

石景山分公司

工作时不能笑的保安

在北京殡葬系统服务场所，有一群“工作时不能笑”的保安员。最为突出的是北京市保安服务总公司石景山分公司的保安员，他们保护着清明节“扫墓”的人们。

在每年的清明节“扫墓”安保工作中，石景山分公司主要担负着北京市殡葬系统1个机关、2个殡仪馆和15个墓地的安保任务，由于清明节“扫墓”安保工作的特殊性，参加清明节“扫墓”安保工作的保安员与群众接触多，工作任务繁重，保安员不仅要保证“扫墓”活动的安全，还要为每个来祭扫的人提供优质的服务。石景山分公司殡葬系统项目部的245名保安员任劳任怨，文明执勤，坚守工作岗位。仅2015年清明节期间就疏导扫墓群众100万余人，指挥车辆近18万辆次，配合单位排除安全隐患15起，执行各级警卫6次，确保了全市各公墓和陵园清明节祭扫工作的安全，实现了保安服务零投诉的目标。尤其是八宝山革命公墓、万安公墓的保安员，无论巡逻和车辆指挥，都做到了文明执勤，礼貌接待。受到清明节安保工作指挥部的好评和表扬。

在北京市殡葬系统提出的“平安清明、文化清明、惠民清明”的目标中，“平安清明”放在了第一位。为确保每年“平安清明”目标的实现，石景山分公司对清明节安保工作进行

了部署，对担负清明节安保工作的16个班队，领导班子进行了分工包干，责任到人；根据分工带领公司纠察队对各陵园和公墓进行24小时不间断检查，发现问题及时处置。

一些极端人群和敌对势力往往利用清明节在公墓和殡仪馆进行非法游行集会，一些非法商贩为牟取私利对墓地的祭祀物品盗窃等一些不利因素对清明节安保工作造成了极大的压力，为确保清明节优质服务和平安清明两大目标的实现，担负清明节安保工作的保安员们用他们的实际行动赢得了客户的信赖和人民群众的好评。

万安公墓保安分队担负着李大钊展室和230亩墓区的消防、监控和巡逻任务，由于墓区的特殊政治和地理因素，坚守在这里的20名保安员每周坚持进行3次消防拉动演练，每逢新队员入队，班长都是手把手的教，亲自带队到墓区熟悉地理位置。在这里的保安员都能熟知161个灭火器和19个地下消防栓的位置。为了预防突发事件的发生，该分队聘请墓区书记担任武术指导，用六合板、水龙带等自制盾牌，自编了盾棍术，每天坚持操练，为墓区安保工作奠定了坚实的基础。总公司领导到万安公墓检查工作时，看到保安员整齐划一的表演，对该分队的工作给予了高度评价，鼓励他们坚守工作岗位，为实现“平安清明”的目



标贡献自己的力量。

在清明节安保工作中，保安员的工作最苦最累，但他们不怕苦累，克服重重困难，一心为民服务。在墓地巡逻的保安员，每天要步行几十公里，不仅要对违反规定烧香烧纸的不文明行为进行劝阻，还要防范不法分子偷窃花篮等物品倒卖牟取私利。据统计，2009年清明节至2015年清明节期间，保安员在执勤中帮助家属寻找墓地

1639个次，扶老携幼7896人次，拾金不昧125次。2015年清明节期间，万安公墓保安员刘银仓在执勤中，捡拾到一个手包，发现里面有现金500多元和银行卡、车钥匙、身份证等物品，及时交保卫部，在联系到失主王先生后，王先生当场要用500元现金表示感谢，被谢绝了。事后，王先生又专程来到保安分队驻地给保安员送来两包茶叶表示感谢。

怀柔分公司电视监控部
用“技防”保客户平安

“你可不要小看技防工作，正是因为有了更多的技术安全防范，才在一定程度上降低了城市治安发生率。”北京市保安服务总公司怀柔分公司电视监控部经理郑振华向记者介绍，联网报警、联网视频监控、监控系统集成工程等均属于技防的业务范畴。

“监控系统集成工程”听起来有些复杂的词语，实际上也蕴含着十分复杂的技术。它是将很多监控系统集成到一起，形成一套更加全面的多功能系统。“难度最大的就是今年六月刚刚完成的怀柔看守所的技防工程。”郑振华说，看守所的监控系统要求非常高，且个性化功能十分具体和强大，有些系统是郑振华他们没有接触过的。

“常用的语音对讲、指纹查勤、视频监控等系统都是我们经常接触的，一点都难不倒我们。”郑振华告诉记者，但面对看守所特别需要的子弹供弹、哨兵防瞌睡等系统，都是不常见的，郑振华他们不得不寻求上级单位和看守所相关技术支持，并根据现有条件，满足客户需求。

“那段时间，我们每个工程师都紧绷着一根弦儿，从设计方案到建设施工，再到验收工程，大家都力争将工作做到完美。”郑振华颇为自豪地说，“有付出就有回报，两个多月的努力工

作，让我们顺利完成了工程任务，并得到客户的高度认可。”

郑振华介绍，目前，全市仅有三家公司能完成12项功能的监控系统集成工程，怀柔保安分公司就是其中之一。“事实上，从2009年起，我们就已经具备了承接大型集成工程的能力。”郑振华说，他们不仅可以引进行业领先的设备，还拥有包括1名弱电工程项目经理和3名弱电工程师在内的人才队伍，与此同时，来自北京保安服务总公司及各设备供应商的技术支持，也成为他们技防工作开展的可靠保障。

记者走进怀柔分公司的联网视频监控中心，三排电视监控画面设备上，显示着34家客户的100路图像，“监控中心内24小时全天候有人值班，定时查看每一路图像。”郑振华介绍，值班人员发现任何可疑画面，都可以通过现场处警、联系客户等方式，确保安全防范。视频监控旁边，还有两台电脑，显示着密密麻麻的表格。“这是我们的联网报警系统，内含1324家客户。”工作人员李星晨介绍说，这是通过安装夜防红外报警装置的方式，防范偷盗等犯罪行为。

李星晨回忆，今年上半年的一天后半夜，值班人员曾在一晚收到三起报警。“第一起警报响起后，不到五



分钟，处警队员就已经抵达案发地。”李星晨说，到报警现场后，他们发现现场仅仅是商铺防盗门有被撬过的痕迹，小偷并没有成功进入商铺偷盗。

可正当李星晨和处警队员们打算回队的时候，监控中心值班人员又打来电话说，又有一处商铺红外报警，处警队员马上前往下一地点，可看到的结果跟上一次一样，偷盗人员还是因为受到报警器的鸣笛惊吓，盗窃没

有得逞。此后半小时内，又发生一起，结果一样。

“这就证明，我们的技防装备起到了作用。”李星晨笑着告诉记者。现如今，怀柔保安分公司联网报警系统和应急按钮系统已经覆盖怀柔半数以上的商铺、银行、学校和企事业单位。近两年，怀柔保安分公司服务的客户未发生一起因保安问题造成的经济损失。