

多年来，云岗街道总工会以区域化社区联合会为抓手，对辖区内未建会工会的企业集中力量进行摸底、核实。对未建工会进行走访，阐述建立工会的优势和作用，保持每年建会递增态势。确保摸清企业底数，采取块块管理为主，条条管理为辅的地毯式摸底登记方法。到辖区各企业和个体工商户摸底登记，较快地构建了一个横向到边、纵向到底、上下贯通、以块为主的全覆盖网络。

目前，云岗街道总工会建会单位176家，会员1365人，会员信息采集率达到100%。其中包括9家社区联合会，涵盖非公单位155家。

多种方法稳步推进工资集体协商

在推进工资集体协商工作中，云岗街道总工会成立了工资集体协商领导小组，印发工资集体协商宣传材料，深入到7家非公企业中去，完成了100%的签订率。在工资集体协商的签订中本着依法推进的原则，严格遵守和执行国家有关法律、法规和工资分配的宏观调控政策，做到协商双方的主体资格、协商程序和签约内容合法。

非公企业翠满楼的工会主席刘洪刚说：“企业在协商的过程中，使职工意识到爱岗敬业、努力工作是与企业发展和自身利益是同步的，解决了过去职工流失较快的现象，稳定了职工情绪，做到了干一行，爱一行，保障了职工的权益，通过协商带来了意想不到的效果，工会组织起到了作用。今年工会代表职工与单位签订工资集体协商，工会中有一名普通的一线女职工参加了整个协商过程，至今记忆犹新。这次我们企业一线员工都按照5%的标准涨工资，同时还签订了集体合同和女工保护专项合同，从选举职工代表开始，多次征求职工意见，多次修改合同内容。每年工资集体协商的签订让我和我们一线广大职工心里踏实多了，干劲更大了。”

工资集体协商工作是项政策性很强的惠民工程，在协商的过程中，主要坚持：一是平等原则，协商双方具有平等的法律地位，享有平等的协商权利；二是利益兼顾原则，一手托两家，一家是企业，一家是职工，都认识到企业经济效益是协商工作的基础，只有努力工作才能更好地兼顾好二者的利益；三是和谐合作原则，在协商中，尽量创造和维护和谐合作的气氛，保证协商的质量。

互助保障为职工解决后顾之忧

云岗街道总工会开展职工互助保障工作以来，充分发挥工会组织的凝聚力、吸引力，保障职工权益、缓解社会矛盾，更是为职工减轻因病或意外等造成的经济负担而推行的一项重要工作。

2012年年初，一名女职工查出患有癌症，该街道总工会得知后，迅速为该职工办理了女职



“健身在云岗 助力申冬奥”千人健步行活动现场

▲ 工会人风采



李霞： 社区职工心中的 主心骨

15年来，李霞一直从事社区工作，她爱岗敬业无私奉献，受到了职工群众的一致好评，她先后被授予“全国先进社区工作者”、“北京市优秀共产党员”、“北京市优秀党务工作者”等称号，成为云岗街道的代表人物。

云岗街道总工会南二社区是一个近万人的社区，李霞身为该社区联合会主席兼党委书记，工作中，她为了拉近不相识职工间的距离，她以特色文化为载体，连续几年在社区举办民俗文化节，引进了周边村镇的多种非物质文化遗产项目和民间民俗活动，让大家饱览了民俗文化的魅力。并且通过开展多种特色活动逐渐将邻里间的友情、亲情串联起来。活动惠及到不同年龄阶段、不同文化层次、不同兴趣爱好好的职工。

在开展党建工作中，李霞结合城乡结合型社区的特点，针对在职党员和高龄党员的特点搭建不同平台，促进了党建带工建的发展。从最初7个产权单位党组织发展到包括周边村镇、相邻社区、学校等23个共建党组织并构建了“1+4”党建服务网，从而形成了一个全覆盖、多层级的金字塔式的组织网络。各类组织定期开展活动，不定期召开沟通协调会，实现职工需求有人问，反映问题有人议、出现问题有人管。

服务是社区联合会各项工作的出发点和落脚点。为了更好地与职工沟通，李霞自学了沟通心理学，倡导开展精神慰藉服务，聊天、谈家常、交朋友，许多职工都把她当成自己的朋友。日常开展一对一，多对一的帮困服务，一个求救电话，社工就会入户开展贴心服务。她带领绿色环保组的社工，自制环保宣传材料对居民发放，征集节能减排小窍门，变辖区荒地地为科普试验田，开办健康课堂、进行食品农药残留的检测、开通绿色通道，让周边村民自产自销的绿色蔬菜端上了居民的餐桌。组织网络的构建，各支队伍的建立壮大，服务平台的拓展完善，使老百姓的事情办的更快更好。在李霞的组织带动下，越来越多的职工加入到联合工会的大家庭中，她也成为了职工心中的主心骨。

凝心聚力共建职工之家

——丰台区云岗街道总工会工作侧记



工资集体协商现场

工特殊疾病保险和住院津贴理赔。当工作人员把15000多元的理赔金送到这名女职工手里时，她激动地说：“没想到上了几十元的保险，赔了这么多，真是帮了我大忙了！谢谢工会！以后对于工会的保险还要继续投保。即便自己用不上也要伸出手帮助别人。”

2013年11月中旬，云岗街道总工会深入到辖区内的基层工会进行工会互助保险宣传，兴丰云工贸有限公司工会、云海顺通科技有限公司工会双双响应，兴丰云工会的赵静说：“早就听说你们工会的保险保费低保额高，而且服务也非常好，救助自己，帮助别人。上，我们公司全体人员都上。”

帮扶解难真情实意服务 工会会员

近年来，云岗街道总工会大力开展职工困难帮扶工作，为职工帮扶解难。职工郭保侠说：“我是一名普通职工，由于身患疾病，再加上有个正在上学的孩

子，我一个人的收入有限，使得家庭生活拮据，工会知道我的情况后，主动来向我了解情况并为我申请了困难职工。每年咱们工会两节都要进行送温暖活动，孩子开学还会对学费进行补助，三八节还会搞些小活动，还会为失业的职工介绍工作。如今工会是越来越为困难职工着想了，每年的力度也越来越大了，让我们也觉得有工会在身边心里暖暖的。”

多样培训让职工高效快乐工作

今年，云岗街道总工会举办了职工通用能力培训，《高效而快乐的工作》、《自我分析与与管理》、《沟通技巧》、《塑造优秀员工》四门课程，街道机关及各单位工会干部100多人参加培训。“市总职大老师风趣活泼的讲课，课程丰富多彩，让我们懂得在工作中不能混日子，也不是当任务来完成，而是以轻松的态度去学习，在这个过程中，我们一定有收获，并且能感受到快乐。”参加培训的职工感慨道。

通过学习培训，职工表示：“此次培训不仅让我们学到知识，更让我们深刻体会到，不仅有助于自身素质能力的提高，还有助于我们在工作中学以致用，掌握高效的工作技巧，业务胜任能力的提高，我们需要在以后的工作中不断地努力来提高能力，弥补不足。此次培训，使我们的心智更加成熟，心态更平和了。最大的收获是：快乐是一种心态，是一种态度，只有快乐的人才会去快乐的工作，用积极的态度去对待工作，同时从工作中获得意想不到的惊喜和快乐！衷心感谢工会提供这样一次学习机会，把我们学到的知识技能灵活应用到自己工作中，争取不断进步。”

以文体活动为牵引凝聚 职工力量

近年来，云岗街道总工会结合自身特点，依托三院活动中心等优势资源，组织非公企业联欢会、职工登山比赛、广播体操比赛等一系列丰富多彩的活动，并且积极参加区级和市级的比赛，获得优异成绩。

今年4月25日，云岗街道总工会组织参加了“2015发现丰台之美——幸福社区，丰台达人秀”活动启动仪式暨“健身在云岗 助力申冬奥”千人健步行活动。活动现场还特别设置了“北京申冬奥 全民共助力”签名寄语墙，希望让参加健步行活动的职工以寄语祝福的形式，表达广大百姓对冬奥会的祝福与憧憬。此次“千人健步行”一方面以倡导绿色生活为目的，另一方面作为“发现丰台之美”活动的启动仪式，号召云岗地区职工广泛参与绿色生活、美丽丰台、美丽云岗的建设行动当中，广泛宣传云岗地区的美丽元素，让“发现丰台之美”活动成为地区群众展现美好生活的重要舞台。