

## 奥之旅4S店换机油服务

过去近1小时 现在10分钟

记者是有车族，一年需要换几次机油。不论是到4S店，还是到私人开的汽修厂，每次换机油，没有一个小时是完不成的。仅放干净出车里的废油，就需要半个小时，再加进新油，还有其它的程序。而记者在金泰集团所属的奥之旅奥迪4S店里看到了两台自动加油机，大开眼界，在这里换机油只需要10分钟就可以让车主开车走人了，比过去没有这台自动加油机快了50分钟。据该店经理商伟介绍，在北京很少有这样的换机油自动加油机，“我们是引进了西班牙的先进技术，所以加快了换机油的速度。”

记者在现场看到，换机油的车主先到服务大厅办理换机油的手续。一名工作人员拿着工作单送给控制室里

的工作人员。这位工作人员把工作单里需要换机油的内容输入到电脑里，再根据车主的情况，输进所需要的机油。这时传给了已经在工位上的需要换机油的车。在工位上的工作人员从自动加油机上拿出一个机嘴，打开机油箱，放进机嘴，几分钟就把废油吸出来了。之后，再放进另一个机嘴，注入新机油，也是几分钟，新机油流进了机油箱，一次换机油只需要10分钟就结束了。

商伟告诉记者：“一台自动加油机只有14万元，而供应商只收我们6万元，免了8万元。免8万元的条件是必须用他们提供的机油。而他们的机油是进口的，价格比国产的还便宜。他们负责给我们安装放机油的大罐。”商



伟带着记者参观了这套设备。在放这套设备房间里，有两个大罐，一个是放新机油的，一个是放废机油的。有几根铁管直通换机油的工位。商伟说：“换下来的废机油被回收，不像以前，有可能造成环境的污染。废机油被回收后，也给我们减轻了负担。”

自动加油机的使用对车主来说，有两大好处。商伟说：“一是减少了

车主的宝贵时间，二是减少了换机油的费用。以前是按桶换机油，买大桶机油有可能用不完造成浪费，买小桶又怕不够使的。有了这台机器，电脑控制，需要加多少，到一定量时，机器会自动停止。”对于4S店呢！也减少用工的费用和时间。“缩短时间，使我们能干更多的活，新的技术就会带来革命的意义。”

## 兴寿供电所为农户抢修

规定90分钟 实际30分钟

近日，北京昌平供电公司兴寿供电所的高效抢修实在是让上苑村的王先生倍感惊讶。6月27日，王先生家中没电，便拨打了供电服务热线95598，电话里王先生只留了姓名，没想到不到30分钟供电就恢复了。这不禁让王先生感叹，“这也太快了！”对此，兴寿供电所的工作人员神秘一笑，“这多亏了我们的抢修秘笈！”

在兴寿供电所的办公电脑里存着一张“低压用户一览表”，里面详细记录着全镇30个行政村12438户的用电信息，包括用电编号、用户地址、用户姓名、杆号、项别、表号等全部相关内容，并配有低压图纸。

以前工作人员接到事故抢修单都要打好几个电话询问情况，对于地址不明确的只能四处打听或是等用户带

着过去，很浪费时间。现在有了“低压用户一览表”，对于只能提供出姓名或者表号等简单信息的用户，工作人员通过这张表就能快速掌握对应信息，在结合图纸对事故点做出相应判断，极大地缩短了人员到达现场时间和事故点查找时间。

据兴寿供电所所长丁杰介绍，根据供电服务规定，供电抢修人员到达现场时间为农村地区不超过90分钟，有了这张表，抢修人员基本在20到30分钟之内就能到达事故地点。

现在，兴寿供电所“10千伏高压一览表”也基本制作完成，内容包括每条线路的基本情况、电源走向、易发生事故点、故障类型等。抢修人员即便对线路不熟悉，也能通过相关信息及时的对故障做出初步判断。同时，列表里还详



细记录着每条线路所带的重要用户、村庄等情况，一旦发生停电事故，工作人员可以快速做出反应，第一时间与用户沟通，降低事故影响。

基层供电所人员整体配备相对较少，每班3人的抢修值班安排虽然最大程度做到分工合理，但在遇到突发情况时就显出了不足。为了有效减少停电损失，丁杰制订了抢修队伍一波值班、一波备班的双保险方案。

58岁的刘勇是“元老”级的员工，谈起多年的抢修工作，老刘有着诸多感慨。老刘说，以前大家各值各的班，一旦遇到特殊天气或者复杂情况，特别是节假日期间，想增派人手得一个个打电话，手上安排事的就算第一时间赶回来也得花一阵子工夫。现在公司对供电抢修时间的要求更加明确了，“一值一备”制度可以最快时间调配人员，这让大伙心里都有了底。

## 顺义供电公司切改发电

计划5天 实际用1天

7月6日下午3点，笔者随北京顺义供电公司建设部负责人王鹏前往位于顺义区杨镇良庄村西的梁庄110千伏变电站，实地采访配套10千伏线路切改工程的发电工作。

王鹏说：“变电站建好后，切改工作不完成，一切都只是摆设。所以，为使新变电站投运后第一时间发挥效益，及时满足新增负荷需求和缓解周边重载站压力，我们会争取在变电站发电同期完成10千伏配套切改工程。”

110千伏梁庄变电站是顺义地区第三座智能变电站，于7月1日17时正式投入运行。按照要求，新建变电站在建成后1个月左右应完成切改工作，而该公司本着“早调度、早策划、早施工”的思路，加强工程投产统筹优化，计划于投运后第5天完成全部5路出线

的10千伏切改发电工作，切入负荷1.1万千瓦，实际上1天就完成了。

“能有这么快？”听到记者的疑问，王鹏赶忙补充道，“你不信？相比起来，这次还不是最快的。去年12月30日，西府110千伏变电站投运，1天后，也就是12月31日，我们就完成了10千伏切改发电工作。这么大的站，这么多设备，多等一天都是浪费啊！”正说着，记者跟随王鹏到了梁庄变电站的主控室内，在各种机器和设备的交织声中，一群电力工人正在紧张地忙碌着。王鹏从运行人员手中接过了基建改建扩建设备投入运行批准书，一条一条地查看里面的信息，只见他表情凝重，不敢有一丝一毫的松懈。

“从2013年11月梁庄站开工起，建设部就狠抓安全质量管理，深化标



准工艺的应用，小到一根桩基什么时间夯实，大到一台主变什么时间就位，都要合理安排，一一把控。这座变电站能取得安全质量管理流动红旗和标准工艺示范工程称号来之不易。”王鹏感慨道，“一份耕耘一份收获啊！”

从主控室出来，笔者又跟随王鹏来到了10千伏徐庄路3号开闭器所在地，只见现场的工作人员正在聚精会神地核相。此时，大地像蒸笼一样，

闷热得让人喘不过气来，而大伙儿全然不顾这些，依旧干得热火朝天……

晚上8点，经过各专业的不懈努力，该公司完成梁庄变电站配套10千伏切改工程的发电工作，顺利将杨镇站所带原徐庄路、原沙岭路全部负荷，杨镇站所带原大曹庄路、王庄站所带陈坨路、龙湾屯站所带柳庄路部分负荷导入了梁庄站，以最快的速度发挥了梁庄站的供电效益。