

首都职工素质建设工程 SELF-DEVELOPMENT PROGRAM FOR BEIJING WORKERS

王 娅:北京市电子工业干部学校副校长
马 燕:北京市电子工业学校培训项目经理
王瑞杰:北京市电子工业干部学校高级讲师
李永安:北京市电子工业干部学校学员

职工培训如何更好地服务企业需求?近几年,专门负责为电控公司所属企业职工提供培训的北京市电子工业干部学校联手首都职工素质建设工程,摸索出了一条适合他们的道路。



职工培训 如何更好地服务企业需求?

培训项目符合企业需求

王娅:北京市电子工业干部学校(党校)成立于1976年,隶属于北京电子控股有限责任公司的专门从事干部培训和成人教育的院校,也是北京市电子行业干部培训的重要基地。建校近四十年,学校遵循“立足行业、服务电控、面向社会、和谐发展”的办学宗旨,始终坚持“讲求培训实效,助推企业人才发展”的理念,以培养和提高学员的专业技能和综合素质为目标,积极开发符合电控公司及社会需求的培训项目。

作为首批认证的素质教育工程培训站点,北京市电子工业干部学校自2005年起连续十年承担了电控公司所属企业的职工素质教育通用能力的培训工作,连续10年获得“首都职工素质建设工程优秀站点”,并被中华全国总

工会授予了“全国职工教育培训示范点”称号。

形成三位一体培训体系

马燕:为了更好地服务电控公司发展,电子干校近年来尝试性地打破了以前单纯的素质教育独自一体的培训模式,将素质教育培训与企业内训逐步加以结合,形成了电子工会、素质工程以及各企业三位一体相结合的培训体系,真正做到了“立足行业、服务电控”。

2014年电子干校按照首都职工素质工程整体安排,在电子工会的支持下,共完成电控公司所属13家单位共计700人的培训工作,培训人员涉及企业中高层管理者、班组长、一线生产人员、学校教职工等多方面多层次。在课程设置上,既有通用管理课程,又有符合行业需求的《5S活动推行与实施》、《企业班组长培训》、《物业法规管理》等。

这些课程的策划和实施,在满足企业实际需求的同时提高了员工的技能和素养,受到职工的欢迎,也为今后培训工作的开展奠定了一个良好基础。

根据不同对象灵活授课

王瑞杰:作为教师,我于2012年开始参与学校培训课程的教学,讲授的课程为《天职与敬业》、《团队建设与沟通》。为了提高培训的针对性和实效性,我在课程准备和教授时,做了充分的准备工作,如主动向相关教师听课学习;课前深入企业进行调研,了解企业的培训需求、培训目的以及受训人员的基本情况,包括年龄、知识、学历、职位等,进而制定出相应的授课计划,确定授课重点内容;查阅大量资料,搜集典型的教学案例。为了调动学员学习的积极性和主动性,提高培训质量,根据不同的培训对象,灵活地将不同的授

课方法综合运用,比如:讲授法、案例教学法、角色扮演法、分组讨论等。

李永安:企业又好又快发展离不开高素质的职工队伍,职工的成长和进步离不开自身素质的提高。首都职工素质教育营造了积极学习科学文化,努力学习职业技能的良好氛围,形成了“企业靠我发展,我靠企业成才的互动机制”全面提升了职工的基本素质和创新能力。在参加首都职工素质教育活动中,给我帮助最大的是团队建设与自身发展这门课。我深深感到团队的力量是多么的重要,一个好的企业必须要有一个好的团队。优秀的企业能培养能力突出与尽心尽职于一身的优秀人才,也能培养出诚信、团结、高效的管理人才。优秀的团队可以使企业朝着更高更远的目标不断迈进,不断跨越。我坚信通过首都职工素质教育工程,必将培养出一批优秀的新时代企业职工。

【边聊边论】

警察如何做好社区防范工作?

被访者:罗建 记者:余翠平



罗建是北京市公安局丰台分局东高地派出所万源东里社区的民警,他把社区的大小事情都放在心上,更成为社区防范的“主心骨”,他是如何做到的?为此本报记者采访了罗建。

记者:作为一名社区民警,他追求的目标就是打造平安社区。而这一目标的实现是靠一点一滴扎实工作汇聚起来的。您是怎样做好社区防范工作的?

罗建:在极短的时间内,我们组建了实名制志愿者巡逻队和市民劝导队,成立五年时间内,这两支队伍对社区内出现的治安、民事纠纷,防火、防盗隐患,卫生环境,不文明行为等进行劝导累计3300余人次,化解各种矛盾及纠纷680余件;我们还创办社区警校,社区居民通过社区警校可以学习防范常识,法律知识,以及应对危机的技能,如今已有三期学员100余人顺利结业,并全部加入了实名制志愿者巡逻队和市民劝导队,我还在东高地家园网上延续了社区警校,开办了网上社区警校,让更多人增强了防范的技能。

我积极与辖区单位沟通协调,经过努力,五年间,社区在易发案地段先后安装了25个监控探头,10个重点防控部位实行24小时探头监控,11个单位、商户安装了红外线联网报警系统,8个单位安装了门禁系统,58个楼门安装了楼宇对讲系统,万源东里社区构成了科学、严密的技防体系,多次被评为全市科技创新示范社区。

点评:只有把每项防范措施都落实到位、把每项基础工作都执行到位,才能使社区成为安定祥和的美好家园。

记者:听说居民经常夸您是善于创新的“智多星”,请介绍一下您平时是如何创造性开展工作的?

罗建:我创建的“罗建社区工作法”、“简易社区工作法”、“群防群治安全防范积分卡工作法”等先进工作法先后在各层面进行推广。为充分调动居民参与群防群治的积极性,我创立了社区民警奖励机制,用自己年终获得的1000元嘉奖奖金设立了奖励基金,专门奖励那些在社区内抓获违法犯罪嫌疑人或提供有效线索的群众。奖励基金设立以来,社区保安及居民共抓获违法犯罪嫌疑人42名,先后有87人次获得了奖励。

点评:服务群众没有分内外,真心才能换人心,凭着对社区的热爱,罗建为辖区居民解决了不少难题,也赢得了居民的信任和尊重。

■有问必答

提问:重型机械厂职工 赵云山
回答:市总工会法律服务中心 安慧敏

清洗空调时摔伤 能否要求单位支付医疗费?

□本报记者 王香澜



提问者 赵云山

赵云山:6年多前,父亲带着我从安徽老家来到北京打工。经老乡介绍,父亲被一家销售空调的公司聘用,做了一名送货工。因为经常给安装师傅打下手,慢慢地他也学会了安装空调,于是从去年夏天起,他就专职做了一名个体空调安装修理工。

两周前,一家企业打来电话,让我父亲去该单位清洗空调。父亲如约前往,发现该单位

没有提供任何安全措施。在清洗空调过程中,父亲不小心从单位搭的脚手架上摔了下来,送到医院做了开颅手术,目前虽然病情稳定了,但治疗花了不少钱。请问:在这起事件中,单位有多大责任?我们能要求该单位为父亲支付一定的医疗费吗?

安慧敏:您可以根据对方的过失范围主张一定的赔偿。

《最高人民法院关于审理人

身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十条规定,承揽人在完成工作过程中对第三人造成损害或者造成自身损害的,定作人不承担赔偿责任。但定作人对定作、指示或者选任有过失的,应当承担相应的赔偿责任。从您介绍的情况来看,您父亲作为个体空调安装修理工承揽企业的空调清洗工作时发生事故,根据法律规定,本人作为承揽人在工作中导致自己损害,自己应当承担



回答者 安慧敏

一定的损害后果。但由于您父亲去清洗空调的单位未提供任何安全措施,所以存在过失,因此应当在过失范围内承担部分赔偿责任。

