

“服务农民工 工会在行动” 一线调查 (之二)

对接农民工需求 让服务更“贴心”

与农民工需求对接,才能让服务更“贴心”。近年来,我市各级工会组织打造了涵盖技能提升、平安返乡、助推计划、困难帮扶、文化生活等内容的普惠制服务品牌。采访中很多工会干部自知,做好服务农民工的工作,需要把农民工当亲人,时时处处把农民工冷暖放在心上;需要紧紧围绕农民工最关心、最直接、最现实的利益问题,主动维护农民工的合法权益。有了工会组织真心真情的服务,广大农民工自然会走进“职工之家”的怀抱。

□本报记者 盛丽 孙艳 马超 王路曼 文/摄

【调查】

难有技能培训 影响职业发展

在采访中,不少农民工都提到技能培训对于自身发展很重要,但是所在企业提供的培训机会却很少。许传明是北京京海换热设备有限责任公司的一名一线机械操作工,平时工作中,常常遇到涉电问题,但因为自己没有电工方面的技能,每次设备出故障都要找电工班的同事。

“如果我自己也有机会学到电工技能,这将对我的工作有很大帮助。但自己去学个电工本,太贵了。”许传明说。

“比如厨师,现在大都是师傅带徒弟的方式,他们需要更专业的培训,工会计划组织岗位培训,满足他们的需求。”羊坊店街道总工会专职副主席王江说。

出现劳资纠纷 更需法律援助

除了期待更多技能培训机会外,在调查中,还有一些农民工提到在法律教育、法律援助上,需要更多关注。职工王国全是一家企业维修工,家在农村的他,前年来北京打工。“我没上过几年学,特别是法律知识更是少的可怜。”

王国全提到,他所在的单位没有法律培训,“其实在外打工,必须要了解法律知识,就算是签合同,你也要了解内容。所以期待工会能帮我们补上法律知识。”

“餐饮、美容美发、零售……羊坊店地区很多行业的非公企业中都有农民工。”王江说,“在工作中,我们发现农民工的需求主要集中在法律咨询、紧急救助、技能培训这几个方面。”

“出现劳资纠纷或者其他生活困境的时候,农民工急需帮忙,怎么及时帮助他们,这时工会可以发挥作用,帮助他们完成法律咨询。”王江说。

【做法】

利用律师社会资源 加强农民工普法宣传

2013年,羊坊店街道总工会成立地区律师事务所工会联合会,22个律师事务所成为联合会会员,提供法律援助。

“律师事务所工会联合会主要是通过开展惠民活动,来满足农民工的需求。”王江说,“具体是,为他们提供免费的前期法律咨询。”

今年上半年,该街道总工会成立地区律师事务所工会联合会免费发放前期法律咨询卡的活动,惠及职工千余人,其中包括农民工群体。



文字录入比赛。



夫妻房中,小两口绣绣十字绣非常开心。

不仅如此,羊坊店街道总工会还计划组织法律知识讲座,让律师给更多的农民工进行普法工作。

开展培训竞赛 提高农民工技能水平

“今年年初,我们就曾多次下企业,了解职工,特别是辖区范围内的农民工需求。”密云县总工会党组成员包秀媛在接受采访时介绍,很多农民工因为工作忙,学费贵等问题,虽然心里想去学习新技能,但却多方受阻。

在经过深入走访和调查后,县总工会初步了解了区域范围内的职工和企业需求,开展了职工职业技能培训班,让农民工免费学技能。

“这次培训最大的诱惑在于职工可以免费学技能。”北京青岛啤酒三环有限公司工会女工委主任刘玉春告诉记者,这对职工来说,是个极大的优惠,对于企业来说,也节省了很大一笔开支。这次,青岛啤酒三环公司共有超过60人报名参加了培训。

“培训让职工有了一技之长,不仅丰富了他们的就业选择,更为企业发展注入了新动力。”包秀媛说,为了保证培训课程顺利

进行,承担培训课程的技能学校将培训课都安排在了晚上或周末时间,职工可利用工余时间进行学习。

此次培训所设课程除了所学专业工种的专业实操课外,还开设了急救救护、职业病防治、计算机应用、职工维权等专业课程。“这些课程都极具实用性,目的就是为职工提供一个学习知识、掌握技能、提升综合素质和技能水平的平台。”密云县总工会主席何丽娟说,这样一方面提高职工的就业竞争力,另一方面也是促进职工为企业、为社会创造更多价值。

值得一提的是,该培训班是由密云县总工会与县人力资源和社会保障局联合举办的,在培训班顺利结业职工可以获得相应的从业资格证和初级证书。

“羊坊店街道总工会将工会活动的覆盖面不断拓宽,除去完成常规的工会工作,比如夏季送清凉,满足农民工需求,还开发更多的活动。”王江说。

为推进无纸化办公,增强业务技能,去年10月,羊坊店街道总工会举办“海淀区职工计算机文字录入竞赛羊坊店地区选拔赛”。近百名来自非公企业、社区和机关的职工参加了比赛。经过激烈角逐,产生了一等奖一

名,二等奖两名,三等奖三名。获奖者还被推荐参加海淀区职工计算机文字录入竞赛。

“地区中有些农民工所在的岗位是行政办公,所以文字录入对于他们很有用,为提升职工的专业技能,我们就组织了这次竞赛。”王江说。

延伸关爱 “小候鸟”不再孤单

“原来爸爸的工作环境是这样啊,他太累了,我以后一定听话,不让爸爸再为我操心。”“爸爸,你工作的时候一定要小心点儿,不要被那些钢筋划到了”……这一句句话语,出自中建二局一公司农民工子女之口,这是中建二局一公司开展亲情呼唤安康杯活动现场的一个场景。

提起活动的初衷,公司工会副主席尤荣华表示,因为公司是建筑企业,农民工比较多,所以关爱农民工就成了工会乃至公司的一项重要工作。2010年公司一个项目工地举行带孩子上班日活动,让农民工孩子体验父母工作。项目举办活动时向工会询问方法,公司工会就此顺势提升,策划出亲情呼唤安康杯活动,并连续几年举办了这个活动。

关爱农民工子女,就是关爱农民工,中建二局一公司工会找到了这个契合点,把关爱农民工的影响扩大。如今亲情呼唤安康杯活动已经成为公司和二局的品牌,在中建二局、北京市乃至全国建筑业都有影响。

活动举行后,中建二局工会还将亲情呼唤安康杯活动写入局里的《安康杯竞赛指南》,作为一项开展安康杯竞赛活动的标准。其他地方的工会也把公司亲情呼唤安康杯活动经验在当地进行全复制。

如今,关爱农民工的举措在中建二局一公司还有很多,也有创新。在深圳分公司,项目提出了成立农民工安全督察队,成员全部由施工队各工种的农民工组成。“农民工督察队,这样更有说服力,让农民工更容易接受。”

农民工督察队成立后,定期开展安全检查、安全演练,投身“安全月”、“劳动竞赛”等活动,成为保障职业健康、提升职业技能,消除安全隐患的有力助手。农民工安全督察队的成立为项目安全管理工作发挥了举足轻重的作用,得到了农民工兄弟们广泛参与和支持。

目前,该活动已在全公司范围内推广,督察队从试点走向示范,逐步制度化、标准化。

建设夫妻房 让农民工吃住都放心

位于大兴区的本草方源医药

有限公司是一家民营企业,老板来自安徽亳州,大部分员工也都是来自亳州的农民,老板和员工既是雇佣关系,也是老乡关系。“工会最大的工作精力都放在了这些员工的吃、住方面,老板一直强调,要让员工住的安心,吃的放心,才能把这当家,才能不想老家。”公司工会主席杨凤玲说。

记者采访前就听说,这家公司的夫妻宿舍在大兴区是出了名的,许多企业都来参观学习。

走进本草方源的厂区,先是生产区和办公区,后面就是员工的生活区。一排排带编号的平房就是员工的宿舍,而这其中有60多间是夫妻宿舍。

“公司安排宿舍给我们减少了租房的负担,这可是一大笔开支啊!”段远告诉记者,刚结婚就把爱人带过来了,宿舍拎包就能住,爱人也安心适应新工作,要是再找租房,不止麻烦一点儿呢。

何止是省了租房钱,宿舍的水电、洗浴、暖气费,就连卫生纸、洗衣粉、床单、被子等生活必需品都是公司花钱。记者注意到,每家夫妻房里都有一个饮水机,员工告诉记者,桶装水都是公司花钱,谁家的水喝完了,拿空桶到厂门后的传达室换新水就行。

员工掏敏的孩子在老家上学,每年寒暑假都会过来。“孩子特别爱来北京,不仅公司管吃住,还组织孩子出去玩,颐和园、天安门、长城都去过,不用员工掏一分钱。”掏敏说,每到寒暑假,大概得有二十多个孩子过来,公司的开销可不小呢。

不但接纳员工的孩子、家人,就来亲戚朋友有来北京的,吃住公司也管。“我们老板特别大度,工会的服务更是贴心,让我们这些从外地过来的农民知足得很!不好好干自己都过意不去!”掏敏说。

“大部分都是老板家乡的人,你介绍,我介绍他,所以我们的绝大部分员工都是农民工,来北京之前都是在家务农的。”杨凤玲介绍,这些员工来到北京后,无依无靠的,所以公司必须得把员工安顿好了。公司成立工会以后,服务员工的工作都由工会牵头,而其中的住宿、吃喝问题是工会最为关注的,所以,首先得让员工来了有地方住。

杨凤玲告诉记者,其现在员工宿舍特别紧张,为了满足员工住宿,公司在隔壁还租了一部分房子给员工当宿舍,去年又在厂区加盖了一排夫妻宿舍,这也是为了新员工来了,就能直接安排宿舍。“其实公司为员工做这么多,也都是为了让员工安心工作,员工踏实了,企业才能更脚踏实地的发展。”