



走进国家级技能大师工作室

行进京华大地 讲述精彩故事

在寸土寸金的王府井大街，大明眼镜旗舰店的招牌格外显眼，这家老字号的眼镜店以专业化的服务吸引着顾客。其专业从何而来，首先，验光就是关键一环。每天，验光大师秦英瑞会早早地来到眼镜店，以他名字命名的大师工作室的门外早已有了等候验光的人，他们全都是慕名而来。

**人性化验光：
全方位打造“私人订制”**

上午10点，位于大明眼镜王府井旗舰店五层的首席验光技师工作室是最忙碌的时候。在等候验光区，已经有十几个人排队了，有的还专门从外地赶来。在工作室内，验光大师秦英瑞和另一位高级技师正在为顾客验光。

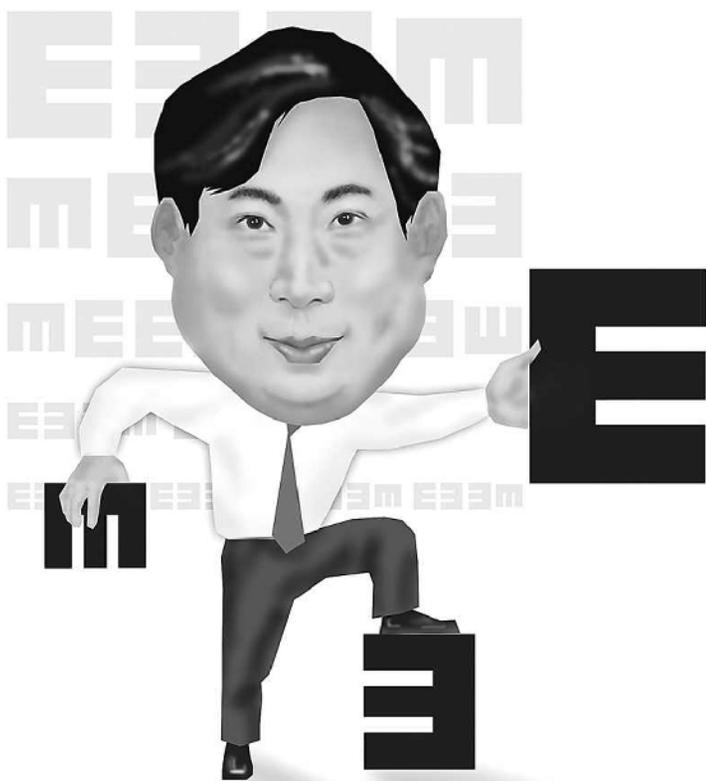
秦英瑞正在服务的顾客是点名来找他的，是位72岁的老大爷，姓马。马大爷坐在验光仪器旁边，秦英瑞聚精会神地看仪器，随后又问了很多戴眼镜的使用感受以及配镜需求等问题，非常细致。

大约半个小时，马大爷的验光才结束。马大爷试戴秦英瑞推荐的度数时，非常舒服，特别满意。“大约六七年前，我找秦大师配的眼镜，一直都戴着特别好，最近可能因为白内障的原因，看东西有点儿模糊，这次过来让他再帮我换换镜片”，马大爷对秦英瑞的验光技术啧啧称赞。他认为，眼睛是心灵的窗户，配眼镜要配好了，验光就是最关键的一环。

秦英瑞说，为马大爷配镜时考虑他是戴眼镜开车比较多，看书看电脑不多，因此加的度数不是太大，他戴着会更舒服。这样人性化的验光服务，在秦英瑞的大师工作室已经成为了一种专业化服务招牌。

所谓“人性化验光”，就是在验光精准的基础上提供个性化服务，将人性化关怀融入到配镜过程中。“仪器得出的数据是死的，而用眼行为是活的，每个人面对的生活环境不尽相同。”秦大师要求在配镜过程中，要实现远近结合、动静结合，并将个人的生活习惯、工作习惯，甚至于整个人的健康状况纳入到配镜的考量范围中，真正制作出舒适、好用的眼镜。

比如，现代人开车越来越普遍，由于视觉神经对明暗、光线的反应不同，白天适用的眼镜可能到了晚上就不能满足开车的需求。针对这一现象，秦英瑞将对比敏感度测试也纳入验光环节中。通过这些方法，掌握视力、眼底、视网膜的功能性状况，再根据对用眼习惯、生活方式的综



走进“秦英瑞技能大师工作室”

高门槛培养 专业化“大咖”团队

□ 本报记者 张江艳/文 陈艺/摄



马大爷戴上秦英瑞试配的眼镜，非常满意。

合考量，生成一个真正的个性化方案。

**科学化验光：
二十一道工序精雕细琢**

走进秦英瑞技能大师工作室，各种高科技的验光设备正在为顾客服务。这个被称为综合验光台的大物件实行的是开放式验光，顾客坐在一个地方，机器转动起来，各种检测仪依次转过来，一步一步进行检查。记者了解到，这里面好几个设备都是国内仅有的，全世界范围最先进的。

在工作室规定的内部资料中，对“验光模式”有明确的规定。“必须要有一定的程序，不能想怎么验就怎么验。”从第一步问诊、了解患者视觉需求，第二步眼外观检查，第三步旧眼镜度数检测、瞳高、瞳距等，第四步全自动电脑验光仪检查，一直到第二十一道，综合以上结果，评估后科学出具

验光处方，一共二十一道验光步骤。除了这些常规检查，有时候还要为顾客增加特检，比如眼位、角膜病等项目要根据顾客眼睛情况进行检查。

在秦英瑞的工作室，为了最真实的反映出顾客的眼睛现状，单纯的验光已经升级为视力功能性检查，测试项目从验光一项增加到现在的二十多项，检查时间也从过去的10多分钟增加到40多分钟。借助专业的仪器，验光的结果也必定会更加准确和人性化。比如，在工作室的这套验光仪器中，记者看到了很多在平常眼镜店看不到的检测系统。比如，开车的司机配眼镜，设备上有一套测试司机矫正度数后看红绿灯的效果，以此作为确定配镜度数的重要参考。而坐办公室看电脑的白领，在配眼镜时又有其他的考量因素。

如此多道工序的检测，只为了让来到工作室的顾客，享受到



秦英瑞认真地为顾客验光。



调仪器，是秦英瑞上班前必做的事。

【小档案】

大明眼镜王府井旗舰店首席验光技师工作室成立于2012年，是国内第一个以验光配镜、解决视光疑难问题为技术创新项目的工作室，是中国人力资源和社会保障部评审和认定的国家级技能大师工作室。工作室以北京大明眼镜公司为依托，开创了北京验光领域高技能人才培养的新模式。

工作室领军人物秦英瑞大师曾经获得“全国技术能手”、“全国劳动模范”等多个荣誉，享受国务院特殊津贴。工作室团队成员均是来自北京大明眼镜公司的验光高级技师。工作室开创了人性化验光模式，2013年开具眼镜处方20张，2014年开具眼镜处方12张，解决了32位患者的复视问题，成效明显。

【对话大师】

记者：您认为一个优秀的验光员需要具备哪些素质？您的人性化验光与医院的验光又有什么区别？

秦英瑞：真正从事配镜工作的人员不仅仅需要懂得验光配镜，还需要懂得视觉产生的生理构成，用眼视光师的概念更为准确，不懂光学的眼科医生配不出合适的眼镜，半个工程师加半个眼科医生才构成一个真正的眼视光师。以医院为例，眼科医生配镜往往以其专业性著称，而眼科医生在分析近视成因时只考虑病理性因素，即屈光不正。因此，医生进行验光配镜时往往是以矫正视力为主，缺多少补多少。而以眼视光的角度看，近视不仅仅是屈光不正那么简单，更涉及视觉传导，视神经刺激甚至生活习惯等一系列的问题。要配出真正度数合适、佩戴舒适的眼镜，就要从各个方面综合考虑。

记者：您怎么看待现在眼镜行业从业人员的从业资质？

秦英瑞：当前阻碍我国眼视光行业发展的最大的问题就是行业标准不规范，从业人员的素质良莠不齐，由于配镜行业进入门槛低，很多从业者只是通过短期技能培训，考取从业资格后就买套设备、开个门店自行从业上岗。我们不得不承认，大师级行家的短缺对整个行业有深刻影响。欣慰的是，很多行业人士已经行动起来，通过交流、融合不断提升从业人员整体素质。

最专业的服务，配到最舒服最适合的眼镜。

**专业化团队：
高门槛培养“验光大咖”**

在工作室的门口，验光的操作流程贴在了明显的位置，每一位在工作室工作的验光师都在秦英瑞的带领下，热心、专业地为顾客服务。“责任感强+理论过硬+技术扎实”构成了大明眼镜国家级技能大师工作室团队的特色。

在工作室今年的工作计划里，秦英瑞把主要目标设定为培养验光师。目前，工作室共有专职验光师6人，全部都是高级技师，并且有两年以上工作经验。秦英瑞把来工作室工作的门槛定的比较高，主要就是为了保证服务质量。

传帮带是工作室的重要职能。每年，秦英瑞都会带徒弟，仅工作室成立后的第二年，即2013年，他就带了16个徒弟，之后每年都会收一定数量的徒弟，毫无保留地把30多年积累下来的验光经验传授给他们。在教徒弟时，他既要让他们体会到验光的专业性、科学性，同时也要求他们在工作时要具备良好的职业道德和强烈的责任心。他还为工作室编写了验光程序等技术指导资料，让没有经验的职工能够尽快找到验光的门道。

经过秦英瑞的指导，他的徒弟们的技术都有了明显的提高和长进，达到了单位要求，其中多名已成为了王府井店的挂牌验光员。

一直以来，秦英瑞都有个想法，在专业验光人员缺乏的现在，他希望更多的人成为验光行业的“大师”，借助工作室的平台，他正在一步步地实现着自己的愿望。