



栗书平： 让问题社区 大变脸

——记清源街道兴华园社区党支部书记、居委会主任栗书平

□本报记者 金海鸥



与老人们亲切交谈

栗书平简介

栗书平，大兴区清源街道兴华园社区党支部书记、居委会主任。多年来，扎根社区，全心全意为居民服务。基层工作的努力与付出，让栗书平先后获得首都精神文明奖章、全国绿色社区创建先进个人、北京市十佳人民调解员、全国优秀小巷总理、北京市先进居委会主任、北京市三八红旗手、北京市家庭教育三十年公益奉献人物、创先争优优秀共产党员等多项荣誉称号。2015年，被评为北京市劳动模范。



栗书平与孩子们一起学习《弟子规》



栗书平看望社区老人



栗书平组织社区老人过腊八节

2002年，大兴区第一批社区开始筹建。栗书平在此时被分到清源街道兴华园社区。那时的兴华园属于典型的城乡结合区，居住着市区搬迁者、回迁农民、外省市来京购房者，以及地下室租户等，结构尤为复杂。

因此，这里的社区问题也比较突出：环境脏、乱、差；治安混乱，突发矛盾多，群众意见很大。面对这样一个“变脸型”的社区，栗书平到任后开始逐家逐户走访，了解情况。她对居民反映的每个问题都认真登记，四处奔波协调解决，一干就是十余年。

针对特殊人群进行特别管理与帮助

在兴华园社区，共有500余户回迁村民。一年冬天，由于物业未能供暖，大家纷纷找到居委会要求解决这一问题，有人还要到区里上访。在认真听取了群众反映后，栗书平立即与小区物业取得联系，详细询问具体原因。原来，村委会未能按照规定向小区物业缴纳村民的供暖费，于是小区物业就采取了停止供暖的办法。栗书平当即协调村委会，及时拨款向物业缴纳了取暖费，并与物业沟通要求立即恢复供暖。为了把好事办好办实，她亲自与物业挨门挨户对供暖情况进行检查，发现问题及时排除。这一举动，让社区居民颇受感动。

位于兴华园小区北侧的彩虹新城，自建设施工以来，机器的轰鸣声一直困扰着临近住户，

影响了居民正常的工作和生活。栗书平了解这一情况后，逐楼召开居民座谈会，由居民自己推荐代表反映意见建议，并将这些意见建议集中起来，与开发商洽谈交涉。经过三个多月的努力，双方终于达成协议：房地产公司依据建筑扰民的有关规定，为受扰居民发放赔偿金。

作为兴华园社区党支部书记、居委会主任，栗书平对辖区内的流动人口、特困家庭、失业人员、社区矫正及帮教对象尤为关注。通过特殊管理、特殊教育、特殊帮助，她带领居委会把温暖真正送到了居民家。安徽人熊志刚，在北京从事钢窗安装工作。一次，在给社区一户居民安装钢窗后，该居民称“钢窗质量太差，和当初说好的不一样”拒付余下的800元。为了要回钱，熊志刚找到物业、派出所、开发商，都未能解决。由于没签合同，证据不足，官司也没法打。最后，他抱着试试看的心态来到居委会，讲明原委。栗书平先安慰他，并答应了解情况。

她先去看了另一家由熊志刚安装的钢窗的居民，然后又到业主家了解事情的原由。业主确实欠了熊志刚800元钱，但钢窗也确实存在一些质量问题。经过调解，业主最终同意再给500元钱。拿到钱的熊志刚显得很激动：“第一次被北京人帮助，我的心情你们理解不了，真的谢谢居委会！”熊志刚的话让栗书平触动很大。她立即召开会议，告诫工作人员要把外来务工人员当

作新居民对待。“我们可能只给了他们一根柴，他们却像接收了整个春天。”栗书平在会上有感而发。

五个养老敬老中心让老人安享幸福

“社区工作者要做居民的贴心人，就要交真心、送真情。”这是栗书平挂在嘴边的一句话，也是她用实际行动证明的一句话。

针对社区老人多的情况，栗书平创建了一系列养老敬老组织。一是建立了老人邻里中心，以每栋楼为单位，方便老人之间互相照顾；二是建立了老人活动中心，筹建了书画室、棋牌室、理疗室、聊天室、健身室等，组建了合唱团、秧歌队，设立了戏曲活动日，丰富了老人们的业余文化生活；三是建立了老人日间护理中心，由社区党员与老人结成帮扶对子；四是建立了老人关怀中心，由物业、居委会、辖区单位、医疗服务点、便民服务点共同负责养老敬老工作；五是以项目的形式创立了老人“金话筒”，为老人缓解孤独与寂寞。

几年前，社区志愿者仇述增在活动室值班时突患中风，栗书平和同事们一起把仇大爷送到了医院急救。在住院期间她和仇大爷的子女轮流值班陪护，直到老人病情稳定。同室病友都羡慕地说：“我能搬到你们社区住该多好啊。”社区里的曹大妈，王大妈，陈大妈，金大妈，黄老

子，李大爷，生病时都受到栗书平无微不至的关怀与照顾。

儿童工作坊丰富孩子们的假期生活

在兴华园社区，有很多双职工家庭。寒暑假无人照看，孩子们只能自己在家上网、看电视，一个暑期下来，都成了“小眼镜”。为解决这个燃眉之急，栗书平创建了儿童工作坊，假期将这些孩子全部接到社区，由党员和大学生志愿者看管。上午写作业，中午管午餐，下午学习弟子规、手工编织及各种游戏。他们还带着孩子们参观军营、中央气象台，进基地拓展，排练话剧，丰富孩子们的假期生活。

为了能够将此项服务长期坚持下去，栗书平引进项目化管理，由此产生的一些费用问题也随之解决。自2008年至今，不仅解决了假期孩子无人照看的问题，还让孩子充分融入了社区生活，开创了学校放假社区开学的良好局面。她创建的“儿童工作坊”获北京市青少年思想道德教育创新奖。

2014年的暑期，栗书平又号召开办了弟子规夏令营，让孩子们在一起学习《弟子规》、《三字经》、《千字文》以及老北京家规，传承国学经典。在夏令营，孩子们还要接受走姿、鞠躬、书法、武术、手工等锻炼，全面激发潜能。每天签到、留作业，让孩子回家帮父母洗碗、叠被子、洗脚、捶背，在孩子幼小

的心里种下孝道的种子。

创办各类活动项目搭建居民沟通平台

栗书平常说：“任何事情都要用心去做，不要用嘴去说。官不在大，为民则名；权不怕小，身正则灵。”2006年，她创建了北京市首个社区倾听室，每天安排一位值班党员倾听居民心声，将大家遇到的烦心事、难事一一记录解决，当时解决不了的上交支部，三天后反馈。自成立以来，倾听室共协调解决事项3000多件，搭建了居民沟通的平台。

为了让社区中不同背景、不同文化、不同地位、不同收入的人和和睦相处，推进和创新社区建设，栗书平号召开展社区睦邻节。由居民自发组织，老少齐参与，共享乐趣。睦邻节的内容丰富多彩，就像过大年一样。“邻里乐”是风采展示，“邻里情”是户外集体游戏，这些活动将社区居民凝聚到了一起，实现了居民的自我管理、自我教育、自我服务、自我发展。

栗书平还创办了社区科普节。每年4月举办，由幼儿园老师和小朋友表演时装秀，服装都是由生活中的废旧材料制作而成的。居民还自编自演小品《科学与养生》，号召大家提高节约意识、环保意识和安全健康意识。