

首都职工素质建设工程
SELF-DEVELOPMENT PROGRAM FOR BEIJING WORKERS

李站清: 昌平区医院妇产科主任医师
司秀亭: 北京福田发动机厂技术支持服务工程师
宁志宝: 昌平派出所永安社区驻区民警
张翠清: 昌平区域北街道灰厂路社区党支部书记兼居委会主任



看优秀职工如何在普通岗位上实现自身价值?

□本报记者 张晶

2015年,首都职工素质建设工程面向各企事业单位继续开展劳模讲堂,以“弘扬劳模精神”和“助力劳模学习”为主要内容,通过请劳模弘扬劳模精神或组织劳模开展知识学习和技能提升等形式,为劳模培养教育和相互沟通交流搭建一个良好平台,也为弘扬劳模精神创新了载体。

不久前,在首都职工素质建设工程联手昌平区总工会举办的素质工程劳模讲堂暨昌平区劳模践行社会主义核心价值观先进事迹报告会上,几名优秀一线职工讲述了他们的日常工作内容,以及如何普通岗位上实现自身价值?大家快来看看,也许从中能得到一些启发。

为了抢救一名孕妇 16小时忘记吃饭喝水

李站清:我是昌平区医院妇产科主任医师,从2007年开始,昌平区医院被北京市卫生局指定为危重孕产妇抢救会诊中心,我担任昌平区危重孕产妇抢救专家组组长,负责昌平区危重孕产妇抢救及转会诊工作。

曾经有一位臀位剖宫产孕妇,当胎儿取出后子宫不收缩,出血不止,血液不凝。为保住产妇的子宫、产妇的生命,我们采取了各种止血措施后效果仍然不佳,不得已切除子宫,期间产妇发生了严重的凝血功能障碍、休克、重度贫血等严重状况,产妇命悬一线。在院领导的重视和协调下,调集医院相关科室全部力

量参加抢救。产妇出血达9000多毫升。她的血压曾几度难以维持,配血、输血、输血浆、止血药物、压迫止血……我们每一个在场的医护人员都在紧张的忙碌着。历经16小时终于使其脱离生命危险,而抢救过程中所有相关人员均没有片刻休息,忘记吃饭,忘记喝水。我们的抢救工作紧张而有序,我当时只有一个信念:一定要千方百计把她抢救过来,如果她没了,孩子就没有了妈妈。当看到产妇的生命体征逐渐平稳后,我们团队的所有人员都出了一口长气,脸上露出了胜利的微笑,像这样的抢救场面每年都会发生。

专注排除汽车故障 手指冻得不能弯曲

司秀亭:今年是我在福田发动机厂工作的第17个年头,通过不断的努力和学习,我已从一名普通装配工成长为可以胜任两条生产线的多功能技工。

记得在2012年的冬天,我曾去过佳木斯的一个服务站,只有一个站长,外加一个维修师傅兼信息员,服务站条件比较简陋,没有举升机和地沟。当时一辆萨普车出现了呼吸器冰堵故障,需要对发动机进行拆检确认损坏情况并制定相应的维修方案。服务站不能提供人力配合,我只能自己爬到车底下亲自动手,利用有限的工装及工具对发动机的喷油器、气缸盖、增压器及外围零部件一点一点的进行拆解,在寒冷的室外一干就是好几个小时,由

于机舱内空间比较小,最复杂的地方拆一个螺栓就用了将近40分钟的时间……等拆下排气管的时候,手指都冻得不能弯曲了,当时只能苦笑一下,最后还是把它拆下来了。不过所有的这些辛苦都是值得的,这些年来,我先后解决市场三包重大、突发质量问题30余项次,挽回直接经济损失1000余万元。

坚持每天进社区 畅通警民互动渠道

宁志宝:我感到作为一名社区民警,必须要树立包装宣传自己的意识,不但要干,更要善于说,只有这样才能搭建起警民理解互动的桥梁。我来到永安社区后,第一时间找到社区居委会主任,要求在社区自办刊物《永安社区周刊》上增加警务工作专栏,将警情提示、警务动态、安全防范知识和社区警务工作广而告之,广泛征求辖区居民的意见和建议,让辖区的家家户户知晓社区警情。同时,我坚持每天下社区,对辖区单位、门店、辖区居民进行走访,了解他们的需求与期望,并将自己的“警民联系卡”送到他们手中。这样,辖区群众渐渐熟悉了我这位驻区民警,这样既避免了为群众做了不少工作而群众却不知情,又避免通过“填鸭式、被动性”的宣传而令群众反感。

同时,我结合每年的大走访爱民实践活动,进行入户调查,主动上门服务,将居民已办完的各种证明、通知单、身份证等送

上门。几年来,共为群众开据各类证明180余份,主动上门送居民身份证850余张,上门走访弱势、困难群体人员19户,这样既可顺理成章的进行入户调查,又能获得群众的好感与支持。

张翠清:我记得,在灰厂路社区成立伊始,就遇见了一块难啃的“硬骨头”,北环路西延的遗留问题。“晴天一身土,雨天两脚泥”是这里的真实写照,成了让居民非常头疼的一件事情。社区接待的第一批信访居民,就是他们。在听取了居民反映的情况后,有工作人员打退堂鼓说:“张书记,多少部门都没给解决的事情,咱们一个小小的社区人微言轻,能行么?”听了这种话,我只说了一句:“百姓的需求不能应付,办法总会有的”。我和社区的工作人员立马行动起来,兵分几路,查看现场、走访居民、与相关部门联系,采取“一单式”信访工作法,把居民的意愿和诉求登记下来,逐级向上反映。

最终,在上级各部门的支持下,这里成一个环境优美的小公园,彻底改变了原来脏、乱、差的情况。居民看到居住环境发生如此变化,非常高兴,以西环里35号院全体居民的名义,给社区送来了感谢信,并给我送来锦旗,表达了他们对社区工作人员的感激之情。社区工作人员也不再妄自菲薄,增添了工作信心。所以我觉得,做好社区工作不光要敢想,还要敢干,只想不干也不行。

【边聊边论】

社区工作怎么开展才能让居民满意?

被访人:潘瑞凤 记者:盛丽



在不少人的观念中,社区工作做起来不难,或者说是很简单。但看似简单的工作,能做到位,并能让居民满意,不是件容易的事。怎么做社区工作才能让居民满意,西便门东里社区党委书记潘瑞凤很有体会。

记者:您觉得做社区工作,最关键的是要做到什么?

潘瑞凤:做社区工作、为居民办事,最关键的是要将工作做实。28岁起,我就开始做社区工作。曾经很多人不理解。会问我,一个年轻人为什么要到居委会工作,还坚持这么多年。以前人们对居委会工作有误解,觉得这不是年轻人干的岗位。但我觉得,不管做什么工作,你都要踏实肯干,居委会工作更是如此,因为只有这样,才能帮居民解决问题。当你踏实的干完工作后,你会发现,工作不仅会让你变得更充实,还会让你得到居民的认可。这种认可不是荣誉,不是物质,是老百姓给你的一种感情的回馈,你能得到很多人的关心、帮助。

点评:不管做什么事情,成功的关键都是你要有足够的定力,这种定力包括身体上的和心态上的。而这种定力,来源于你的踏实的作风。

记者:您先后获得“全国社区服务先进个人”、“北京市第二届首都最美社工”,请问您自己是怎么定义最美社工这个称呼的?您认为社区工作者如何才能实现自身价值?

潘瑞凤:现在我已经考取中级社工师,在考试的时候,提到社工是个助人且自助的职业。在你踏踏实实干好这个工作后,你会理解这句话。在帮助别人的时候,也是在帮助自己,你会发现自己不论是在心态、品行还是处事风格上,都会有所提高。我觉得,做居委会工作要将居民看做家人,因为只有这样,你才会全力为他们办事,事才能办成。

做居委会工作不能带着情绪,如果带着情绪工作,肯定不能将事情办好。至少不能办到最好。我对最美社工的理解,还体现在坚持上,这种坚持不在于时间长短,而在于对自己有要求和标准。我常和年轻社工说,在这个岗位上不要混,要有责任心、上进心,老百姓的事不能糊弄。另外,最美社工还体现在价值上,在帮助别人自己的时候,你自身的价值也在提升。

点评:最美的社工定义起来很简单,那就是要拥有最美的心灵和最美的处事态度。

丰台区工商局 多举措推进产业结构优化调整

为进一步提升辖区经济水平,丰台工商充分发挥登记准入职能在优化产业结构方面的作用,采取多项举措深入推进,助力区域发展。

一是认真落实京津冀协同发展项目和新增产业禁限目录。以核准名称和经营范围为主要抓手,做好京津冀协同发展留存项目的产业结构调整 and 业态升级的后续登记指导,从严落

实丰台区《新增产业的禁止和限制目录》,注重问题梳理、加强舆情监测和调控效果分析,为后续工作提供决策支持。

二是主动对接科技园区和丽泽金融商务区等重点区域。丰台工商与丰台科技园区管委会、区金融办、区投促局建立长效联系机制,专门为重点区域内的信息技术、生物医药、新材料、新能源与节能环保、

金融保险等重点企业开通登记绿色通道,指派专人负责办理,实现提前介入、上门服务、全程服务。

三是在科技园区实行“一口受理、三证合一”。在科技园区办事大厅设立“三证合一”窗口,整合园区内新设立企业的营业执照、刻制印章、组织机构代码证、统计证、高新证、税务登记证等证照,实行“统

一告知、统一受理、统一审核、统一办理、统一发放”,实现一口进、一口出,减轻企业“分头跑、重复填”的麻烦。目前,“三证合一”窗口已接待咨询2387余人次,受理592户,成功办结505户,企业开业所需的证照及印章,均在4个工作日内办结,平均节省10个工作日左右,深受园区内高新企业的欢迎。

(吴建纲)