



奖章背后的故事

“咱是农民出身，不论做啥，都要踏踏实实干，即使扫地，也要扫出个名堂，不然对不起这份工作。”2012年，张东梅加入环卫队伍，成为一名清扫工，不久，被升为副班长。一年后她又被派到了朝阳环卫中心一队中最难管理的一个班当班长。在她的带领下，经过一年时间，这个班获得了2014年朝阳环卫中心先进班组的荣誉称号，今年她个人则被评为北京市劳动模范。

勤奋能干
入行不久扫出标杆路段

“第一天上班，她骑着三轮车清扫垃圾，我就看出来，这人干活行！”朝阳环卫中心一队一分队分队长李玉茹回忆着对记者说，“刚入职的时候，我们还不看好她，觉得她白白净净的，以前又在超市上班，环境比我们好多了，怕她胜任不了这又苦又累的清扫工作，没想到真是能干活的人。”

刚到环卫队伍时，张东梅每天凌晨5点就来到岗位上，拿着笤帚，一扫就是七八个小时。手上磨出的血泡，时间久了慢慢变成厚厚的茧子；肩膀和大腿也因长时间背背篋而出现红肿、淤青，一天下来，经常累得腰酸背痛。

“冬天，凌晨4点钟我们就要上工，天气非常冷，感觉眼皮都给冻住了似的，眨一下眼睛都费劲。”说起冬天的寒冷，张东梅仍然记忆犹新，“可这冷，主要冷在脸上，身上却早已累得大汗淋漓。”

随着对工作逐渐熟悉，张东梅养成了随身携带抹布的习惯，路过果皮箱，就顺手擦一擦，看见地上有烟头、纸屑，立即捡起来。就这样，她负责清扫的路段远远高于业务检查标准，一直是队内的标杆路段。

面对领导的赞扬，张东梅说从小家里人就是这么教育的。“我妈说一定得先把活儿干完了才能歇着，没有说眼睛里看着活，人却歇着的。我是干过农活

- 清扫的路段远高于检查标准，成为标杆路段
- 当班长以身作则，一年把落后班带成优秀班
- 她就是朝阳环卫中心一队一分队三元桥班班长、北京市劳模——

张东梅：干啥都要干出名堂

□本报记者 刘欣欣 文/摄



的人，这点事儿不算什么。”张东梅说，“俺没有什么文化，能来到环卫队伍，就希望能踏踏实实的好好干下去。”

以身作则
落后班一年带成优秀班

由于工作表现出色，2014年张东梅被提为班长，在负责清扫自己责任路段的同时，还要负责全班的管理工作。如何调动全班35名职工的积极性，确保业务质量达标，成为她必须要解决的首要问题。

“三元桥班是我们分队最不好管理的一个班，大部分都是老职工。其中，个别职工比较懒散，在我们分队都是出了名的。”分队长李玉茹告诉记者。

带班之初，张东梅每天下午下班后都骑着车转他们班负责的

路段，看到哪里没有清扫干净，就立即自己动手清扫。由于三元桥班负责的路段比较分散、范围广，她经常要忙到晚上10点多。

“前一天没干完活就下班了，第二天一看，垃圾都没了，大家心里都明白，是班长帮他们清理的。”该班一名职工说，“张东梅虽然没讲大道理，但是大家感受到了她干劲儿，很快，班里懒散的作风不见了。大概不到3个月吧，不用督促，大家都能做到日产日清。”

空降到这样一支队伍当班长，张东梅除了自己带头干活外，始终坚持公平处事的原则，在分派工作或处理问题时，一贯对事不对人，不徇私情，不讲交情。

此外，张东梅非常注重工作方法，提倡科学管理。一方面，她积极加强与领导的联系；另一

方面，她非常关心职工。既能及时把领导管理意图和布置的任务很好地传达、分配到班组每一名职工，同时还收集好每个员工反馈的信息，及时反映给领导。

为提升作业质量，张东梅积极倾听居民对街道保洁的意见和建议，做到从源头收集垃圾，清扫街道，减少垃圾二次污染。并针对特殊时段卫生质量较差的情况，合理安排时间加强保洁，既提高了工作效率，也提升了道路保洁水平。

此外，她还组织班内职工学习扎扫帚的方法，开展扎扫帚比赛。此举不仅实现了废物利用，还大大节约了工具成本。

身为班长，张东梅在坚持严格管理的同时更懂得尊重和理解职工。平时，她非常注重自己的说话方式和做事艺术。班内职工们都觉得她没有架子，和蔼可亲，乐意接受她的管理。

在张东梅的带领下，这个班组很快获得了2014年朝阳环卫中心先进班组的荣誉称号，再也不是让领导头疼的落后班了。

乐于助人
扶起躺地老人送医救治

在三元桥班，大家都知道班长张东梅是一个热心肠，谁有了困难她都会伸把手。职工付师傅在清理树挂的时候，从车上摔了下来，脚部粉碎性骨折。当时付师傅身上都没带钱，张东梅也没带钱，于是她立即打电话给出租车的爱人，让他带着钱赶来，带着付师傅到医院看病。之后，每两周一次的复查，都是张东梅的爱人免费接送。

除了对自己班组内的人关怀备至外，对陌生人，她也热心帮助。去年4月的一天，她正在清理小广告，只听“咣当”一声，她回身一看，马路对面一位老人正躺在地上。她马上跑了过去，把老人扶了起来。

“老人70多岁，起来后说自己没事，可我不敢让她走，当时，就她一个人，万一再出事儿怎么办？”随后，张东梅打车带着老人赶往最近的医院做了全面检查，检查结束后又亲自将老人送回家中。第二天，她给老人打电话询问其身体情况。几天后，她亲自登门看望，老人和家属都感动不已。

还有一次，一位中年男子到分队应聘，张东梅先把工作内容、注意事项及工作中可能遇到的困难都给对方说得清清楚楚，对方表示自己完全能胜任，没有任何问题。不料，该男子上路开始工作半小时后，就因体力不支，左腿抽筋坐在了路边。张东梅得知情况后，一边耐心安慰他，一边自费打车将他送回住处，还自掏腰包送他100元钱作为回老家的路费。回到老家后，这名男子立即给张东梅打来电话，感谢她的付出和帮助。

亏欠家庭
女儿笑说她不是亲妈

平时工作忙，家里的事情张东梅根本顾不上。逢年过节，正是家人团聚的时候，可她却在工作岗位上。上初中的女儿，饮食起居全都是丈夫负责，年迈的父母她也没有时间照看。当看到家人期盼而又失望的眼神时，她心里很不是滋味。

“我女儿有时候还开玩笑的说，你是我亲妈吗？什么都不管，都让我爸管。”张东梅说，每每这时，她感觉自己真的愧疚；愧对父母，没有时间在他们膝下承欢尽孝；愧对爱人，把所有的家庭重担都放在丈夫的肩上；愧对女儿，没有让她感受到母爱的温暖。

今年，她被评为北京市劳动模范，听到女儿说“这也值了”的时候，张东梅眼眶泛起了泪光。

2015北京榜样7月第一周人物



黎晓新

女，1950年出生，北京大学人民医院眼科主任。

她是上世纪80年代第一批“海归”，却来到这个当时还默默无闻的小科室。30年间，她凭借精湛的技术把这里变成了名扬海内外的著名眼科中心，推动了我国眼科诊疗技术进步。



张玉新

女，1952年出生，北京市昌平区回龙观镇天龙苑社区居民。

自1972年结婚后，张玉新就服侍婆婆，操持家务，与一大家七口人和睦相处，特别是悉心照料天生智障小叔子43年，让小叔子也能享受和正常人一样有尊严的生活。



钟青林

男，1962年出生，复员军人，三林星鞋城经理。

钟青林自1989年开始以一辆三轮车起家卖鞋，到现在拥有100多平方米、上千款鞋的店面。他深知普通百姓挣钱不易，所以全部采用薄利多销，深受顾客的喜爱，店铺也多次获奖。



李国福

男，1971年出生，北京祥龙出租客运有限公司驾驶员。

他曾和路人一起，截停企图逃逸的不法之徒；他冷静周旋，抓获散播假币的犯罪分子；他曾保护酩酊大醉的女乘客，多次送还乘客丢在车上的物品。他让“哥”这个职业变的不再普通。



伦志清

男，1950年出生，南菜园社区居民。

伦志清善于用科学知识解决问题。他搞了许多节水小发明，用在热水器、洗碗池和抽水马桶上，还改造了洗衣机，这些能让一个三口之家每月节约5吨水。实实在在用科技改变了生活。