

# 北京榜样 2015

大型主题活动

- 她是孤寡老人的“孝顺女儿”
- 她是灾区儿童的“爱心姐姐”
- 她还是牵线搭桥的公益红娘

## 海关好人张哲:公益成了第二职业

□本报记者 张江艳

在北京海关,张哲是一名普通的女关员,从事着会计工作。而在社会中,张哲却因为热心公益而身兼多职,做公益几乎成了她的第二职业。帮助孤寡老人、救助灾区儿童、为职工牵线搭桥……在10余年的公益路上,她用爱心书写了不平凡的人生。2012年荣获“北京市万名孝星”,2013年荣获共青团中央授予的“第九届中国青年志愿者优秀个人奖”,2014年荣获“身边的雷锋、最美北京人”,2014年当选北京市妇女代表,被海关总署授予“海关好人”称号。

### 先后陪护五老人10余年

说起自己的公益路,张哲首先提起了和孤寡老人的缘分。“那是在2002年,我也是出于好奇,报名参加了中国青少年基金会下属美新路基金会的招募,成为晚缘项目的志愿者,从此便与孤寡老人结下了不解之缘。”

晚缘项目是与养老机构或社区合作,搭建敬老平台,动员、培训支持志愿者为敬老院或社区老人提供一对一长期陪伴服务,提升老人的满意度和幸福感。

“陪伴老人与孩子是完全不同的,孩子会给我们带来生的希望,而陪伴老人就要接受衰老病死。”张哲记得,有一次在一个敬老院,她定期照顾的一位老大爷知道自己要走了便不吃不喝,当张哲把吸管递到他嘴边时,他挣扎着喝了一口,而水却慢慢从鼻孔中流了出来。张哲知道,大爷是用这种方式来表达对她的挽留,最后经过她的耐心劝说,老人终于喝了。在与老人们的交往过程中,张哲细心观察逐渐了解老人的生活习惯和兴趣爱好,只要有她在,老人屋里就充满了



欢笑。

日子不知不觉的过着,张哲的父母也迈入老年,在尽最大努力照顾父母之余,她仍然坚持陪伴孤寡老人,对他们的爱也从来没有减弱,10余年间,张哲先后陪护了5位孤寡老人,多次到北京地区敬老院参加了几十场公益

演出。同时,她还参与了“流金岁月,一人一故事”老人口述史项目,为老人留下了珍贵的回忆。

### 多次慈善义卖救助儿童

孝顺老人的张哲也特别喜欢

孩子,尤其对一些残疾儿童,她多次参与慈善义卖,帮助他们。

从2009年开始,张哲先后多次组织为瓷娃娃、自闭症、艾滋病儿童的义卖。她除了捐出自家闲置物品外,还多方收集捐助物品,大到名人字画,小到铅笔橡皮。

2010年,青海玉树大地震,牵挂着张哲的心。那年的圣诞节平安夜,张哲在北京世贸天阶广场组织了为玉树孤儿院的义卖活动,当天晚上气温降到零度以下,整个活动下来张哲站立了将近五个小时,两只手被冻的变了形,为孩子们筹得善款共1万余元,她将义卖所得全部捐赠给玉树孤儿院。

2011年5月,擅长传统戏曲的张哲受博茨瓦纳妇女联合会的邀请,远赴首都哈博罗内,参加“中国文化庆祝五一暨慈善拍卖会”的演出,她将演出所得全部捐赠给了当地的孤儿院。《人民日报》海外版用了两个整版报道了这次演出,博茨瓦纳议员和中国驻博茨瓦纳大使前往观看演出并接见给予了高度评价。在博茨瓦纳期间,张哲还前往孤儿院慰问并和孩子们一起联欢。所携带的捐赠物品中,除了中国传统字画、剪纸、泥人等手工艺品外,还有“瓷娃娃”的作品,这些具有特别意义的礼物,凝聚了自大洋彼岸深厚的感情,让非洲的孩子和国际志愿者们深感钦佩和敬意。

### 公益红娘成就三对新人

提起“喜糖工厂”,很多人都知道它是北京海关的公益红娘,而创办这个组织的正是爱心人士张哲,她也因此被大伙儿称为“张糖官儿”。自2009年成立,张哲以“喜糖工厂”为平台,带

领大批单身青年参与了携手敬老、助残,绿色环保等公益活动。她带大家到敬老院慰问,陪老人们聊天、包饺子、贴窗花、送吉祥,给老人们拍肖像。她还邀请婚姻咨询师从专业角度帮助大家答疑解惑,通过心理戏剧、意象对话等手法,使单身人士增强自身的幸福感,提升爱自己、爱他人和爱社会的能力。

“喜糖工厂”让大家在做公益的同时交朋友、结良缘,开拓了都市相亲活动的新模式,收到了良好的社会效益。迄今为止已经有3对新人步入了婚姻殿堂。值得一提的是,张哲的善举得到众多单身朋友积极响应,跟随她走上了志愿服务的道路。

张哲还是位“设计师”,设计的都是公益项目。多年来从事各种公益项目为张哲积累了不少经验,她精心为北京海关爱心志愿服务队设计了公益项目,一个是“你是我的伙伴”陪伴项目,让志愿者与打工子弟学校的孩子们一起成长;一个是培养孩子们自我管理、理财、协作能力的“星币商店”项目。她还创办了“喜糖皂工坊”,多次组织单身青年及社会爱心人士制作上千块“爱心手工皂”作为义卖品,所得善款累计2万余元,全部捐赠给瓷娃娃罕见病关怀中心、北京红丝带协会、重度肌无力等慈善机构,用于病友的医疗康复。

通过十几年的志愿服务,张哲收获了许多,她说:“做公益关键是要有一颗奉献的心,奉献的内涵不是痛苦和损失,而是充实和快乐。”张哲像一面旗帜,在她的感召带动下,北京海关500多名关警员自发团结在她的周围,组成了一支以张哲命名的“爱心志愿服务队”,积极投身志愿服务。

## 首都工会人

### 开发区青年公寓工会服务站工会干部卢凡

## 心里装着职工说话才有感召力

□本报记者 博雅文/摄



“在工作时,要从职工角度思考问题,及时抓小事,解难事,办实事。只有心里装着职工,成为职工的贴心人,说话办事才有感召力。”卢凡边说边整理手中的文件资料。在卢凡看来,只要想职工之所想,急职工之所急,能切实帮助职工解决问题,职工就会把工会干部当成自家人,才会把“职工之家”当自己的家。

说话间,卢凡讲起了发生在去年春节期间的一个故事。她说,“那是春节长假刚结束,我就收到一封职工给我的邮件,说自己相继变更了几次单位,工会互助服务卡一直没有办理下来,

现在的单位说自己的个人信息在我这里,请求我给予帮助。”了解情况后,于是卢凡将他的信息操作后告诉他,他新的单位那里可以办理了。但是几天后他又给卢凡发来邮件,说新单位还是办理不了,问是不是可以帮他想想办法。得知这一情况后,卢凡想可能是他单位那里办事人员不是专职工会工作人员,于是卢凡就将办理流程、操作方法详细告诉了该职工,并且把自己联系方式也告知了他,同时告诉那名职工如果再有就直接给她打电话。

“几天后,我的邮箱接到了这名职工的感谢邮件,那位职工

的问题终于解决了。虽然这件事对我来说,只是工作中一件很平常的事情,但是面对职工来说我代表的是工会,我相信只有通过一件件细小的事情积累起来,才能慢慢得到职工的认可。”卢凡表示,企业对工会的认可也是一样的。

还有一次,卢凡接到辖区下一个企业工会主席的电话,得知该企业一名职工突发情况去世了,这名职工曾是困难职工还是工会会员,持有京卡·互助服务卡,问她有没有什么政策是这名职工可以享受的。得知这一情况,卢凡立即与相关部门同事沟通,然后将办理流程、所需手

续、联系方式等告知了这位企业工会主席,最后,这名职工得到了开发区温暖基金的帮助。当然,这也让企业很感动。

采访中,卢凡认为,干好工作必须要不断学习,只有不断学习,不断思考才可以做的更好,结合自身的实际工作,因地制宜的改变,把先进的工作方法,理念带到自己的工作中去。对职工要实在,站在职工的角度,积极服务,帮助职工解决实际问题。当自己的付出可以帮职工解决大问题的时候,当收到别人的感谢或肯定的时候,那种喜悦与成就感是无法用语言来表达的,之前付出的所有辛苦都是值得的!