

工会服务 如何跳出小圈子 走向社会化

□ 本报记者 王路曼 陈曦 盛丽 文/图

生活在社会大环境中，工会服务职工也早已不是“单打独斗”的工作，近年来，全市各级工会组织都在根据自身实际情况，吸纳越来越多的社会力量去服务职工，或将工会服务融入社会中去，参与社区服务和管理。工会服务社会化正悄然在我们身边延伸。



德胜街道总工会依托仁合公益开展的单身青年交友联谊活动



拓展活动也是受职工追捧的项目之一

【声音】

走向社会 让工会更具活力

德胜街道总工会主席陈洪祥

去年年底，德胜街道总工会累计建立工会组织2000多家，累计吸纳会员15000多人。但是街道总工会只有专职干部3名，1个工会服务站只有工作人员12名。工作人手与企业、会员的数量极其不匹配。在这种情况下，我们利用购买服务的机会，使工会的服务机制更加多元、服务项目得到拓宽，服务形式更加专业。

工会服务的社会化可以有效加强工会服务职工的薄弱环节建设，有效延长工会服务职工的手臂。同时，根据本地区企业和职工的实际需求，选择能够提供相应服务的社会组织，有针对性地设计活动项目，开展不同层次、不同内容、适用性强的活动，才能满足职工个性化、多样化、专业化的需求，提升工会服务能力。

我建议，应该进一步扩大购买社会组织服务的规模和数量。在与更多的社会组织对接的过程中，打破行政区域、行业限制，跨区域组织活动，解决地区的局限性。通过专业的手法，增强活动的吸引力，提升活动的持续性和职工参与度。

【记者手记】

工会服务社会化之路还很漫长

对于市总工会购买社会服务的工作方式，不管是职工还是基层工会组织都叫好，这样一举多得的工作方式，的确化解了工会工作中“人少事多”、“广而不专”等局限。这是整合社会资源，提升工会服务能力的成功模式。

而在采访中，记者也了解到，除购买服务外的社会化途径并不多，特别是基层工会组织极少对工会服务社会化工作进行方式方法的探索。像密云县果园街道总工会等这样参与社会管理，输出工会服务的作法还较少。

果园街道总工会副主席杨桂英把义务输出工会服务，参与社会管理定义为一种社会责任。“我们的心理服务除了满足工会会员职工的需求外，也是面向全社会的。”如此打破区域限制，把基层街道工会的服务品牌擦得更亮了。

面对工会服务社会化的大趋势，我们应该鼓励更多的基层工会组织创造性地探索更多工作方法和途径。正如右安门街道总工会副主席陈佳说的，“无论是职工还是工会组织都将面临许多新情况新问题，工会组织应该增强社会参与、社会对话、社会运作的的能力，通过工会这个舞台开展工作，与社会实现双向良性互动，达到参与协调社会利益关系的目的。”

如何跳出工会小圈子，推进服务社会化，还有一条漫长的路要走。

【探访】

途径一： 工会购买社会服务项目一年超百个

2013年，为充分发挥工会枢纽型社会组织作用，提升工会服务职工的能力，满足职工不断增长的个性化、多样化社会服务需求，北京市总工会开始面向全市社会组织购买服务项目。从最开始围绕五大类20个项目购买不少于35个项目，到今年，围绕六个方面购买总量不少于100个社会服务，市总工会也在不断为首都职工群众提供了多样化、专业化的服务，受到了职工群众的广泛欢迎的同时，也产生了良好的社会效益。

西城区德胜街道总工会作为最基层的工会组织，对于购买社会服务、服务职工的工作方法表示非常欢迎。

“去年，我们街道总工会利用北京市温暖基金会购买社会组织服务的机会，与3家社会组织进行了对接合作。”德胜街道总工会主席陈洪祥介绍说，这3家社会组织都有不同的专长，有开展单身职工交友联谊活动的，有开展职工家庭亲子课堂的，有开展楼宇员工工间活动的。

记者了解到，德胜街道总工会与社会组织合作中，不是签订好协议，就可以当“甩手掌柜”了。每次活动前，他们双方都会就合作内容进行详细商议和明确界定，充分利用好工会组织和社会组织各自优势。其中，社会组织的优势在于活动方案的制订、策划和实施方面，而街道总工会的优势在于场地协调、人员组织，以及提供适当资金上。活动开展过程中，街道总工会也比较注重发挥社会组织的专业性、技术性，以及活动形式新颖的特点，提升了服务职工的质量和效果。

德胜街道总工会依托仁合公益开展的单身青年交友联谊活动，和以往单纯由工会组织的交

友活动就有很大不同。活动上不仅多了一群志愿者，而且还开展了丰富多彩的游戏，参与人员也不再局限于街道下属的企业，而是来自全市各个不同的区县和行业。他们首次举办的联谊活动，正值世界杯期间，因此特意以“世界杯我们牵手去狂欢”为主题，让参与者通过给八强队评分、评选足球宝贝……等互动游戏，在轻松的氛围中，互相认识和了解，并留下联系方式。

“他们组织的活动，更符合我们年轻人的口味。”北京利玛孵化器天朗八维技术有限公司职工刘启生说，通过参加街道总工会和仁合公益组织的单身青年交友联谊活动，他找到了真爱。“活动不仅缓解了我们的工作压力，而且还认识了很多朋友，扩大了交友圈，真正帮助单身青年解决了最实际的问题。”

途径二： 工会参与社会管理 心理服务走进民政

“蔡老师，该去吃饭了。”“你先去吧，我得先把今天上午的工作记录做好就去。”在密云县民政局婚姻登记处里对话的这两个人并不是真正意义上的同事，那个被叫做“蔡老师”的人叫蔡瑞文，她是一名高中教师，同时，也是密云县果园街道总工会心理服务中心的志愿者。她之所以出现在民政局的婚姻登记处，有赖于果园街道总工会在服务项目社会化工作方面的探索。

2013年，果园街道总工会心理服务中心与县民政局合作，开设了“婚姻家庭辅导室”，心理服务中心的志愿者老师定期前往婚姻登记处，为那里准备办理离婚手续的夫妇免费提供婚姻家庭心理辅导，让他们从即将瓦解的婚姻中回归理性。蔡瑞文就是其中一名志愿者。

时间长了，婚姻家庭辅导室的名气越来越旺，于是志愿者提

供心理服务的时间也由一周两次，变成了一周五次。“每次到民政局来值班，让我感受最深的是当事人哭着走进来，若有所思地离开这里。”蔡瑞文说，“或许，我的心理辅导不能完全改变当事人的生活状态，但能让当事人的心理，朝着积极、阳光、和谐的方向迈出一小步，就是我最欣慰的事。”

“在民政局离婚厅做离前疏导过程中，我发现，尽管离婚者的年龄、职业不同，离婚原因各异，但有一点是共同的，即：夫妻之间缺乏沟通，对对方的心理期望过高，导致语言、情绪、行为、结果变化，致使婚姻危机。”心理服务志愿者王也丹在接受记者采访时表示，这时，心理师要做的不是告诉他们该离还是不该离，而是倾听、分析、梳理，让他们有个缓冲。这个缓冲可能会挽救一段婚姻，也可能让当事人逐渐趋于理性，尤其是离婚中的弱者。

据果园街道总工会工作人员介绍，2014年，工会心理服务中心志愿者在民政局离婚登记处为986对离婚夫妇进行心理辅导，其中289对调解成功，另有35对回家重新考虑离婚问题。在当年的民政局数据统计中也显示，2014年全县离婚率下降8%。

与此同时，果园街道总工会在与公检法合作的项目中，也成功参与19个社会调查案例，并为7名未成年犯罪分子担当合适成年人。

途径三： 工会热心社会公益 志愿服务扩大影响

在开展工会工作中，不少基层工会在发挥自身优势的基础上，广泛借助社会资源，努力扩大工会工作的社会影响力和覆盖面，这其中包括右安门街道总工会。

组织地区部分非公企业开展

劳动技能PK赛，一直是右安门街道总工会工作中的传统项目。在这个舞台，各行的职工不仅能够施展技艺、比拼技能，还能在相互交流中提升技艺。

而在去年的劳动技能PK赛上，工会又玩出新花样——把帮老助残志愿活动引入其中。

通过工会搭建平台，部分非公企业员工代表签订志愿服务协议，定期到有需要的老年人、残疾人家中，为他们提供做饭、陪伴、理发养生等志愿服务。

“开展技能比赛，主要是为了提高右安门地区非公企业职工业务素质和技术水平，打造知识型、技能型、创新型职工队伍。”右安门街道总工会副主席陈佳说，“去年，我们结合志愿服务开展了劳动技能PK赛，引导企业青年职工在提高自身技能的同时，积极参与到志愿服务当中，有效引导社会力量参与社区公益活动。”

在工作中，右安门街道总工会还广泛借助社会资源，联合律师进行免费普法宣讲活动。2013年，与西城区律师协会公益法律服务委员会等部门共同为右安门地区的职工们举办了“依法保护自己的合法财产”普法宣讲活动。

北京市隆平律师事务所专职执业律师李险峰为右安门街道所属16个社区单位近百名职工进行了“依法保护自己的合法财产”的主旨讲座。讲座十分精彩，大家听得津津有味，也从中学习到怎样运用法律武器来依法保护自己的合法权益，增强了法律意识，提高自我保护能力，进而促进社区、单位和谐稳定发展。

讲座结束后，律师协会的领导们还免费为职工们发放了《法律与生活》杂志，并进行了现场答疑解惑。

陈佳说：“参与社会公益活动不仅仅是扩大工会品牌服务的影响力，更是工会人的社会责任。”