



职工一个电话 志愿者15分钟赶到

拱辰街道职工志愿者服务队追访

□本报首席记者 阎义

去年，房山区拱辰街道总工会打造了“二级工会一刻钟服务圈”、“三级工会5分钟服务圈”。为此，拱辰街道总工会成立了“拱辰街道职工志愿者服务队”，职工有困难找到工会或服务队，志愿者会在5分钟或15分钟内赶到，为职工解决问题。时间已经过去一年了，这个服务队在职工有困难需要帮助时，是否在一刻钟或5分钟内赶到解燃眉之急呢？近日，记者在拱辰街道总工会进行了追踪采访。

职工有困难就找服务队

拱辰街道总工会主席曹玉清告诉记者，拱辰街道辖区包括20个自然村、23个社区，常住人口20多万人。目前，拱辰街道总工会在辖区建立了250多个基层工会，其中有20个村工会联合会、23个社区工会联合会、3个楼宇工会联合会和39个单独非公企业工会。工会基层干部255人，职工志愿服务队28个。为不断提升服务职工水平，全力打造规范、高效、便捷的三级工会服务体系，按照综合式、“一站式”服务平台的定位要求，加快工会服务站由单一型向综合型转变，街道总工会在服务对象、服务方式、服务内容等方面，积极向救助、维权、服务“三位一体”的模式转型，打造“二级工会一刻钟服务圈”、“三级工会5分钟服务圈”，职工有困难找到工会或服务队，志愿者会在5分钟或15分钟内赶到，为职工解决问题。

服务队真是咱的贴心人

“我就是志愿者服务队的受益者。”在拱辰街道工会服务站，副站长张立春刚刚处理完一个居民打来的电话，他就对记者讲起了自己的一段经历：“有一天夜里，我发起了高烧，还恶心、头痛，到早上的时候也不见好。我爱人单位又有事请不了假，我就给志愿者队长打了一个电话。队长在电话里就对我说，‘你别急，我马上找人过去。’还没到

早上7点，一位志愿者大姐就赶到了我家，带我去医院看病，看完病后又给我做了些吃的。就这样，志愿者大姐陪了我一整天！现在想起来，我还是很感动，志愿者服务队不是亲人胜似亲人。”

一天上午10点多钟，北关东路社区尹老太太急忙忙地打电话反映说：“我家的下水道堵了，污水流了一地。”志愿者服务队人员了解情况后，带上修理工具就赶到了尹老太太家。从尹老太太打电话到服务队人员赶到尹老太太家中，不到五分钟。为了不让老太太为一地污水发愁，志愿者服务队人员疏通下水道后，又主动拿起笤帚，把屋里打扫干净。尹老太太激动地说：“志愿者服务队就是好，不但来得快、不收钱，还给打扫得这么干净，真是咱的贴心人啊！”

“在志愿者服务队，像这样的小事，还有很多，说也说不完。”曹玉清说。

工会帮扶不能唱独角戏

“我们也不得不说，有些职工困难仅靠工会一家是不能解决的。我们在最短的时间内赶到有困难职工的家中，只能解决面前的困难，以后的困难还需要多部门一起解决。工会不能唱独角戏，还是应该与有关部门唱‘二人转’。”对于目前做的这些工作，曹玉清有着清醒的认识。

昊天社区的李女士今年45岁，是交通协管员，每月收入只有1560元。李女士的丈夫很早就去

世了，85岁的婆婆生活不能完全自理，18岁的女儿正上高三，祖孙三代人的生活只能靠李女士一个人的收入，需要特别扶助。服务队得知这个情况后，为她申请了困难职工帮扶。曹玉清拿着2000元的帮扶款到她家慰问时，李女士感动得流下了热泪，连声说：“感谢工会帮了大忙。”

四街工会的张先生，今年47岁，也是一名交通协管员，每月工资1000多元。他的爱人没有工作，在家伺候婆婆。张先生83岁的老父亲患上贲门癌，医药费已花了16万元，现在每月看病吃药仅自费部分就得近4000元。他的母亲身体也不好，儿子又在读高中。得知他家生活困难的情况后，在街道总工会帮扶的同时，曹玉清联系了民政部门，为他们各争取到5000元的帮扶资金。

“像这样与有关部门唱‘二人转’的例子还有很多。”曹玉清说：“我们做工作要把眼光放开，不能局限在工会的业务里，要有大局意识。在实际工作中，要充分利用街道的各种资源。找民政帮忙，还可以找社保所、司法所帮忙。工会要从单打独斗向社会互动拓展。”

聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事
线索征集邮箱: ldwbwyw@126.com

■简讯

整合横向、纵向、机关上下办案资源

怀柔纪委推行协同合成办案机制

本报讯（记者 崔欣 通讯员 宋小虎 郑慧娟）“虽然协同合成办案工作机制刚刚建立一个月的时间，但是效果非常明显，查办案件力量得到有效增强，办案效率大大提高，目前各镇乡问题线索顺利进入初核程序，有效避免了镇乡线索多、人手少、线索积压的问题。”在谈到协同办案工作机制时，怀柔区纪委负责纪律审查工作的领导不禁流露出欣喜的表情。

6月初，《怀柔区纪检监察系统协同合成办案工作实施意见》下发执行，该意见的最大亮点就是在全区乡镇、党政机关和部分事业单位纪检监察组织中组建三个协同合成办案组，将全区的办案力量进行更为有效的整合，从工作体制上提高纪检监察系统案件查办的能力。

值得一提的是，为避免在案件办理过程中出现违反相关规定情况，怀柔区纪委还特别在该《意见》中明确了案件主办人负责制原则和异地交叉办案原则。凡是经怀柔区纪委授权的专项办案组组长作为案件的主办人，牵头负责问题线索的查办工作。具体案件发生后，案发地纪检监察组织不参加涉及本单位重点案件的查办。

怀柔区纪委负责人介绍：“建立协同合成办案工作机制的目的就是要解决同体监督导致的难以真查实办的问题、聚焦中心工作不够导致纪检监察力量配置结构性失衡等制约案件查办成效的体制机制障碍的问题，是一项强化统筹协调、整合办案力量、加强案件工作的重要措施。”



为工人兄弟送清凉

连日来的高温，灼烤着奋战在施工第一线的工人兄弟们。面对炎炎夏日，北京城建十六公司及时调整施工时间，通过提前以及延后施工时间的方式，避开气温最高的正午，在较为清凉的早晨和傍晚抓紧施工。不仅如此，公司还为工人兄弟安装了空调，准备了绿豆、红糖、防暑药品等，用空调的凉风和一桶桶解暑的绿豆汤给工人兄弟送去了清凉。

本报记者 卢继延 通讯员 雷蕾 摄影报道

西三旗百姓讲述身边好人

本报讯（记者 白莹）7月10日，西三旗街道在63926部队大礼堂举办“我们的价值观——三旗榜样和京华英雄”表彰暨宣讲大会。9名优秀百姓宣讲员，他们用朴实的语言，讲述了9个西三旗地区群众在践行社会主义核心价值观中所涌现出的好故事，他们中有爱岗敬业的优秀代表大学老师王雪雁、有志愿服务常年义务教学的普通社区党员艾庆芸、有孝老爱亲用亲情唤醒植物人儿子的赵聿杰老人、有在抗日战争年代用生命守护和平的抗战老战士。他们展现了西三旗地区人民在推进“京北新城区、海淀新门户”建设中的良好风貌。

今年年初，西三旗街道以赞颂“党旗·国旗·军旗”为切入点，在地区全面开展“高扬‘三旗’·共建三旗”主题教育实践活动。通过广泛寻找暨评选“我身边的好党员”、“身边好人——三旗榜样”、“我身边的抗战英雄”等系列活动，凝

聚地区力量，让社会主义核心价值观在西三旗进一步具象化，成为地区人民努力打造西三旗为“京北新城区 海淀新门户”的共同的价值引领。经过3个多月推荐评选，从地区单位、学校、部队、社区推荐的候选人中，评选出“我身边的好党员7名”，“身边好人——三旗榜样6名”，“我身边的抗战英雄3名”。

下一步，街道还将继续组织宣讲团进社区、进课堂、进部队、进企业，大力弘扬三旗榜样精神，传递向善向上力量，共建文明美丽西三旗。

中华老字号 绿色放心酒

订购电话: 69412536
登报咨询电话: 63522410