



2015年5月,首届北京市人民政府质量管理奖揭晓,京东方科技集团股份有限公司榜上有名,成为五家获奖企业之一。其实,我们离京东方很近,因为我们的手机、电脑等电子设备的显示屏都是京东方的产品。这家1993年成立的全球领先的半导体显示技术、产品与服务提供商,近年来在产品研发、质量管理等方面焕发出强劲的发展势头。

## 京东方严把产品质量关

# 每块液晶屏可全程质量追溯

□本报记者 张江艳

### 品牌是企业的生命

这是京东方的一组大事记。2003年,京东方收购韩国现代旗下的液晶显示业务,正式进军显示领域;

2005年,京东方(BOE)自主建设的北京第5代TFT-LCD生产线投产,结束了中国大陆的“无自主液晶显示屏时代”;

2010年,国内自主建设的首条高世代TFT-LCD生产线——京东方(BOE)合肥6代TFT-LCD生产线投产,结束了中国大陆的“无液晶显示屏时代”;

2011年,中国大陆首条8.5代线——京东方(BOE)北京第8.5代TFT-LCD生产线投产,又结束了中国大陆的“无大尺寸液晶显示屏时代”;

2014年上半年量产的京东方(BOE)合肥第8.5代TFT-LCD生产线,对于我国新型显示产业领先布局,拉动中国电子信息产业的全面发展具有重大战略意义。

2015年美国显示周(SID)上,京东方(BOE)展示了全球首款82英寸的10K超高清屏。

今年年初,京东方推出自有品牌新概念显示终端BOE Alta,并荣获2015iF产品设计金奖,是中国唯一获得本届iF产品设计金奖的电视产品。

首届北京市人民政府质量管理奖对京东方的产品特色、自主生产线、卓越绩效等方面给予了高度评价。而京东方相关领导表示,作为全球领先的半导体显示技术、产品与服务提供商,全球显示领域的开拓者,对品质也提出了更高的要求。

### 创新 创新 还是创新

2015年,美国显示周(SID)上,出现了吸引眼球的一幕,一位美丽的新娘身穿婚纱,好像要从液晶屏幕上走下来。它就是京东方(BOE)研发的全球首款82英寸的10K超高清屏,京东方的创新技术再次引发了全球关注。

创新,创新,还是创新。京东方把自己的技术和产品创新理念定位为“技术领先、全球首发、价值共创”。在技术创新方面,京东方董事长王东升提出的“王氏定律”可谓业内金律。“王氏定律”,标准显示屏价格每36个月会下降50%,若保持价格不变,显示产品性能必须提升一倍以上。而这一周期现在正被京东方自己缩短。该定律的提出,对加快创新,形成“创新驱动”机制起指导作用。

“王氏定律”为指导,紧紧围绕“成为显示领域的世界领先企业,一家最具价值、受人尊敬的伟大企业”的公司愿景,京东方日常管理实施“横到边、竖到底”的管理模式,横到边,即要求产品、技术、市场、资源和服务体系覆盖各业务部门;竖到底,即以周预算为核心的全面预算管理、重大项目推进周进展报告为核心的重大项目管理、以审计/监察/品质/安全为核心的风险管控,从上到下,贯穿整个管理体系。

在强劲的技术创新力驱动下,2015年京东方高端显示新品迭出;在美国SID首度亮相的全球首款82英寸10K超高清显示屏、参展CES2015的全球最大尺寸110英寸8K超高清显示屏、斩获美国SID 2014显示周“Best in Show”奖和“2014 IFA产品技术创新大奖·显示技术金奖”的98英寸8K超高清显示屏、“世界最大的液晶电视”的110英寸超高清ADSDS液晶电视、一举斩获2015iF设计金奖和点红点的自有品牌新概念显示终端BOE Alta、全球最大尺寸65英寸OGS触控显示屏、全球首款独具创新的27英寸色觉矫正屏等均受到市场广泛关注与好评。

### 每块液晶屏可全程追溯

为了向客户提供满意的显示产品和服务,京东方制定了“4小时客户服务圈”的服务准则,即产品发出去后,只要出现不良

反应,京东方客服会在4小时内解决或做出答复。

为了严把产品质量关,京东方全面推行六西格玛精细化管理,从开发、设计、生产、供应链到客户端,严格执行“即时且全程的质量跟踪管理体系”,从工厂到客户,实时监控跟踪。每块液晶屏,确保从产线到市场的产品质量,一旦出现不良,立刻进入全程质量分析和管理体系,直至得到改善。

公司导入卓越绩效管理模式下,由集团公司牵头,以各地公司为评价主体,开展质量管理方面自评、互评、专评等评价活动,并建立品质创新大会、供应商品质大会等质量管理沟通平台,确保全员、全过程、全方位开展质量管理活动,使客户端问题、各公司质量问题在全集团内以点带面横向展开,快速解决,避免重复发生。

为防止重大质量事故发生,京东方成立了专门的品质事故监督管理部门,建立了一套完善的质量事故预防体系,从产品设计及评价、过程管控、产品信赖性保证等方面提出预防措施,并将预防措施固化为标准检查指导书进行严格确认。制定异常处理流程,发现问题及时反馈,避免进行性重大不良流入客户端。与此同时,收集并分析同行业(包括标杆企业、竞争企业)的事故案例,并针对各类可能发生的事故制订预防方案,避免事故发生,确保客户损失最小化,利益最大化。此外,事故监督管理部门对各公司进行定期监督检查,确保事故预防体系有效运行,通过隐患排查,有效预防了Bonding(压合)不良在客户端或市场端发生,已实现连续三年无重大顾客投诉,无质量事故的目标。

## 走近北京品牌

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbw@126.com



## 环卫工累了热了, 来这儿歇歇脚吧!

### 建筑工地环卫工爱心驿站亮相

本报讯(记者 马超 通讯员 郝晓月)“有这小屋子,喝水吃饭都不愁了,也不用随便找棵大树躲太阳了!”环卫工陈大姐乐呵呵地坐在“爱心驿站”里喝着茶。中建二局一公司内蒙古分公司成立环卫工爱心驿站已经好多天了,每天这个小小休息室中来来往往不下10人,他们都是呼市万达酒店项目门前正对面新华东街的环卫工人。

呼和浩特万达酒店项目紧邻繁华的万达广场商业街,周围居民住户集中,农贸市场云集,每天面对大量的人流与车流,造成环卫工人的清理工作繁重。为彰显央企担当社会责任的核心价值,关心并帮助社会底层人员,尊重广大劳动者,促进社会和谐发展的责任意识,内蒙古分公司工会与团委携手开展爱心公益活动,在呼市万达酒店项目沿街大门一侧设立了环卫工“爱心驿站”。

工会和团委的想法得到了职工们的响应,万达酒店项目部党员、团员等青年职工利用10余天业余时间,用现场废弃小工棚

改造而成,爱心驿站占地约5平方米。爱心驿站内贴制了木地板、壁纸、防晒顶棚等,分公司工会还为爱心驿站购置了隔离式微波炉,项目部安装了插线板、饮水机及木凳等设施。项目部为环卫工人打造了空间简约而整洁、温馨舒适的贴心落脚点,让环卫工人能在温馨的小站里喝上一口水,吃上一口热饭,有一个能遮风避雨的地方。

目前,内蒙古分公司总共建设了2个环卫工“爱心驿站”,另一个位于呼市永泰城·丽景项目,爱心驿站正在进一步完善中,内蒙古分公司将加强对驿站的条件优化,为环卫工人提供更多便利设施。

环卫工爱心驿站的成立得到当地城市环境卫生管理局领导们的支持,在揭牌当天,环境卫生管理局的领导们为片区的环卫工人们献上了一杯热水,表达了对环卫工人最真挚的敬意与感谢。

“今后,工会还将进一步参加公益活动,为企业与社会的和谐创造了良好的氛围。”分公司工会负责人表示。



## 农民工夜校传来读书声

本报讯(记者 马超)“工友们,大家觉得最近哪件安全事件让你们印象深刻?”“长江沉船事故。”“那么,今天,我就来给大家讲一堂工作安全与职业健康课。”近日,中建二局三公司大吉片工地的农民工夜校里,挤满了前来听课的农民工工友。

据中建二局三公司工会主席毛锦来介绍,这堂课开讲意味着职工夜校培训班在大吉片工地项目正式开班。工友师傅们都是从事现场施工一线工作,

平常因为工作比较忙,难得有集中上课的机会,希望通过这次集中学习提升技术水平。

职工夜校培训班的学员来自项目工地,约有100人,教师来自北京市工会干部学院。王宏伟老师结合工友们的需要,准备了《工作安全与职业健康》第一课。

听完课后,来自金坛劳务队的工友们纷纷表示,课堂生动有趣,学到了很多安全知识和健康知识,以后会更加注意安全操作和自身健康。