



车厢虽小，天地无限。16年来，她坚持亲情服务，安全运营；她乐于助人，热心公益；她用热情服务创造了三尺车厢里的精彩。因为，技术过硬、服务周到，她还被不少网友称赞是“北京的姐”的名片。她就是今年的全国劳模、祥龙出租公司“的姐”李文岩。

李文岩：热心打造“北京的姐”名片

□本报记者 余翠平 文/摄

关心班组成员 被队员称“热心李姐”

李文岩是一名老的班组长，她们班组有20多名驾驶员，多次被企业评为先进班组。

生活中，的哥的姐都亲切地称呼李文岩“热心的李姐”。每次听到这个称呼，李文岩的心里都热乎乎的。

班组里的哥的姐有家庭出现了困难的，李文岩第一时间给与帮助；有小两口拌嘴的，她第一时间充当调解员……几乎每个家庭都跟李文岩结下了深厚的友谊，连孩子们都知道，有事儿找李阿姨，家属们都道：“我们家那位有李姐的帮助，我们都放心。”

在车队，李文岩以当好车队长助手为荣，用行动感染大家。每次例会学习，她带头喊出队训，一年十余次例会，都是在响亮口号中开始；她主持劳模答疑互动环节，宣讲交通法规，分析事故案例，总结运营经验，回答大家的问题。

勤于总结经验 56字驾驶法被刻光盘

利用业余时间，她还是车队刊物《队讯》的主要撰稿人，5年来提供稿件百余篇。在李文岩的带动下，《队讯》从单一的事故案例分析、安全服务工作提示，扩充到了员工心理辅导、优秀司机畅谈心得等，为打造特色车队、形成独特的车队文化奠定了基础。

2014年，公司总结了《李文岩56字驾驶法》，制作成教学光盘，作为3600名驾驶员的例会学习教材，这让李文岩开心不已。

去年，李文岩积极参加了北京市交通委运输局开展的“北京运输服务您”宣讲团活动7次，以“让三尺车厢成为服务您的天



地”为主题，深入社区、企业，宣讲“爱岗、敬业、担当、奉献”的北京交通精神，宣讲出租汽车行业的可喜变化，深受观众的欢迎。

大年初二执勤 雪夜运送乘客六趟

“2015年2月，公司成立了祥龙出租共产党员车队，以‘党旗导航，先锋模范，全心全意为乘客服务’为宗旨，我被公司党委任命为临时党支部书记，我深刻感觉到自己肩头的担子更重了！”李文岩感慨地告诉记者。

在大年初二羊年的第一场雪飘落下来的时候，首都机场告急，因天气造成航班延误大量乘客滞留，在接到运输局党委的通知后，李文岩带领党员车队第一时间赶到了T3航站楼，投入紧张的运营。

“为了‘温暖回家路’，有的伙伴从庙会匆匆赶来，把老母亲安置一旁；有的放下手中正在包的饺子，立刻出发；有的从远郊县风尘仆仆赶来……大家几小时没喝一口水，没吃一口饭，多次往返运送乘客，让我特别感动。”

那天，李文岩冒着大雪，运送乘客6趟，最后一趟到北清路，已经凌晨两点，而她则又困又饿。

“看到那么多乘客都安全回家了，我们心里暖乎乎的，再累都值！”回想起当时的场景，李文岩激动地说。

在今年的学雷锋日，祥龙出租共产党员车队的成员们还深入大红门社区，做文明交通的宣讲，为居民解答问题，受到大爷大妈们的高度称赞。

为了首都的蓝天，李文岩带头发起了“祥龙的士林·绿色文明”车队。

“如今，我们祥龙出租百名的哥、的姐组织起来开展绿色植树、环保宣传活动，在房山、怀柔等地，种下了一片片绿色的‘祥龙的士林’，每次看到这片绿色，我们都激动不已！”

练就过硬技能 成为公司五星驾驶员

“学法守法，安全至上，守法就是守护生命！”十六年来，李文岩从学法开始，成长为一名熟知法律、法规，自觉守法的道路交通参与者，交通秩序维护者和文明礼仪示范者。在家中、在例会学习的教室里，在与队友的运营交流中，在事故案例的剖析中，她抓住一切机会，对交通安全法律、法规进行逐条研究。

“为了当好安全驾驶员，我从每个细节入手，从每个驾驶动作入手，让习惯符合规范，让安全伴随始终，练就了过硬的驾驶技能。”李文岩自豪地说。

2012年9月，在北京市“现代杯”首届驾驶员技能竞赛上，她与众多同行竞技，经过层层角逐，最终在40公里的实操决赛中，李文岩以平均油耗4.53L/100km创下了历史记录，成为了冠军。

为了安全，在多年的出租运营中，李文岩时刻将“礼让”二字放在心间。

“行驶中遇到障碍物，我会尽可能停下，将障碍物移走，以方便后车；行驶到斑马线时，我会主动避让行人，自觉让行人先行；遇到加塞儿、抢行的驾驶员，我的做法就是‘让’：让一步也就是一个车头到车尾的距离，让一步就能保证安全，何乐而不为？”

因为对亲情服务、安全运营的坚守，李文岩十六年无交通违法、无交通事故、无服务违纪、无服务投诉记录，率先获得了公司五星级驾驶员的荣誉。

【人物档案】

李文岩：祥龙出租公司驾驶员，曾荣获首都十大英雄、全国交通行业“巾帼建功标兵”、全国劳动模范等荣誉称号。

对话李文岩

记者：2014年祥龙出租公司率先参与了市交通委能源监控二级平台建设和生态驾驶推广应用示范项目。您作为优秀驾驶员代表和技能标兵，被选中作为示范项目的带头人，是吧？

李文岩：是的，我们积极探索生态驾驶规范，与专家交换意见，录制了生态驾驶教学片。通过项目实施，交通行业将实现对每辆出租车实时的能耗和排放监控，有针对性地开展生态驾驶培训，从而减少出租车污染物排放和能耗，能为首都生态文明建设做出贡献，这让我很自豪。

记者：回顾这些年的成长历程，你从一名普通的“的姐”，一步步成为企业五星级驾驶员，首都十大英雄，全国交通行业“巾帼建功标兵”，全国劳动模范，说说你的感受。

李文岩：我的成长离不开各组织的培养，尤其是2013年2月8日，总书记到祥龙出租公司，我荣幸地得到了总书记的接见，在听了我的事迹后，总书记还赞扬我是个了不起的“的姐”。这让我激动万分，久久不能平静。

我只是一名普通的出租车司机，今后的路还很长。荣誉是前行的动力，我一定会加倍努力，以更高标准要求自己，发出更多的光和热，无愧于劳动模范的荣誉称号！

■首都工会人

丰台区右安门街道总工会专职工会工作者李思 工会活动计划围着职工兴趣办

□本报记者 盛丽 文/摄

今年4月，李思才来到右安门街道总工会，做起专职工会工作者工作。都说隔行如隔山，曾经是名培训学校老师的她，面对新的工作内容，坚持的唯一方法是多学、多问、多做。

正式开始工会工作前，李思参与了丰台区总工会的一周培训。通过培训，她了解到什么是工会、工会的主要职责、工会工作技巧等不少知识。

工会具体做什么、建会的技巧、怎么和职工沟通……不仅如此，李思在培训后，还主动和其

他同事请教。文体活动是李思来到街道总工会后负责的主要工作内容。活动计划书怎么写？活动怎么办让会员更多参与？不少问题在她的脑中产生。于是，她通过查看以往街道总工会组织的文体活动的资料，来迅速进入工作状态。

前几天，李思参与了丰台区总工会组织的趣味运动会，这次活动让她很受启发。“平时不同单位的职工交流不是特别多，发现这种方式很能体现凝聚力，还发现不少有意思的项目，可以借

鉴。有个时代列车的项目，6人一起参与。看着很简单，做起来很难，需要力量，需要配合。但很有乐趣，不枯燥。”

职工主题歌朗诵比赛、春意昂扬职工种植大赛……经过一段时间的了解，李思主动思考街道总工会文体活动的开展，开始撰写不同主题的活动策划方案。

善于观察的李思，发现不少职工都在平时的生活中养肉植，打算开展一次肉植种植活动。“我觉着种肉植不仅有意思，还可以搞成比赛让职工参与。”

活动需要什么素材、做盆景需要什么植物品种、种子生长有什么知识……为让方案更具体，下班后李思还和同事多次来到花卉市场，进行考察。她还买回植物和种子亲自种植。

结合考察过程，李思开始写活动策划方案。第一遍写出活动大概流程，第二遍参考街道总工会以往组织的活动的计划书，增加新内容，确定活动主题、范围、目的、时间、地点、人数……最终，一个具体的活动计划书完成。

