

# 金凤成祥青岛啤酒等 因质量问题 被消协点名

□本报记者 博雅

昨天，市消协向社会发布了上半年食品类投诉情况分析，公布十大食品投诉典型案例，点名曝光了金凤成祥、青岛啤酒、千喜农牌柴鸡蛋等因为质量问题遭投诉的情况。同时，分析显示质量问题、虚假宣传、退货和赔偿遭遇难题等，依然是消费者投诉的主要问题。

## 食品类投诉总量上升

今年1至6月，食品类投诉数量和所占比重均呈上升趋势。投诉数量比去年同期增加了一倍多。其中，因食品质量问题引发的投诉200件，占到食品类投诉总量的26.53%。

食品变质和过期是惩罚性赔偿主因。新《消法》第五十五条、《食品安全法》第九十六条分别对惩罚性赔偿的适用情形和赔偿数额做出了明确规定，为消费者主张赔偿提供了法律依据。上半年以来，消费者提出三倍或十倍惩罚性赔偿要求的投诉明显增多，此类投诉主要涉及超市销售变质或过保质期食品。

## 有保健品涉虚假宣传

在食品类投诉中，保健品投诉排首位，其中虚假宣传是侵权的罪魁祸首。上半年，全市消协系统受理调解保健品投诉69件，占食品类投诉总量的9.15%。尽管保健品投诉、咨询居高不下，但由于被诉主体不明确、没有留存有效票据等证据，所以，真正受理案件并不多。即使受理了的

## ◆消费者投诉典型案例

**案例一：**今年4月，王女士在金凤成祥一家蛋糕专卖店购买一个生日小蛋糕，价格18元，她食用时，发现蛋糕已经发霉变质，并出现肠胃不适，到医院检查，诊断为肠胃功能紊乱，医生开具体病假2天证明。王女士找到商家要求10倍赔偿及医药费和误工费，商家不予认可，只同意退货，不同意赔偿。在协商未果的情况下，王女士拨打消协电话进行投诉。经调解，商家赔偿王女士10倍蛋糕价款及医药费



和误工费，共计398元整。  
**案例二：**6月21日，张先生在京客隆超市店庆促销时，花45.12元购买一箱青岛啤酒，共24瓶。当月25日晚，饮用时发现酒瓶中有一块碎玻璃碴儿，万幸没有造成伤害。张先生找超市要赔偿，因赔偿数额没有达成一致，找消协投诉。尽管最终达成调解协议，但调解初期，厂家派来的北京青岛啤酒北方销售有限公司的业务员直接提出让消费者去做检测鉴定再定，消费者无奈。

## ■生活资讯

# 本月13日入头伏 “桑拿天”将至

□本报记者 孙艳

昨天是二十四节气当中的“小暑”，市气象台专家介绍，随着三伏天的临近，京城的天天气即将开启闷热潮湿模式，特别是最高气温将有望向35℃发起冲刺，提醒大家注意多补充水分。

气象资料显示，虽然小暑带了一个“小”字，还未热到极致，但事实上，极端最高温纪录多诞生在小暑期间。气象主持人宋英杰曾经这么形容过：“小暑之热更具爆发力，大暑之热更擅持久战。”

特别是本月13日又将开始进入头伏，这意味着，空气中的湿度将越来越大，北京将进入一年当中最为潮湿闷热的时期，也就是大家熟悉的“桑拿天”。

据北京市专业气象台高级工

程师郭建兴介绍，今年入夏以来，本市还没有出现过35℃以上的高温天气，这种情况在历史上出现的概念只有12%。而从目前的预报情况来看，本周气温一路攀升，尤其在本周后期，最高气温将有望向35℃发起冲刺。

气象专家介绍，气温升高，PM2.5将退居二线。上周日开始，随着太阳光愈发强烈，随之而来的是臭氧浓度明显攀升。来自市环保监测中心的数据显示，到了下午的时候，全市大部分地区的臭氧浓度均超过200微克/立方米，其中城区和东南部较高，西南部和东北部略低。全市的空气质量总体来说达到中度污染水平上下。

# 进入手足口高发期 家长要学会预防

□本报记者 黄葵

近日媒体报道，丰台北方之星翠林幼儿园陆续有学生手、足、口腔等部位出现小疱疹或小溃疡，其中一例被确诊为“手足口病”。

北京市疾控中心副主任庞星火指出，根据近5年监测数据，北京市手足口病发病时间以4-9月份为主，5-7月为发病高峰。手足口病是一种由多种肠道病毒引起的常见传染病，伏期多为2-10天，儿童普遍易感，以5岁及以下儿童为主，托幼园所为聚集性疫情高发场所。患者、无症状感染者都是该病主要传染源。可通过胃肠道、呼吸道及接触传播，患者咳嗽、打喷嚏以及唾液、疱疹液、粪便、咽分泌物中均含有大量的病毒，可以污染毛巾、水杯、玩具等造成传播。

庞主任说，大多数患者症状轻微，以发热和手、足、口腔等部位的皮疹或疱疹为主要症状。部分患儿还伴有咳嗽、流涕、食欲不振、恶心、呕吐和头疼等症状，多数7-10天可以自愈。少数患者可出现无菌性脑膜炎、脑炎、急性弛缓性麻痹、神经源性肺水肿和心肌炎等，个别重症患儿病情进展快，可导致死亡。

北京市疾控中心副主任庞星火告诉记者，希望媒体广泛宣传，让人们学会识别重症手足口

病例，出现下列情况，请尽快带孩子到正规医院就诊：持续高热：体温（腋温）大于39℃，常规退热效果不佳；神经系统表现：出现精神萎靡、呕吐、易惊、肢体抖动、无力、站立或坐立不稳等，极个别病例出现食欲亢进；呼吸异常：呼吸增快、减慢或节律不整；循环功能障碍：出冷汗、四肢发凉、皮肤花纹，心率增快、血压升高等。

## 【小链接】

### 预防手足口病措施

- 1、要养成孩子良好的个人卫生习惯，做到勤洗手、不喝生水、不吃生、冷、不洁的食物。
  - 2、在流行季节尽量少到或不到人多的地方，避免接触传播。
  - 3、保持家居环境整洁，常开窗通风。
  - 4、定期对玩具、餐具及孩子个人用品进行清洗消毒，减少感染机会。
  - 5、关注孩子的体温变化并常查看口腔、手心、脚心等部位是否出现疹子，一旦发现及时就诊，并对家居及孩子用品进行消毒。
  - 6、注意纠正孩子的吃手、抠鼻孔、咬玩具等不良的小动作。
- 孙妍 整理

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

#### 洋葱最好是生吃



有机硫化物是洋葱的主要辣味来源，研究表明，这种活性物质对于金黄色葡萄球菌、白喉杆菌等具有较强的抑制作用，并且还有降血压、防癌等保健功效。洋葱最好生吃或者短时间清炒，否则其中的活性物质会被破坏。

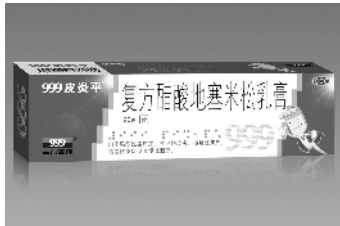
#### 吃核桃还可防癌



核桃可以说是“黄金干果”，富含蛋白质、脂肪、维生素B和E、钾、钙、镁、磷、铁、锌等营养元素。可以养胃、增强记忆力、强化骨骼、预防心脑血管与贫血病。核桃含有丰富的维生素E，该维生素有助于防治乳腺癌、前列腺癌和肺癌。

### 红灯

#### 面部莫用皮炎平



长期大量使用皮炎平，容易出现皮肤萎缩、毛细血管扩张、色素沉着、继发感染等不良反应，所以应适量使用，且一个部位连续使用最好不要超过两周。另外，皮炎平不可外用于面部，因为面部皮肤比较薄嫩，频繁使用更易出现上述不良反应，形成激素依赖性皮炎，严重影响美观。

#### 老人慎用眼药水



眼药水一部分在眼睛局部吸收，一部分从泪道流到鼻腔，从鼻黏膜吸收。眼药水流进鼻腔后，会进入血液影响全身。老年人代谢能力降低，药物很容易在体内滞留而引起中毒反应，导致心肌缺血，甚至诱发心梗。

# “玫瑰之约 相聚圣泉” 大型公益周末相亲活动即将开幕

北京圣泉山景区以“玫瑰之约 相聚圣泉”为主题的周末户外交友活动，将于2015年7月18日隆重开锣，以后每逢周六，圣泉山都将举办此活动，为都市里的单身男女提供一个聚会与交流的固定场所。

圣泉山周末户外交友活动主要有“穿针引线”、“你追我赶赶气球”、“鹊桥情歌对对

唱”、“男耕女织农具知识大比拼”、“让爱与我们同行——钟爱一生”、“猪八戒背媳妇”、“鸳鸯树表真情”等丰富多彩的游戏活动，所有报名参加活动交友人员均可在现场免费游览圣泉山景区。

邂逅一次浪漫，相约一份真爱。欢迎各位单身青年珍惜这次机会，敞开心扉，绽放激

情，在这快乐的舞台上秀出自我，展出风采，在互动游戏中增进友谊，在加深了解中收获真情。

报名热线：010—60637103  
咨询电话：010—60637288 60637289

报名须知请点击 <http://www.bjshengqs.com/content/655.html> (潘志新)

