



西城企业文化建设成果展示(九)

企业文化 凝聚团队力量

——西城区企业文化建设侧记

□西轩

首都医科大学附属复兴医院 复兴之路 伴你同行

“提案逐年减少但不会消失”

说起复兴医院的院务公开，一项非常有代表性的工作就是职工代表大会的提案工作。

在医院工会办公室，记者找到了近十二年来的代表提案表。翻开一看，在提案人签名的位置上挤着至少十人以上的签字。医院工会工作人员向记者介绍起这“十签名”提案制度。

职代会召开前，职工代表要在自己所在的科室征集职工意见建议，随后代表们将收集好的问题拿到职代会上进行分组讨论，当一个问题获得半数以上小组成员的认可并签字后，才能形成一份真正的提案，没有通过的问题则成为建议。

职代会结束后，工会将汇集所有提案和建议，整理归纳后，集中在院长办公会上进行汇报。把反映比较集中和强烈的提案按类别分到每个主管院长手中，由他们责成相关部门来解决这些问

题。医院工会在职代会闭会期间重点进行职工提案的落实和督办，并在下一次职代会上通报并反馈办案率和提案的答复情况。

提案制度形式虽好，但内容才是最重要的。在翻看2012年提案时，记者看到这些提案确实都是与职工密切相关的：“建议为年龄在45岁以上的女职工每年进行体检……答复：同意，今年已经开始实施。”“希望加装一部电梯，方便运送手术病人……答复：同意，已进行施工。”

复兴医院工会工作人员介绍说，每个有回复或者已经解决的问题，都会由相关答复人在相应的提案单上填写问题答复并签字，随后提案人就会就问题答复填写意见并签字，至此这项提案才算真正完成。记者注意到，这些答复写得都很规范，有的甚至引用了相关条例。

另外，每年的提案数量都在减少，内容也不再局限于职工自身利益，还有一些建议涉及当下社会话题，如低碳办公等。虽然



有些问题目前还没有更好的解决办法，但被提出的问题，总有一天会得到解决。

对职工代表们来说，这样的提案制度保障了提案的严肃性和实际意义，是职工意见的真实反映，良好的监督反馈机制不仅能保证职工发出声音，还能真正地被听到，被重视。越来越少但不会少到没有的提案则间接说明，医院各方面工作的完善以及永无止境的发展空间。

愿当职工的贴心人

人们习惯把医护工作者称为

白衣天使，尤其在患者眼中，他们是能够依靠的人。然而，他们也是肉体凡胎，疾病、伤痛、压力也同样困扰着这些天使，甚至有时他们倾注心血挽救别人，却无力拯救自己。

陈山是复兴医院急诊科发热门诊的一名医生，此前他的身体状况却令人担忧，不得不长期休假进行治疗。

有一次，该医院工会接到了陈山的困难补助申请，在核对信息时，工作人员想到也许还有类似情况的职工不好意思申请补助，就顺便对其他长病休人员的工资情况一并进行了筛查。她发

现包括陈山、于丝在内6名长病休职工面临着基本生活费不足的情况。虽然他们的工资不低于最低生活标准，但在扣除每月的医药费后，都出现生活费短缺的情况。于是，该医院工会把这6个人的情况在院办公会上进行了通报，院领导通过讨论后决定根据工龄等对这6人进行补助。

如今，针对长病休人员的筛查已经成为常规工作，每月定期进行，如果出现工资较低的情况，就会拿到院办公会上进行讨论，给予适当补助。复兴医院工会还与医院信息中心对接，建立了职工资料网络，由专人查看，三天一更新，一旦职工生病住院，工会马上就能发现，并立即开展慰问。

多年来，复兴医院工会始终谨记工会要做职工困难“第一发现人”和“第一帮扶人”，在发现职工困难后，一定会第一时间伸出援手，并且不断督促行政部门完善相关制度，真正成为职工的“贴心人”。

北京市九洲春劳务服务中心 不为盈利 只为服务

各类培训增加再就业几率

九洲春劳务服务中心与普通的商业企业不同，他的招聘对象不是各行业的精英而是椿树地区内家庭困难的大龄失业人员。这些职工普遍学历较低，没有一定的技能专长，而且随着年龄的增大，他们的身体状况也比不上年轻人。所以，在当今就业压力紧张，竞争激烈的时代，这些人显然达不到商业企业的岗位要求。这样一来，一些比较简单、专门为低收入的大龄失业人员设立的公益性岗位也就成为了九洲春职工安置工作的重要途径。

50岁的伍师傅是椿树街道工会服务站的一名工会工作者，他的主要工作包括辖区非公企业职工的会员信息采集、京卡·互助服务卡的办理以及对地区贫困职工的帮扶工作。

伍师傅最初是北京市内燃机集团的一名普通职工，2000年，38岁的伍师傅买断工龄后便一直歇业在家，直到2007年的8月，

他才找到了工作的机会。“那时候我已经在家歇业六七年了，一直想出来工作，但自己只有中专学历，也没有什么好的专业性技能，找工作便成了我最大的难题……”回忆起那个时候，伍师傅还是记忆犹新。

“2007年8月，很偶然的机会我发现九洲春在招收椿树街道的工会协管员，起初还有些犹豫，不知道人家会不会要我这样的，但一打听知道九洲春就是一家安置大龄失业人员的公益性就业组织，便来报名了。”

在实际探访了伍师傅的家庭状况，核实了他的基本情况后，伍师傅顺利通过了九洲春劳务服务中心的面试。接下来，九洲春安排的职业道德、礼仪规范的学习，劳动合同法的教育以及配合街道工会服务站对其进行的工会业务方面的培训让伍师傅充分“武装”了自己，对今后的工作渐渐充满了信心。

“开始的时候，心里老犯嘀咕，自己身体不如年轻人，对工会工作也没有经验，就怕去了又



被人退回来。”伍师傅说，“还好咱们九洲春专门制定了一系列有针对性的培训，不仅调整了我由于长时间歇业产生的惰性，也在工作业务上给予了一定的指导，要是没有最初打下的基础，我肯定很难适应现在的工作。”

如今，伍师傅已经在街道工会服务站工作了5年时间，在九洲春的支持和鼓励下，他还考取了专职的社会工作者。而且，伍师傅现在还有一个身份就是九洲春劳务服务中心的一名工会委员，他告诉笔者，既然这里让他自己找到了自身价值，那他也希望通过九洲春能帮助越来越多的人。

关心工作更关心生活

“九洲春的领导真是为我们着想！”见到笔者，宋晓梅（化名）说道。宋晓梅今年46岁，从2006年进入九洲春劳务服务中心以来，她一直从事的是街道网格化管理的协管工作。她告诉笔者，自己现在每天都很开心，一方面自己的工作稳定，五险一金全都有保障；另一方面，自己的女儿再有1年就大学毕业能找工作了。对宋晓梅而言，母女俩今后的生活是值得期待的。“这一切都多亏了我们工会的石主席……”宋晓梅说。

宋晓梅一家属于单亲家庭，一直都是她自己带着女儿生活。2008年，注定是让宋晓梅喜忧参半的一年，女儿不负期望，终于考上了理想的大学，可眼看去学校报到注册的日子越来越近，自己申请的“金秋助学”款还没有发下来。这可急坏了宋晓梅，耽误什么也不能耽误自己女儿的前途啊。没办法，她只好去找九洲春工会主席石志傑。

了解到这一情况后，石志傑也非常着急，金秋助学款是需要审核材料一步步批复的，想赶在报到之前领取基本上不可能，可孩子不交学费就没法注册。耽误了上学对于这个家庭意味着什么石志傑心里非常明白。送走了宋晓梅，石志傑便想办法联系到了那所大学的教务处，希望能和校方商量一个合适的方案。经过三番五次的沟通，校方终于同意延迟收取学费，并为其申请了助学贷款……

宋晓梅告诉笔者，如果不是石志傑和九洲春的帮助，她和女儿肯定会对生活失去希望。