

职工故事
行进京华大地 讲述精彩故事
线索征集邮箱: ldwbtxy@126.com

- 她深入辖区企业与老板沟通 无数次不厌其烦
- 她主动帮助新同事熟悉业务 传授经验毫无保留
- 她就是海淀区羊坊店街道工会服务站副站长、北京市优秀工会工作者——

朱佳:想当好工会人就要不服输

□本报记者 盛丽文/摄



精通工会业务,反复与辖区企业负责人进行沟通;热心为工会会员排忧解难,深受职工信赖;组织各种活动,增强基层工会凝聚力……海淀区羊坊店街道总工会工会服务站副站长朱佳,在5年的工会工作中,由一名刚毕业的大学生,转变成为把工会工作当事业的优秀工会工作者。如今,“要想做好工会工作,首要的就是不怕碰壁、善于沟通,要有一种不服输的精神。”这句话已经成了她的口头禅。

反复沟通 帮企业开展工会工作

“做工会工作,必须要做到多深入辖区企业,多与工会负责人及员工进行沟通,才能得到信赖。”谈及自己的工作,朱佳笑着告诉记者。在实际工作中,她也确实做到了这点。

一次,朱佳发现有家餐饮企业建会很早,但具体工会工作却没有开展起来,“他们换过不少工会负责人,而且不太配合街道总工会开展工会工作。”

经过思考,朱佳决定啃下这块硬骨头——帮助他们开展工会工作。“他们的职工人数不少,大概有四五十人。作为街道总工会,要尽可能多帮助他们将工会工作开展起来。”

于是,朱佳和工会服务站站长多次上门和对方沟通。“我和郭站长骑车去这家单位。刚开始,我们先向店长介绍工会情况,但是店长不是很配合。他说不能做主,只能再向高层领导说。”

虽然遇到阻碍,但朱佳没有放弃。她坚持打电话,和对方沟通。“事情在艰难中推进,有时候会受阻,迟迟没有回复,我们再上门,慢慢和店长聊。”朱佳说,“之后店长帮助我们约到副总经理,再和副总经理聊,慢慢的这个单位的工会负责人对工会了解多了起来。”

“沟通中我们向对方介绍,将工会工作实体化后,企业可以参与海淀区总工会、街道总工会组织的各种活动,但他还不是很乐意开展。”朱佳说,“我将情

况反映给街道总工会的领导,商量之后决定利用餐饮行业工会联合会,组织刷卡领餐券活动,请这个企业作为活动方加入,以此带动他。他们参与活动后,确实了解到工会组织的作用,现在他们很配合,还会自己组织工会活动。”

热心帮忙 助困难职工过难关

“作为一位工会工作者,我们要多听、多记录职工诉求,要热心为工会会员排忧解难。”朱佳说。

一天,辖区内一个非公企业的工会负责人给街道总工会打来电话。“说他们单位有位职工,在上班途中突发脑溢血,正在重症监护室。”朱佳说,“他说单位给这位职工一些补助,但医疗费用不低,所以给街道总工会打电话,寻求其他帮助方法。”

街道总工会领导立即在服务站工作会上说明此事,并且派朱佳跟海淀区总工会联系紧急救助的事情,尽量帮助这位职工解决困难。

随后,朱佳立即了解职工的情况,向企业工会负责人介绍需要办的手续。经过多次沟通,很快帮助这位职工申请到紧急救助金。随后,街道总工会领导亲自将救助金交到这位职工家属手中。“太感谢你们啦。”这位职工家属很激动地说。

勤于思考 筹备策划评比活动

“去年街道总工会计划开展双爱双评活动,活动主要是评出爱职工的好经理、爱单位的好职工。”朱佳说,“工会领导将活动的策划和准备都交给我完成。这对于我,的确是个艰巨的任务。”

撰写活动策划方案、组织建会单位参与、召开表彰大会……从去年1月开始,朱佳开始进入“备战”状态,紧锣密鼓地完成每个工作。

撰写活动策划方案,是朱佳要完成的第一个任务。因为没有这方面经验,朱佳事先进行充足准备。“重中之重是确定参评人员标准,为能让标准更合适,我上网查找、参考不少资料。”朱佳说,“然后再结合工会领导、服务站其他工作人员的建议,进行修改,最终确定活动方案。”

3月,活动正式发布。QQ群、邮件、电话……朱佳又和同事们忙活起来,通过各种方式发动建会单位积极参与。“最终有20余家参与活动。”朱佳说。

在确定完参与活动的名单

后,朱佳又开始发放、收集、整理评比表。“参与单位包括不同行业,大约收上来评比表五六十张。”朱佳说,“我会先整理评比表,进行分类,筛选不符合标准的表,比如,有些表中主要事迹写的比较空洞,我会再打电话和对方沟通。”

最终,11位经理、20余名职工受到表彰。“参与活动的职工觉得这个活动很有意义,激励他们继续在岗位上工作,还能为单位其他员工树立榜样。”朱佳说。

值得一提的是,这些优秀职工还都被录入到街道总工会建立的优秀人才数据库中。“通过这个数据库,我们发现了很多优秀的职工,他们的闪光点也被发掘出来。”朱佳说,“而通过参与活动全过程,我也锻炼了自己策划、组织能力。现在感觉总工会工作,特有成就感。”

以诚相待 主动带新职工了解工作

2013年,朱佳担任工会服务站副站长。除去完成本职工作,平时,她注意和同事多交流,了解关注同事的动态,根据人员性格特点,来合理安排工作。对于新同事,她都会主动指导。

去年,新同事李远和陈鑫来到工会服务站上班。对于新人来说,快速进入工作状态是当务之急,朱佳及时给予她们帮助。

建会、职工互助保障计划……一张记录着工会服务站日常工作的流程图,及时发到两位新同事的手中。

不仅如此,朱佳还亲自带新同事入户,让他们了解工作状态,学会怎么和辖区企业沟通。在工作中,朱佳还不忘思考,提出不少新方法。

每年街道总工会都会组织非公企业座谈会,了解动态,听取建议。今年,在非公座谈会上,朱佳结合企业建议,制作了工会服务站人员工作职责分工表,以及工会服务站活动计划安排,发到企业手中。



巧妙拆卸螺栓半天儿节约6万

——记北京建工集团机械有限公司张长海 □阙广武 文/摄

1976年开始从事机械修理,1982年调到机械公司结构安装处,近30年来,张长海就没离开过机修这一行。

张长海是这么一个人,他不会老把“远大理想”挂在嘴边儿,而是牢牢地攥在手里。东方广场拆一台德国K-280塔,由于运转的时间太长,结构连接螺栓卸不下来了。这是一种直径达10厘米的特大螺栓,每条价值2000多元,共40条。拆装工人在万般无奈的情况下,只能采用气焊切割的办法,在张长海看到之前,

已经割了7条。张长海看着心疼,急忙爬上塔架,拿过焊枪,调好火焰,把螺母均匀地烘烤片刻,然后套上扳手,趁热一拧,螺母立刻就松动了……半天不到,6万多元省下了。事实证明,技术工人的优良素质完全可以转化为实实在在的经济效益。据统计,仅2003年一年,张长海经小改小革完成塔吊维修抢修任务,就为企业节约成本上百万元。

还有一次,张长海带领班组成功地排除了一次重大机械故障:一台塔吊,吊臂的回转螺栓

全部折断,上支撑架已经和齿圈完全脱离,情况岌岌可危。这种情况,一般都要将回转以上部分拆下来送回厂里修理。但这不仅会影响工地的工期,还要支出一笔拆装费用。张长海经过深思熟虑,决定接受这一严峻挑战。他带领班组成员,用一块2吨重的压铁保证塔吊平衡,然后伸入10厘米深的螺栓孔,在断处打一个眼儿,钉入加长钻头改成的一根四棱锥,把断了的螺栓一根根退了出来。不到两个小时,就完成了包括更换加固螺栓在内的修

理任务,消除了重大安全隐患,还避免了一次拆装塔吊的经济损失。

技能之星
协办:北京市职工服务中心 (北京市技术交流中心)