



去年一年，东城区东花市街道总工会先后迎接了来自宁夏银川市总工会、四川成都市青羊区总工会、山东省总工会保障部、山东省滨州市总工会、新疆维吾尔自治区总工会等兄弟单位到东花市街道总工会参观调研，并与外省兄弟单位分享了工会工作的先进经验与做法。是什么让这些工会同仁们纷至沓来？记者到东花市街道总工会进行了探访。



技能竞赛上，职工大显身手



消防演习，培养职工安全意识

特色服务 敲开职工幸福门

——东花市街道总工会工作侧记

□本报记者 金海鸣

以职工书屋为载体开展 多项文化活动

位于东花市北里西区的东花市街道总工会服务站，办公面积500平方米左右，由多功能厅、职工书屋、电教室、会议室、职工诉求接待室、工会服务站办公室组成，满足地区职工文化活动、图书阅览、教育培训、会议服务、诉求接待、日常管理等多方面需求。

由于辖区职工对文化学习的需求越来越高，因此街道工会服务站积极推动“职工书屋”建设，逐步形成了阅读设施完备、图书管理措施完善的职工读书阅览室，为职工搭建学习平台。“职工书屋”共100平方米，总藏书量达到1.5万册，能够满足职工多方面的图书需求。为了提高职工书屋的利用率，街道工会服务站还为企业职工发放《图书借阅卡》，截至2014年底，共发放800余张。

此外，街道总工会和辖区企业工会还共同尝试探索“流动职工书屋”运行模式。工作人员走访10家非公企业，征求企业关于建设职工书屋的意见，最终与企业达成一致，通过利用会议室、食堂、走廊等空间建立流动图书角，开创了“区图书馆—工会服务站—社区、企业”三点一线的流动书屋新模式，让职工不出单位就能多读书、读好书。“在东城区总工会和区图书馆的大力支持下，我们还为企业置办了图书架，办理集体借阅卡，使企业一次性借书达200本。”街道工会服务站工作人员说。

以职工书屋为载体，街道工会服务站积极开展职工文化学习活动。利用社会教育资源开办了“英语互动交流屋”，开办舞蹈班、京剧班、摄影班、篮球队等文化班，组织职工开展餐厅服务员职业资格等级证的技能大赛，举办摄影师职业技能竞赛初赛，发放职工职业素质教育培训现状和需求调查问卷、劳动争议调查问卷，向企业宣传安

全生产知识，邀请专业法律工作者每月举办一次法律互动讲座，提升职工的文化素质和业务水平。

让特色服务伴随职工 工作与生活

走进东花市街道总工会服务站，身着粉色衬衫与黑色西服的工作人员便出现在面前。他们在接待时亲切而不失稳重，树立了良好的工会形象。在长期的工作实践中，街道工会服务站形成了自己的独特的服务模式。

在基层建会企业中，都保留着一份“工会联系簿”，这是街道总工会专门为建会企业制作的。上面印着基层企业工会专属联络邮箱、配备专职工会干部的联系方式及相关情况、企业工会组织隶属关系、东花市街道总工会的联系方式、街道总工会博客网址以及街道总工会为企业提供的各种服务项目等内容。“企业建立工会组织后，我们就会把制作的工会联系簿及建会批复一同送到企业。”工作人员称，“通过明确的工会组织关系，让非公企业工会更方便地找到上级工会及专职工会干部，及时解决基层工会遇到的问题。”

在东花市3286名职工会员中，农民工有11人，困难职工为8人，已经建立困难职工档案的困难职工家庭2户。街道总工会特别重视这一部分人群的工作生活状况。每年为困难职工提供紧急救助帮扶资金上万元，并定期走访慰问，详细了解困难职工及困难职工边缘户家庭的情况和帮扶需求，帮助他们解决实际困难。每年夏季，街道总工会还开展“送清凉”活动，工作人员先后走访辖区企业，慰问在高温酷暑中工作的一线职工，并为职工送去藿香正气水、清凉油、十滴水等防暑降温药品。虽说送的是清凉，职工心里却是暖暖的。

自2009年开始，街道总工会便为外来务工人员子女开办了“职工子女假期托管班”，让孩子



“我是巧娘”女职工活动



为职工配备贴心小药箱



街道总工会下基层宣传京卡

们在暑期也能受到照顾。2014年的暑期培训班在原来英语班的基础上，又增加了绘画和电影两个兴趣小组。街道总工会为绘画班的孩子们购买了数字油画，他们可以利用手中的画笔勾勒出美好的明天；而电影小组则为孩子们播放英语原声动画片，让他们不仅能享受电影带来的快乐，还锻炼了英语听力。五年级的张子怡最喜欢上英语课了，对于她来说，假期学习班就是自己学习英语最好的课堂。

形成行业协商+独立协商 的独特模式

工资是企业职工最关心、最直接、最现实的利益问题，为更好地维护职工合法权益，东花市街道总工会积极推动工资集体协商工作的开展，由工会代表职工

与企业代表依法就企业内部工资分配制度、工资收入水平等事项进行平等协商。

根据辖区独立工会及行业工会特点，街道总工会深入挖掘工资集体协商工作亮点，确定了以“美容美发行业联合会”为代表的行业协商和枣苑物业为代表的独立工会组织协商作为亮点工作。每年定期开展美容美发行业座谈会、召集各社区工会小组分别与8个社区联合工会进行协商前的要约工作，按照程序开展协商工作。经过努力，东花市街道美发行业、餐饮行业、商业、商业行业（小型企业）率先实现了工会组织的“全覆盖”，上述经营企业的建会率、工资专项、综合集体合同、女工专项的覆盖率也实现了100%。

为进一步维护职工合法权益，街道总工会工作人员还定期

走访企业，实地指导非公企业开展工资集体协商、厂务公开、职代会等工作，完善厂务公开民主管理实施细则，实行民主管理实施细则双备案制度，备案率达到95%；进一步加强法律培训力度，全年共开展律师志愿服务活动24次；加强街道五方联动机制建设，全年先后两次召开五方联动机制会议；定期组织律师志愿服务活动和法律大讲堂，组织律师进企业服务，根据职工不同需求，为一线职工讲解法律法规。

此外，工会服务站的劳动争议调解中心、社区联合工会还与司法所共同成立社区职工法律服务工作室，日常接待劳动争议案件，让劳动争议问题解决在第一线。近年来，东花市街道总工会每年所接到的劳动诉求不超过10件，真正做到了防患于未然，维护了职工利益。