

# 北京榜样 2015

大型主题活动

- 她是孤寡老人的“孝顺女儿”
- 她是灾区儿童的“爱心姐姐”
- 她还是牵线搭桥的公益红娘

## 海关好人张哲:公益成了第二职业

□本报记者 张江艳

在北京海关,张哲是一名普通的女关员,从事着会计工作。而在社会中,张哲却因为热心公益而身兼多职,做公益几乎成了她的第二职业。帮助孤寡老人、救助灾区儿童、为职工牵线搭桥……在10余年的公益路上,她用爱心书写了不平凡的人生。2012年荣获“北京市万名孝星”,2013年荣获共青团中央授予的“第九届中国青年志愿者优秀个人奖”,2014年荣获“身边的雷锋、最美北京人”,2014年当选北京市妇女代表,被海关总署授予“海关好人”称号。

### 先后陪护五老人10余年

说起自己的公益路,张哲首先提起了和孤寡老人的缘分。“那是在2002年,我也是出于好奇,报名参加了中国青少年基金会下属美新路基金会的招募,成为晚缘项目的志愿者,从此便与孤寡老人结下了不解之缘。”

晚缘项目是与养老机构或社区合作,搭建敬老平台,动员、培训支持志愿者为敬老院或社区老人提供一对一长期陪伴服务,提升老人的满意度和幸福感。

“陪伴老人与孩子是完全不同的,孩子会给我们带来生的希望,而陪伴老人就要接受衰老病死。”张哲记得,有一次在一个敬老院,她定期照顾的一位老大爷知道自己要走了便不吃不喝,当张哲把吸管递到他嘴边时,他挣扎着喝了一口水,而水却慢慢从鼻孔中流了出来。张哲知道,大爷是用这种方式来表达对她的挽留,最后经过她的耐心劝说,老人终于喝了。在与老人们的交往过程中,张哲细心观察逐渐了解老人的生活习惯和兴趣爱好,只要有她在,老人屋里就充满了



欢笑。

日子不知不觉的过着,张哲的父母也迈入老年,在尽最大努力照顾父母之余,她仍然坚持陪伴孤寡老人,对他们的爱也从来没有减弱,10余年间,张哲先后陪护了5位孤寡老人,多次到北京地区敬老院参加了几十场公益

演出。同时,她还参与了“流金岁月,一人一故事”老人口述史项目,为老人留下了珍贵的回忆。

### 多次慈善义卖救助儿童

孝顺老人的张哲也特别喜欢

孩子,尤其对一些残疾儿童,她多次参与慈善义卖,帮助他们。

从2009年开始,张哲先后多次组织为瓷娃娃、自闭症、艾滋病儿童的义卖。她除了捐出自家闲置物品外,还多方收集捐助物品,大到名人字画,小到铅笔橡皮。

2010年,青海玉树大地震,牵挂着张哲的心。那年的圣诞节平安夜,张哲在北京世贸天阶广场组织了为玉树孤儿院的义卖活动,当天晚上气温降到零度以下,整个活动下来张哲站立了将近五个小时,两只手被冻的变了形,为孩子们筹得善款共1万余元,她将义卖所得全部捐赠给玉树孤儿院。

2011年5月,擅长传统戏曲的张哲受博茨瓦纳妇女联合会的邀请,远赴首都哈博罗内,参加“中国文化庆祝五一暨慈善拍卖晚会”的演出,她将演出所得全部捐赠给了当地的孤儿院。《人民日报》海外版用了两个整版报道了这次演出,博茨瓦纳议员和中国驻博大使前往观看演出并接见给予了高度评价。在博茨瓦纳期间,张哲还前往孤儿院慰问并和孩子们一起联欢。所携带的捐赠物品中,除了中国传统字画、剪纸、泥人等手工艺品外,还有“瓷娃娃”的作品,这些具有特别意义的礼物,凝聚了自大洋彼岸深厚的感情,让非洲的孩子和国际志愿者们深感钦佩和敬意。

### 公益红娘成就三对新人

提起“喜糖工厂”,很多人都知道它是北京海关的公益红娘,而创办这个组织的正是爱心人士张哲,她也因此被大伙儿称为“张糖官儿”。自2009年成立,张哲以“喜糖工厂”为平台,带

领大批单身青年参与了携手敬老、助残,绿色环保等公益活动。她带大家到敬老院慰问,陪老人们聊天、包饺子、贴窗花、送吉祥,给老人们拍肖像。她还邀请婚姻咨询师从专业角度帮助大家答疑解惑,通过心理戏剧、意象对话等手法,使单身人士增强自身的幸福感,提升爱自己、爱他人和爱社会的能力。

“喜糖工厂”让大家在做公益的同时交朋友、结良缘,开拓了都市相亲活动的新模式,收到了良好的社会效益。迄今为止已经有3对新人步入了婚姻殿堂。值得一提的是,张哲的善举得到众多单身朋友积极响应,跟随她走上了志愿服务的道路。

张哲还是位“设计师”,设计的都是公益项目。多年来从事各种公益项目为张哲积累了不少经验,她精心为北京海关爱心志愿服务队设计了公益项目,一个是“你是我的伙伴”陪伴项目,让志愿者与打工子弟学校的孩子们一起成长;一个是培养孩子们自我管理、理财、协作能力的“星币商店”项目。她还创办了“喜糖皂工坊”,多次组织单身青年及社会爱心人士制作上千块“爱心手工皂”作为义卖品,所得善款累计2万余元,全部捐赠给瓷娃娃罕见病关怀中心、北京红丝带协会、重度肌无力等慈善机构,用于病友的医疗康复。

通过十几年的志愿服务,张哲收获了许多,她说:“做公益关键是要有一颗奉献的心,奉献的内涵不是痛苦和损失,而是充实和快乐。”张哲像一面旗帜,在她的感召带动下,北京海关500多名关警员自发团结在她的周围,组成了一支以张哲命名的“爱心志愿服务队”,积极投身志愿服务。

## 首都工会人

### 开发区青年公寓工会服务站工会干部卢凡

## 心里装着职工说话才有感召力

□本报记者 博雅文/摄



“在工作时,要从职工角度思考问题,及时抓小事,解难事,办实事。只有心里装着职工,成为职工的贴心人,说话办事才有感召力。”卢凡边说边整理手中的文件资料。在卢凡看来,只要想职工之所想,急职工之所急,能切实帮助职工解决问题,职工就会把工会干部当成自家人,才会把“职工之家”当自己的家。

说话间,卢凡讲起了发生在去年春节期间的一个故事。她说,“那是春节长假刚结束,我就收到一封职工给我的邮件,说自己相继变更了几次单位,工会互助服务卡一直没有办理下来,

现在的单位说自己的个人信息在我这里,请求我给予帮助。”了解情况后,于是卢凡将他的信息操作后告诉他,他新的单位那里可以办理了。但是几天后他又给卢凡发来邮件,说新单位还是办理不了,问是不是可以帮他想想办法。得知这一情况后,卢凡想可能是他单位那里办事人员不是专职工会工作人员,于是卢凡就将办理流程、操作方法详细告诉了该职工,并且把自己联系方式也告知了他,同时告诉那名职工如果再有就直接给她打电话。

“几天后,我的邮箱接到了这名职工的感谢邮件,那位职工

的问题终于解决了。虽然这件事对我来说,只是工作中一件很平常的事情,但是面对职工来说我代表的是工会,我相信只有通过一件件细小的事情积累起来,才能慢慢得到职工的认可。”卢凡表示,企业对工会的认可也是一样的。

还有一次,卢凡接到辖区下一个企业工会主席的电话,得知该企业一名职工突发情况去世了,这名职工曾是困难职工还是工会会员,持有京卡·互助服务卡,问她有没有什么政策是这名职工可以享受的。得知这一情况,卢凡立即与相关部门同事沟通,然后将办理流程、所需手

续、联系方式等告知了这位企业工会主席,最后,这名职工得到了开发区温暖基金的帮助。当然,这也让企业很感动。

采访中,卢凡认为,干好工作必须要不断学习,只有不断学习,不断思考才可以做的更好,结合自身的实际工作,因地制宜的改变,把先进的工作方法,理念带到自己的工作中去。对职工要实在,站在职工的角度,积极服务,帮助职工解决实际问题。当自己的付出可以帮职工解决大问题的时候,当收到别人的感谢或肯定的时候,那种喜悦与成就感是无法用语言来表达的,之前付出的所有辛苦都是值得的!