



课间时间，孩子们可以尽情放松玩耍。



北京市总工会华西暑期班开班仪式。

购买社会化服务 招募志愿者参与 工会出招解职工子女暑期托管之忧

□本报记者 任洁 闵丹/文 万玉藻/摄

暑假来了，孩子乐了，家长却开始发愁了，尤其是那些双职工、老人又没法帮着带孩子的家长。于是，家长只好把孩子送进暑期托管班。家庭式、培训补课式、艺术特长式……种类繁多的托管班，尽管解决了家长们的后顾之忧，然而这些托管班在卫生、安全、师资等多方面也让家长们不太放心。今年，北京市总工会为了帮助职工家庭解决暑假子女照料难题，尝试通过社会购买服务、职工志愿服务等创新模式，举办暑期托管班，化解职工心中之忧。

【问题】 暑假“小鬼在家” 双职工家庭犯愁

张培举是望京一家企业的司机班调度人员，有个7岁半的孩子莫然。每年暑假，莫然放假在家，张培举都为孩子的照看问题发愁。“我和爱人是双职工，没办法请长假来看孩子；送回老家去，我们既不舍得又不踏实；如果把老人接来看或是请保姆，也存在很多问题。想让孩子在暑假里既能放松又有收获，太难了。”

他一度打算把孩子放到社会上的托管班，打听后才知道，好一点的托管班费用不菲，一个多月下来至少要3500元以上，对工薪阶层是一笔很大的开销，经济上会有压力；差一点的托管班就是请两个人看着孩子做作业，学不到什么东西，孩子不满意。孩子到底该找谁照看呢？

不行，我只能放弃工作回家当保姆了，就像之前同事大姐一样。”刘丽无奈地说。

【对策】 专业社工“托管” 开设丰富课程

北京市总工会今年启动了职工子女暑期托管项目，为北京市职工提供公益托管服务。暑假期间，针对企业楼宇联合工会及社区开展的“七彩生活——儿童托管服务计划”和针对企业内部开展的“十全十美暑期托管”项目启动，市总工会出资补贴、市总女职工部承担，东城、朝阳共开设5家试点托管班。此举使职工子女假期有人看管，接受社会组织的专业化指导。

7月13日，朝阳区亚运村街道华西社区暑期托管班开班，服务对象为6到12岁的青少年，托管时间为早上8点到下午6点30分，为期7周，将持续到8月31日。

托管班的工作人员由社工、义工、特长课教师和志愿者组成，他们将针对孩子的假期学习生活进行辅导，避免孩子因假期相对宽松的环境而导致生活散漫的情况。同时，在学习的基础上注重培养孩子们的团队互动精神，并加强培养创新素养和运动能力。

华西社区托管班由立德社会工作事务所具体操作。托管班开设了英语学习、演讲、时间管理、情绪管理与人际关系、手工制作等兴趣小组，将安排孩子们学习书法、合唱、剪纸等特长课程，还将带领孩子们去博物馆、海洋馆、拓展基地等，开拓他们的眼界。大部分费用均由市总工会承担，只有餐费和外出费用需要家长支付。

华严北里西社区党委书记王刚介绍，本社区共有2790户居民，双职工子女占到相当比例。开办托管班后，社区将派出1到2名工作人员，每天协助管理。全市职工均可以通过亚运村街道总工会、华西社区工会服务站或立德事务所为子女报名。

张培举听说这一消息后，马上给孩子报了名，“工会办的托

管班，家长绝对放心，孩子在这里不仅能学好，还能交到好朋友，这下我和孩子妈妈就能踏实上班了。感谢工会办的这件大好事，可给职工解决大麻烦了。”

安慧里中心小学的李家庆和南沙滩小学的邢柏瑞以前互不认识，通过托管班，他俩迅速成为朋友，在开班仪式上说说笑笑、一起玩乐。家庆的父母都在工作，往年暑假没人照顾，他都是一个人在家，中午就叫外卖，很孤单。“对这个托管班我很期待，希望能认识更多的朋友。”

持工会会员卡报名 职工子女享免费托管

“蓝书包、小红帽、徽章T恤全来到”。7月13日上午，快乐假期——首都职工志愿服务子女托管班在东交民巷小学正式开班。早上不到七点半，北京市职工服务中心副主任凌昊、市直机关工会副主席谷民、东交民巷小学校长王文利和职工志愿者们便早早来到学校门口，等待小朋友的到来。

在校门口的登记现场，首都职工志愿服务运行中心为参加活动的小学生准备了全套的托管“装备”，小学生一个个穿戴整齐，由家长领着步入学校。通过6月底刚刚上线的首都职工志愿服务平台，来自市直机关、公安系统和部分国企的职工在线报名参加了托管活动，共有近40名小学生参加。报到时，家长们掏出工会发的会员卡“小红卡”，依次刷卡，次序井然。

本次托管服务由北京市总工会、北京市职工服务中心首都职工志愿服务运行中心联合东交民巷小学共同开展，并面向社会招募优秀志愿者为学生服务，让孩子度过一个温馨、快乐的假期，为家长提供安心、贴心、暖心的服务。除了午餐费外，本次托管凭会员卡享受免费服务。

“老师，你看我这个刻刀是不是用得不对啊？”“来，我看看。刚刚老师讲了，要慢慢划动，需要耐心，你看，这样就可以，你试一试！”在开班的第一堂手工课上，数十名职工志愿者参与课程中，陪孩子一起做起了手工剪纸，让这些来到陌生环境

的孩子们一下子就打消了刚来时的紧张感。该项目团队还建立了微信群，托管的家长能实时通过微信了解孩子的状况。

首都职工志愿服务运行中心负责人告诉记者，除吸纳专业的教师志愿者外，活动还广泛招募了多名职工志愿者参与日常教学辅导工作，通过内容丰富且各具特色的课程设计，培养孩子的团队合作意识，提升人际交往能力和实践能力。“上午先是早锻炼，午饭适当午休，下午先上自习，再安排相应课程，整个课程安排很丰富。”

参加托管的均为6-12岁的小学生，托管班开设了体育锻炼、手工制作、科技制作、益智游戏、阅读自习和外出活动等多项课程。除了授课的老师外，孩子们还可以选择一名职工志愿者为老师，通过“大手拉小手”的方式，让职工子女感受到职工志愿者的温暖。

【各方观点】 学有所获 家长孩子真满意

立德社会工作事务所所长张跃豪：托管班项目得到市、区、街道工会的支持，让孩子们在托管班过一个安全暑假是首要任务，在督促孩子们高质量完成暑假作业的同时，穿插各类文体和社会实践活动，丰富项目内容。学有所获，孩子们才能真正喜欢，家长们更加满意，才能全身心投入工作。

亚运村街道总工会主席范云春：通过工会组织职工子女托管班的形式，可充分发挥各级工会组织的作用，解决暑期职工的后顾之忧。华西社区托管班得到市总工会的支持，由专业社工组织，设置了丰富多彩的活动，相信能提升孩子们各方面的能力。

【工会声音】 工会在创新社会 管理中发挥积极作用

张秀萍 市总女职工部部长

以职工单位（街道社区）工会运作、市总工会支持、社会组

织和社会教育机构参与的组织形式，开办职工子女托管班，既营造了一个家长放心、孩子开心的假期学习与生活环境，为职工办了实事，又充分发挥了工会组织在创新社会管理中的积极作用。

在具体工作中，建议企业工会自办托管班要制定托管程序、管理人员岗位职责、安全卫生管理制度、接送管理制度、食品卫生管理制度、与家长沟通联系制度等，梳理办班流程，按程序办事，提升管理水平，做到规范化、制度化。

工会要贴心服务职工 谷民 市直机关工会常务副主席

为了帮助大家切实解决家庭实际困难，市直机关工会积极争取到市总工会的领导和支持，与市总工会职工服务中心志愿服务运行中心共同举办“快乐假期——市委市政府干部职工子女暑期托管班”，受到机关干部职工的热烈欢迎。

用家长自己的话讲：“我们双职工家庭，为放假了把孩子送哪儿这个问题，愁得觉都睡不着。现在托管班解决了我们的大麻烦，服务实在是太及时，太贴心了！”今年我们初次尝试举办暑期托管班，开班之前进行了认真细致的筹划和准备，专门召开家长会安排部署，这是贴心服务干部职工的重要举措。

【链接】 市总购买职工子女 暑期托管项目12个

市总工会、市温暖基金会2015年购买职工服务类社会组织服务项目工作，经过规定程序已最终确定购买100个职工服务项目。其中，作为2015年重点专项服务的职工子女暑期托管项目共计购买12个，预计服务范围涵盖全市8个区县、14个街道、28个社区、3个企事业单位，全年开展活动280场，覆盖受益职工及其子女超过16000人次。