做起来难。”接线员的工作是职工到工会寻求帮助的第一道关，很多职工在打热线或来帮扶中心面对面反映问题时，都是带着怨气来的，情绪很激动。所以，很多时候，无论是电话咨询还是面对面的咨询，往往把一腔怒火都发泄到了赵玉芬这里。说来也怪，不少人明明来的时候怒气冲天，但经过和赵玉芬沟通后，都能高兴兴地离开。

“您是不是有什么好方法？”面对记者的问题，赵玉芬却总笑

说着：“哪有什么招数，唯一就是先安抚他们，比如让他们坐下来倒杯水，让他们慢慢说，其实就是要学会体谅职工的苦衷，设身处地换位思考，只有耐心听他们诉说，才能找到问题，进而才能实实在在地去帮助他们解决问题。”

记得一次，一个职工在妻子的陪同下来到服务中心反映：“自己在工作受了伤，可单位并没有给申报工伤，导致自己的权益受到损害，现在身体不好，单位又不给病假。”赵玉芬仔细了解情况后得知，原来情况并非职工所说的那样，只是职工因为最近一些工作上的问题和单位发生了纠纷，所以想给单位上点“眼药”了。

解到这，赵玉芬耐心地帮助职工分析他遇到的问题，又针对他身体受伤的具体情况，参照相关法律法规告诉他如何和单位沟通。最终，该职工非常感谢。

类似的情况，10多年来赵玉芬不知遇到了多少次，同样的话不知道说了多少次，最多一天接待来访十二三拨职工。对此，她说，随着人们法律意识越来越强，接待咨询工作也是年年呈上升趋势，而且问题呈现多元化、复杂化，所以她对自己的要求是，想要守好这道岗，光有热情和爱心是不够的，还要不断地充实自己，坚持学习了解各种政策、法规，只有这样在遇到问题时才能更好地帮助职工。