

丁磊：广外医院职工
刘欢：广外医院职工
刘璐：广外医院职工
李晓华：广外医院职工



近日，广外医院开展了“寻找最美广医人”的主题宣讲活动，在职工中引发了强烈反响。大家纷纷展开行动，将身边那些爱岗敬业、无私奉献、乐于助人的医务工作者推选出来。这场活动，不仅让医院职工对自己的职业和职责有了更多的认识，也让大家对“美丽”二字有了更深的思考。

在同事眼中 最美医生是什么样的？

□本报记者 陈曦文/摄

若只想创收 就失去了做医生的意义

丁磊：我们医院外科主任张宇医生，自参加工作以来，一直从事普外科的临床工作，一干就是20年。丰富的实践经验，让他每每在临危受命的时候，都能够化腐朽为神奇。有一次，张主任刚做完一台急诊阑尾炎手术，回办公室的路上，就被当天值班的内科医生拦住了。原来，一位年过七旬的老人腹痛的厉害，只能蜷缩在床上。张主任一边帮患者翻身查体，一边询问病情，然后又迅速翻阅病历，心电图、胸片、抽血检查，张主任的眼睛像扫描仪一样，几秒钟的功夫，便将这些信息全部扫描进大脑。张主任告知患者家属，目前患者腹痛原因不明，不能排除导致不良后果的可能，需立即进行手术。仅27分钟以后，患者就被推进了手术室，并得到了明确诊断：腹内疝致小肠坏死。患者安全了，家属放心了，而走出手术室的张主任，却累的连说话的力气都没有了。

刘欢：我们医院里有一群为女性同胞提供医疗服务的美丽使者，她们就是我们妇科的医护人员。尽管现在的医疗体制给医务人员带来了太多经济和名誉方面的压力，但我们妇科的医护人员却能始终以“治病救人”为第一要务，以“患者受益”为最高价值体现。

张女士是一位前庭大腺脓肿患者，她患的病，社区医院治不了，三级医院又挂不上号，所以她都是自己到药店买药治疗，最后等脓成破溃后自愈。因为没经过系统治疗，她的病经常复发，非常痛苦。这次，她来到我们医院妇科，找于凤英主任为她进行系统治疗。脓肿一切开，散发着恶臭的脓液就喷涌而出，溅了主任一身。分开粘连、排出脓液、冲洗、缝合……小小的手术，竟持续了一个多小时。

这种病在妇科里是小病，却严重影响患者生活，手术区域小、操作困难、耗时长、费用低，说实话，没有哪位大夫愿意做，但于主任说，医生就要治病救人，如果都只想着创收、出名，就失去了做医生的意义。

业余时间坚持学习 提升个人业务素质

刘璐：我们医院的中药房是一个富有活力、团结向上的中青年集体。那里没有豪言壮举，也没有惊天动地，却充满友爱温馨。

中药房日调配处方800张左右，药师们从接收处方，调剂、配方，为每种药品附上用法、用量，到复核、发药，所有工作都必须在不到一分钟的时间内完成。为了更好地服务病人，中药房工作人员坚持每天早晨提前几分钟开窗，方便病人取药。还设立午间值班制度，方便病人中午取药，有时因为取药病人太多，大家还要推迟下班时间。

为病人提供优质、高效、便捷的服务，是他们共同的工作目标，所以他们把掌握过硬的技术看得非常重要，利用业余时间坚持参加各种专业学习。他们说：只有掌握更多的知识和技能，才能为病人服好药。

在病患需要时 能主动搭上一把手

李晓华：有句话说，一个城市的文明程度，不在于有多少高楼大厦，而是看城市有多少志愿者。所以在我心里，最美的广医人，不是一个人，而是一群人。他们就是我们医院的志愿者。

他们每天都在享受精神的快乐，不需要舍生取义的姿态，只需要简单快乐、身体力行的行动。在病患需要时，主动搭上一把手。我们参与志愿服务的过程中，经常会遇到一些年龄大，腿脚不方便，自己来看病的老人，有一次，一位八十多岁的老人到收费处刚交完钱就扶着墙不动了，我们赶紧跑上前问她需要帮忙吗，老人喘着粗气说：刚才走的有点急，腿有点软。我们赶紧搀扶老人坐到椅子上，还主动帮助老人排队取药。当我们搀扶老人走出医院大门时，老人感激地说，我们比她的孩子还贴心。就是这些点滴小事，让我们备受鼓舞，也体会到了志愿服务的快乐。

【边聊边论】

工会服务站 如何提升服务质量？

被访者：芦凡 记者：博雅



由北京经济开发区总工会职工服务中心统一管理调配的乐活艺苑，即青年公寓工会服务站，自去年6月成立以来，为开发区企业及职工免费提供了精神文化活动现场，深受职工欢迎。近日，记者来到了青年公寓工会服务站，对工会工作人员芦凡进行了采访，请她谈谈在提升职工服务方面的具体做法。

记者：您觉得近年来工会服务站的工作都有哪些新变化？

芦凡：我觉得工会的服务更贴近职工的需求了，它已经能够为职工提供多元化的服务了，比如从局部困难帮扶向全体“普惠”式需求转变、从物质层面逐步向精神层面需求转变、从短期利益向长远发展需求转变。近年来，我们坚持为会员提供“普惠、特惠、商惠”等实实在在的服务，让职工切身享受到一卡在手，工会服务在身边。

点评：提高服务职工的质量和水平，要把职工服务中心建成综合性、多功能、一站式的服务窗口，就要在职工最关心的问题上下功夫。

记者：工会服务站担负着深入职工、掌握情况、反映职工诉求的重任，在这方面，您是如何做的？

芦凡：工会服务站是工会直接面向职工的窗口，工会工作者要有责任心，热心于本职工作，用心将工作做好。遇到职工来访求助，不管工作多忙，事务再多，都要积极、热心地倾听他们的诉求，实实在在地解答职工提出的问题，真心诚意地帮助他们解燃眉之急。简单说就是一句话“心里要时刻装着职工”。

点评：只有牢固树立服务意识，怀着对职工群众的深厚感情去开展工作，才会不断赢得职工群众的信赖和支持。

记者：乐活艺苑和其他工会服务站有哪些不同？在服务职工方面，它能发挥怎样的作用？

芦凡：乐活艺苑是开发区总工会为开发区广大职工精心打造，为活跃职工文化生活，提升职工文化素养，推进职工文化、企业文化建设的主阵地，艺苑里并没有像常规的职工活动中心那样设有跑步机、乒乓球、台球等等，取而代之的是钢琴、KTV机等多种专业设备设施，以及中医诊疗室、劳动争议调解室、心理发展室等，能够同时为180人提供相关的文化活动服务。我们就是希望多组织策划一些活动让广大职工的业余生活更丰富。

点评：打造一个好平台，通过优质的服务，最终实现职工体面劳动、舒心工作、全面发展。

■有问必答

提问：餐饮公司服务员 李玉珠
回答：市总工会法律服务中心公职律师 胡芳

职工辞职 需要支付工服折旧费吗？

□本报记者 王香阑



提问者 李玉珠

李玉珠：我今年26岁，东北人，在北京一家餐饮公司做大堂服务员。两年多前，经老乡介绍我来到该单位上班。因为公司包吃包住，我们这些服务员老家又都在外地，所以平常公司都不安排我们休息，周六、日也照常工作。

今年春节后我提出辞职，经理说招到人就放我。近日

来了两个服务员，公司终于同意我离职了，但让我交1000元工服钱。我把工服洗干净交回去，但经理仍让我支付800元工服折旧费，请问公司这样做合理吗？

胡芳：如果您所在的公司要求在工作过程中必须使用工作服，则该工作服属于工作中应当

具备的劳动条件，提供工作服就是公司的义务，公司应当无偿提供。另外，《劳动合同法》第9条规定，用人单位招用劳动者，不得扣押劳动者的居民身份证和其他证件，不得要求劳动者提供担保或者以其他名义向劳动者收取财物。

由此来看，公司因您辞职而收取工服折旧费的做法是违反法



回答者 胡芳

律规定的，但是在您离开岗位时，公司可以要求您将公司发放的工作服交还。

