



在北京市总工会开展的“两模一优”推荐评选工作中，东城区共有5家单位被区总工会推荐为北京市模范职工小家申报单位。随着东城区总工会“会站家合一”模式的不断推进，职工小家建设也取得了重要突破。这5家单位是如何创建起温馨的职工小家的，本报记者对其先进做法进行了梳理。

职工小家里的大温暖

东城区优秀职工小家扫描之一

□本报记者 金海鸥 通讯员 李燕

北京中和枣苑物业管理有限责任公司项目部工会小组 温馨和谐氛围影响着每一名职工

北京中和枣苑物业管理有限责任公司项目部工会小组将职工小家建在了职工食堂。这样，职工在饭后可以很方便地坐在家聊聊天，休闲娱乐一番。

为了方便职工了解相关信息，感受职工小家温暖，工会小组利用宣传栏公示工会主席电话、定期发布工会会员可以享受的京卡优惠服务，并将工会组织的职工文体活动的照片及时更新到工会宣传栏。此外，工会小组还设立工会主席接待日，认真听取职工反映的意见和要求，切实履行帮扶困难职工“第一知情人”、“第一报告人”、“第一协调人”职责，为职工服好务。

北京中和枣苑物业管理有限责任公司项目部作为工会小组之一，不断加强制度建设，建立服务职工的长效机制。由部门员工担任工会小组长，定期召开小组成员会议，就职工关心的问题进行讨论并征求意见；建立健全日常工作制度和活动制度；及时为新入职职工办理京卡·互助服务卡，让职工更好地了解享受到工会的服务，最大限度的激发工作热情；与街道总工会合作聘请专业律师到职工小家的职工讲解法律法规，为职工排忧解难。

由于公司岗位工种多样、工作时间不一，给职工活动的开展带来很多不便之处。为了能让项目部的职工同

样感受来自工会组织的关怀，项目部的职工小家因地制宜地开展了符合本部门职工特点的文体活动，不断丰富职工业余文化生活。每年，工会小组都要组织职工春游和秋游，部门经理大力支持，鼓励职工积极参与。

此外，工会小组还广泛动员职工参加东花市街道总工会组织的各项培训学习以及文体活动，并加强与街道职工之家的合作，及时为职工更新图书，目前职工书屋藏书量已达100余本，确保职工能及时读好书、读新书，不断充实业余文化生活。职工小家中团结友爱、温馨和谐的氛围影响着项目部的每一名员工。



中和枣苑职工辩论会



中和枣苑职工趣味运动会



中国照相馆职工们热心服务顾客

北京中国照相馆有限责任公司业务部工会小组 职工小家成员互帮互助共同进步

作为老字号，中国照相馆在国人心里中的地位不可替代。尤其是承载着诸多社会名流青睐的光环，它总有一些特别的气质是随着时间的推移而无法改变的。其诚信经营、服务为先的理念便是其中之一。

在中国照相馆业务部工会小组，共有21名职工，他们充满活力，积极进取。作为负责企业照相开票、取相、台账及前台服务接待的工作团队，中国照相馆业务部工会小组始终秉持着文明经营、诚信导购、笑迎顾

客的服务理念。多年来，在建设职工小家过程中，大力开展经营创新、优质服务、爱心互助等活动，让职工在活动中树立高品质的服务意识，在提升自身业务素质时，也助力于企业的进一步发展。

在业务部工会小组的推动下，大部分职工都具备了丰富的服务经验，对有特殊需求的顾客，及时为其排忧解难，让每一位来店的顾客都高兴而来，满意而去。此外，工会小组还认真履行帮扶困难职工“第一知情人”、“第一报告人”、“第一协调人”职责，为部门职工怀真情，办实事。

工会小组的努力，也换来职工们的信任与支持。在经济创新、合理化建议、技能培训、健康文娱等活动中，职工们不仅踊跃参加，还每每取得优异的成绩。活动过后，大家常坐在一起相互讨论，传授服务经验和体会，互帮互助，共同进步。这样的氛围，让职工小家显得更加温馨和感动，为企业构建和谐劳动关系、促进两个效益的提高起到了重要作用。



中国照相馆开展服务经验交流会

东城区房地一中心交道口分中心工会菊儿段工会小组 将温暖小家建到每个职工的心坎里

东城区房屋土地经营管理一中心交道口分中心菊儿管段，现有职工13人，其中临时工8名。该管段是交道口分中心现存的、也是唯一的施工管段。承担着分中心1万多名直管公房的修缮和保居住用安全任务。在上级工会帮助和指导下，菊儿段工会小组积极开展职工小家的建设与完善工作，通过不断加强自身建设，菊儿段工会小组曾多次被评为中心海鸥杯优秀管段。

日常工作中，管段需要完成各种零维修工作，安全生产极其重要。因此，菊儿段工会小组积极组织管段全体职工参加劳动安全竞赛，并利用板报、宣传画、漫画等形式进行“安全责任重于泰山”的宣传，利用每日班前会组织大家学习安全通报、事故案

例等，使全体职工树立起安全意识、责任意识，增加了爱岗敬业的自觉性。在工会小组的努力下，职工们在日常工作中也坚持对消防设施、煤气罐、灶、澡堂进行检查，防患于未然。

在分中心工会深化“家”文化、延续“家”内涵理念指导下，菊儿段工会小组职工小家和管理分中心的“大家”开始密切结合起来，切实关心职工生活，多渠道为职工排忧解难。每逢节假日，都认真安排好职工的伙食，在管段营造节日气氛，为职工安心工作打下了良好基础，增强了职工队伍的稳定性。每逢职工过生日，工会小组就购买生日蛋糕为管段职工开生日会，让管段每位职工感受到“家”的关怀。

在分中心领导的关心和帮助下，

菊儿段工会小组职工小家还添置了冰箱、羽毛球场地、阅览室、小药箱等硬件设施，规范了管段自身建设，也丰富了管段职工的业余文化生活，促进了管段小家建设工作。为了保障职工的身体和用药安全，分中心工会小组还定期对小药箱进行检查，并对过期药物及时处理与补充，将温暖小家建到每个职工的心坎里。

此外，菊儿段工会小组以提高职工综合素质、培养技能型人才为目标，由工会小组长亲自带头组织职工在管段例会上开展政治、文化、专业技术知识学习，通过集中学习、自学、读书、看报、收看电视新闻等多种渠道，激发职工的学习兴趣，努力把管段职工小家建设成为职工学习、增强技能、提高素质的阵地。



菊儿段工会小组发放防雨手机套



菊儿段工会小家里的职工们