

随着工会三级服务体系建设的不断完善,我市远郊山区也有了“工会服务站”。这些服务站建设得怎么样?作用发挥得如何?最近,本报记者调查采访了延庆经济开发区总工会服务站、永宁镇总工会服务站和香水园街道总工会服务站,从中寻找答案。

山区工会服务站: 越地处边远越要功能完善

□本报记者 马超 文/摄

香水园街道工会服务站工作人员在一起探讨工作。



香水

永宁镇总工会慰问大病职工卢玉霞。



服务站虽地处边远 也要实现建设标准化、 服务一站式

在调查走访中,记者了解到,这些地处边远的山区工会服务站建设都很规范,实现了“五亮”,即亮牌子、亮身份、亮制度、亮项目、亮程序。

记者看到,这几个服务站门口都赫然挂着“某某工会服务站”的牌子,非常醒目,让职工远远地就能看清楚,这是工会的服务机构,这里就是“娘家”。工会服务站里,工会主席、副主席、协管员等身份和照片都挂在墙上,工作制度、工作职责也挂在墙上,并有辖区工会组织、工会会员等公示牌。

在香水园街道总工会服务站,记者看见,牌子上很清晰地写着工会主席李新、副主席李卫国的名字,工会专职社工1人、协管员2人的名字也都写在牌子上。该服务站体系健全,设有劳动争议调解室、职工书屋、文体活动室、职工之家等。从公示的信息牌上记者了解到,辖区已建会的企业38家,目前会员达到1781人。成立11个社区联合工会,涵盖314家企业,职工人数1084人,会员人数510人。

此外,该工会服务站里还分门别类地在工作人员的办公桌前写上京卡办理、信息采集、互助保险等牌子,职工一进来就知道办事情该找谁。

在延庆经济开发区和永宁镇两个服务站,“五亮”也很清晰,也实现了标准化建设。

由于远郊区人手不够,记者发现,基层工会实行的是“会站家合一”,即工会、服务站和职

工之家一体化。

“这里的职工远离中心城市,更需要功能完善的工会服务站。”既是香水园街道总工会主席又是服务站站长的李新说。

服务站成困难职工 心中的“灯塔”

由于延庆地处山区,没有大型企业,工会会员普遍较少。在走访中记者发现,远郊工会服务站前来办事的工会会员虽然不像城区的工会服务站那样会员络绎不绝,但是一旦有会员来,都是有事,都迫切需要帮助解决。

“劳模刘进喜家庭生活困难,急需救助。”一天,正在永宁镇总工会服务站的工作人员从前来办事的基层工会工作者口中获悉了这个消息。得到这个消息后,工会服务站立即派人前去核实,果然如此。随后,工会服务站向这个困难劳模家庭送去了慰问金和生活必需品。

“北京月克斯毛织品有限公司职工卢玉霞,身患重病多年,日常看病开销已经耗去了这个本就困难的家庭所有财产。”这个消息是该企业工会工作人员来办事时说的。听到这个消息,永宁镇总工会服务站再次派出工作人员前去核实情况,并在企业领导带领下到职工家里看望走访。镇总工会不仅为卢玉霞送去慰问金,还为她办理了特困职工证,同时积极协调京卡“二次报销”相关事项。

2014年至今,永宁镇总工会已申报企业特困职工18人,发放困难补助18000元。金秋助学帮助困难职工子弟5人,发放帮扶资金10000元。

同样的事情也在香水园街道

总工会服务站发生。川北西社区的保洁员刘雪娜,因爱人去世,精神受到刺激,儿子还在上学,家里十分困难。困难职工、单亲女职工子女助学都符合条件。每年这两项工作开始进行时,服务站工作人员都想法设法通知刘雪娜填报相关表格。

去年,到了单亲女职工子女助学领取助学金的时候,刘雪娜的电话却打不通,其家里电话也没人接,一直联系不到他。工会工作人员将电话打到川北西社区,才得知她在休年假,服务站工作人员就每隔10分钟给她及她家里打一遍电话。功夫不负有心人,电话终于打通了。工作人员告诉她,第二天到县总工会参加工会发放助学金活动并领取单亲女职工子女助学金。

第二天活动开始前,参加人员都到了,服务站工作人员却没有看到刘雪娜,赶紧给她打电话也没人接。后来电话终于打通了,刘雪娜原来是走错了路。当天,刘雪娜领到了2000元的单亲女职工子女助学金。这时工作人员的心才放下。

一个又一个帮扶困难职工的故事让记者感到,工会服务站在山区就像一座“灯塔”,能够给困难职工带来光明和温暖。

服务站替职工维权 毫不手软

在延庆经济开发区总工会服务站,替职工维权可谓毫不手软。

今年年初,一家公司职工老刘给延庆经济开发区总工会服务站打来电话诉说他的遭遇:他在下班途中遭遇车祸,导致右腿骨折,无法下地活动,需要在家静养半年。休养期间恰逢劳动合同到

期,单位只支付两个月的最低生活保障金,没有和他再续签劳动合同。妻子要照顾他不能上班,女儿还在上大学,顶梁柱的他又面临失业,全家陷入了极度的经济困难中。他也多次和企业领导沟通,但一直未得到满意的答复。最后他想到了工会服务站,就抱着试试的心态给服务站打了电话。

接到电话后,工会领导十分重视,一边到该公司了解情况,一边上门进行慰问并送去慰问金以解燃眉之急。

随后,工会服务站工作人员通过查阅相关法律,了解到老刘的情况根据《工伤保险条例》的规定应当认定为工伤,该公司在老刘没康复前不得拒签合同。根据这一情况,工会服务站工作人员多次和该企业领导进行沟通商讨,一边严词正告,一边好言相劝。最终,该企业领导答应和老刘续签劳动合同,休修养伤期间支付其80%的最低生活保障金。

拿到了最低生活保障金,又续签了合同,老刘激动地说:“我从内心感谢工会帮我渡过了这个难关,工会真是我们职工的娘家人!”

服务站工作人员个个 比拼奉献

在走访中,记者发现,工会工作人员个个都在比拼奉献。

去年对于香水园街道总工会服务站的工作人员来说,真是不平凡的一年。3月,服务站工作人员沈爱萍的爱人被查出直肠癌转肝癌,这个消息犹如晴天霹雳打在了沈爱萍的心头,同事们都接受不了更别说她自己了,她一边工作一边还要照顾家庭,人一下子就消瘦了许多。6月,香水

园服务站工作人员刘金莲高血压突发脑出血,又正赶上儿子中考。9月底,服务站工作人员李翠又把脚摔坏了……

短短半年时间,服务站姐妹身上发生了这么多“不测”。但她们彼此扶持、彼此鼓励,主动互相分担工作任务,使服务站工作不仅没有耽误,而且做得有声有色。

记者了解到,在会站家合一的情况下,他们斩获了多个奖项——获2014年延庆县工会工作先进单位;参加延庆职工第五届工间操比赛获第二名,街道总工会荣获优秀组织奖;参加北京市职工第九套广播体操交流展示赛获一等奖;参加延庆职工第三十二届五月鲜花歌咏比赛,获合唱类节目第一名,街道总工会获优秀组织奖;参加延庆县总工会、延庆县体育局、延庆县乒协共同举办的“申冬奥”延庆县职工首届乒乓球大赛,获女子团体亚军、男子团体季军,街道总工会被评为优秀组织奖。

张大海今年45岁,是永宁镇总工会副主席,也是永宁镇工会服务站副站长。

提起张大海,大家的印象是做事认真负责,秉性率直。张大海对人热情,谁有个工作上或是生活中上火的事儿都爱找他聊聊,不论年长的或是年轻的都亲热地叫他“大海哥”。

张大海始终把患大病和特困职工装在心里,利用节假日定期慰问走访,为他们送去关心和温暖,竭尽所能为职工排忧解难。

“作为基层工会工作者,尤其要有无私奉献的精神。我们多付出一点,职工就会更方便一些。”李新说。