

“服务农民工 工会在行动”一线调查 (之三)

哪些工会服务才是农民工喜欢的“硬菜”?

农民工有需求,工会就在行动,但工会提供的服务合乎农民工的口味吗?对于这样的疑问,不仅农民工在想,同样也是各级工会干部所担心的,他们也在反思,什么样的服务项目更适合农民工?什么样的服务项目更贴近农民工?哪些工会服务才是送给农民工的“硬菜”?本报记者采访了一批在一线工作的工会干部,请他们谈谈切身的体会。

□本报记者 王路曼 马超 陈曦 孙艳 盛丽 文/摄

体会1: 要普惠也要实惠

北京黄寺蜀国演义旗舰店工会主席 李素群

吃住全包 无后顾之忧

我们店现有员工100人左右,都是农民工。很多员工都反映,在我们这里工作省工资。因为吃住我们都包了。另外,每个月还会给大家发日用品。

我们很注重营造企业内的和谐氛围,每逢过节,都会组织职工聚餐;每个月,还会举办生日会。大家围坐在一起吃饭、聊天,充分放松,既能感受到企业关怀,又能感受到工会的温暖。

大家都说我像大妈,



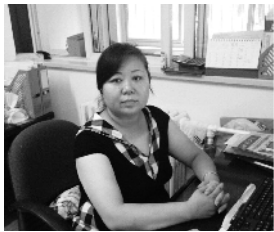
管的事太零碎。员工是为客人服务的,而我就是为一线员工服务的。现在,员工们对于技能提升方面有很大的需求,今后我们也要在这个方面多下功夫,让他们感觉自己有奔头,这样才能踏实、开心地工作。

展览路街道工会服务站站长 苏东梅

工会服务要普惠

近几年,随着我们工作的深入,工会普惠制的覆盖面也越来越大。其中,非常重要的一项就是地区工作、生活的农民工。我们每个季度都会给农民工送澡票、送电影。不久前,我们就给地区农民工送了包括仁丹、十滴水、小毛巾在内的清凉包。我们地区的农民工不是很多,但大多从事的是重体力劳动,非常不容易,所以希望这些服务能让他们在首都感到关怀。

前两天,街道总工会还专门开会,探讨如何把



工会的普惠制做得更好,惠及到辖区内农民工。大家都认为,除了给农民工发放比较应急的物品,还应该把一些与他们切身利益相关的国家政策、法律知识教给他们。还要多向他们宣传安全、健康知识,动员他们按时体检,让他们在北京工作有一个基本的保障。

右安门街道总工会主席 张兴林

帮助拓宽交友生活圈

在右安门地区,农民工所在的行业比较广泛,餐饮、美容美发、建筑都有。街道总工会对于这些建会企业中的农民工很关注,不仅关心维权,还开展了不少活动。工作中,我们发现农民工背井离乡,需要更多人的关心和关注。这一点,工会竭尽所能给予帮助。我们将更多的利用职工之家、职工书屋,来让农民工阅读书籍,让他们获取更多的知识。还有,我们注意到,青年农民工很关注情感问题。在这点上,工会也能够帮上忙,比



如组织交友活动,拓宽他们的生活圈。

另外,农民工需要企业的认同感,企业需要农民工的归属感。工会可以在这方面起到连接双方的作用,比如,把企业联合起来,组织拓展活动,增强职工的集体意识。

体会2: 第一是尊重 第二是体贴

中建一局二公司项目部工会主席 刘树国

征集意见开展服务

我始终觉得无论是我们的员工还是农民工,能聚在一起就是一种缘分。在以往工作中,我们非常注重农民工的吃穿住行,努力营造一个“标准化”的农民工生活环境。但是经过一段时间,我们发现农民工其实是有自己需求的,他们自己期望得到的尊重和尊重,有自己的诉求。这让我认识到在服务农民工的时候要更多地倾听他们的意愿,而不仅仅是“标准化”。

在印刷学院项目部设计劳务工人宿舍时,我们广泛征集农民工的意见,



做了不少工作,比如:留一个床铺给工人师傅放行李;在宿舍增加USB手机充电口;每间宿舍安装暖气片,并与正式供暖系统相连……项目还专门开设了农民工维权办公室,协调农民工与劳务队伍纠纷、妥善处理农民工工资发放等问题,为农民工打通维权通道,真正保护农民工的利益。

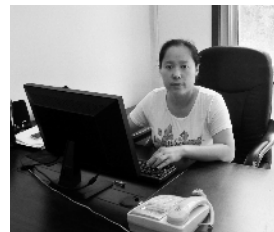
大兴区庞各庄镇总工会 吴东砚

小车票里也蕴含大温暖

“感谢工会!我总算买到火车票啦!”劳碌了一年的来京务工人员终于可以踏实地回家过年了。从2012年开始每年春节都是这样。

作为一名基层工会工作者,能为农民工做的就是协调流动售票车准时来到企业,售卖回乡火车票。我们虽说做的只是微不足道的小事,但他们发自内心的感谢,让我感到了他们是多么需要帮助。

农民工的需求就是我们工作的动力。由于社会



大环境与人们根深蒂固的偏见,外来务工人员在城市中找不到自己的归属感,有些甚至成为了社会不安定因素。作为工会,要在服务上帮助他们,帮助他们维权,也要温暖他们,让他们感到来自“娘家人”的温暖。

古北水镇旅游有限公司工会主席 卢柏林

技能比武要实用

为了提升员工队伍技能素质,前不久,公司举办了岗位技能比武,对职工技能水平进行考核,考核分笔试和实操。但问题出现了,在企业保洁员、服务员等岗位上的很多农民工连字都不会写。

如何实现同等考核呢?为此,公司执行总裁想出了一个好办法,对于不会写字的职工,我们就不采用笔试,而是采取一对一面试的方法进行考核。我们相信,不会写字的职工不一定就做好不好服务,只要为他们提供适合



自己的考核办法,他们也能取得好成绩。

这次比武考核共有1960名职工参加,涉及职工岗位53个。最终考核结果得到职工们的广泛认可。特别是农民工,对于我们采取“同样的考核,不同的考法”的做法非常认可。

体会3: 念好安全经 保障工资福利

大兴区总工会调解中心工作人员 张苏

应更多关注劳资调解

每天清晨,我总能看到有这么一群人,他们拎着大包小包,或两人结对,或三五成群。他们就是农民工,美丽城市的建设者,但他们不是这里的主人。

我在调解工作的岗位上工作近4年了,每天都要面对无数无助的眼睛。我常常在想,在经济社会快速发展和人民生活水平不断提高的今天,我们是不是应该更多地把一些注意力集中到这些建设者身上,给他们一些关怀和帮助呢?

工会作为职工的“娘家人”,肩负着服务职工、维护职工合法权益的责



任。调解中心成立5年多,接触的案多种多样,农民工作为劳资双方的弱势群体,经常会在争议中受到不平等对待,作为工会调解员更要有耐心,听农民工的倾诉,帮助指导他们合法维权。

中建二局三公司马驹桥项目工会主席 刘云峰

保障安全健康最重要

“以人为本,用心服务农民工”一直是我作为中建二局三公司马驹桥E-11项目支会主席的行为准则,也是整个项目支会的工作重心。

为了让农民工视工地为家,项目部不仅为农民工准备为每间宿舍安装暖气及低电压电风扇,还会在暑期发放大量的白糖、绿豆、清凉药品解暑。此外,还开办农民工夜校、举办安全主题晚会等。每次项目支会用心的服务,都能换来农民工们发自内心的微笑。



我认为,农民工是工地的主力军,农民工的安全和健康对项目来说也是至关重要的,而项目支会的主要工作就是服务农民工,只有不断满足农民工生活、为农民工送去真诚的帮助和用心的服务,才是一个合格的工会支会应有的工作。

羊坊店街道总工会服务站工会工作者 尹静

工资福利仍然是最大热点

我做工会工作五年了,主要负责羊坊店地区中小企业集体合同及工资专项协议的签订。在工作中,接触过不少劳务分包公司和建筑工地的农民工,了解到不少农民工比较关注工资、福利的问题。

工会怎么帮助他们完成这些最基本的需求?我在思考,农民工所在的公司有工会组织,我们会定期主动和他们沟通。倘若新来到羊坊店地区的企业,我们还会主动登门和



对方沟通。总之,工会要做到主动这两个字。有时,企业不太配合,要攻破。只有企业配合,他们了解工会,才能让农民工有了解工会的机会。