



公司工会组织女职工庆“三八”国际妇女节联谊座谈会

员工离职率只有3%的秘诀

——北京首航波纹管制造有限公司工会工作侧记（下）

□本报记者 金海鸥

造有限公司工会工作人员最大的愿望。如今，在工会的协调下，公司的劳资关系和谐稳定。2014年，职工离职率不到3%。很多职工都在企业待了10年以上，老职工鲍兴连便是其中之一。“即使员工离职，也是高高兴兴地离开。”公司工会女工部主任陈飞说。

受助职工送来锦旗和感谢信

“根据职工或者家属病情不同，可领取300-500元慰问金，200元礼品；丧事补助300-500元；喜事补贴500元。”在谈到公司工会给予职工的福利时，焦金增为记者罗列出这样一串数字。一直以来，北京首航波纹管制造有限公司工会始终关心职工疾苦，与职工共同面对困难。职工的婚丧嫁娶，公司工会都会派人到场，送去关心和慰问金。

在工会办公室里，有一张锦旗，还有一份职工写给工会的感谢信。送锦旗和写信的是一位女职工，在2014年家人突然去世，孩子又要上学，十分困难。得知消息后，很多职工自发找到工会，希望能为该名职工进行捐款。在公司工会的广泛动员下，100多名职工不到一天时间便集齐了19940元钱。当天下午，焦金增和工会工作人员带着同事们的捐款和公司工会的慰问金前去悼唁。看到工会组织的女职工一下子哭了，嘴里不停的说着感谢。由于孩子正值上学年龄，在公司工会的协调努力下，帮助该职工孩子解决了上学问题，同时又为孩子划拨了助学基金，这一系列帮扶措施，让女职工切实感受到了温暖，她只能通过感谢信的形式表达自己对公司及工会的感谢。

公司工会对职工的关心不止这些。每逢端午节、中秋节等节假日，公司工会还为大家发放慰问品和慰问金，并亲自送到职工手上，让职工时刻感受工会组织的温暖与关怀。今年的三八节，公司工会又将女职工们聚在一起，开展联谊和知识竞答，并为每个女职工准备了小礼品。“每次和职工们接触时，我都能切实体会到职工们对企业及工会发自内心的感谢。”焦金增笑了笑。

职工建言献策可获奖励

作为制造型企业，北京首航波纹管制造有限公司十分重视职工专业技能的培养。每年，公司工会都要组织职工职业技能培训。以部门为单位，定期对职工进行专业知识培训，并对表现优秀的员工送到专业的培训学校，进一步提升了职工技能水平。

为了提升职工工作积极性，公司工会还大力号召职工对企业的发展建言献策，并设立职工建言献策奖励制度，对企业发展有贡献的职工可获得相应奖励。“每个职工都有自己的专长，如工艺设备的改进、节能减排的推进等，我们鼓励每一名员工将自己的想法表达出来。”焦金增告诉记者，职工建言献策对企业的发展有了巨大的推动作用。

以电工班为例，去年几名职工联手对一台老设备进行了技术改进。“这台老设备还可以继续使用，只是废品率比较高，可是淘汰掉又很可惜。现在市场上买一台新设备需要20万元左右，这对企业是一笔不小的成本支出。”焦金增介绍道，为了解决这一难题，几名一线职工凭借自己的工作经验，对这台设备进行了改修，不仅提升了设备的生产效率，废品率和故障率也大大降低。根据规定，公司为每名职工给予了500元奖励金。



▲公司工会组织职工们开展知识竞赛，提升职工业务水平



▲技术部门职工合影

◀公司工会组织职工进行理论学习

据人力资源服务商前程无忧2014年底发布的《2015离职与调薪调研报告》显示，2014年，企业员工平均离职率为17.4%。而在北京首航波纹管制造有限公司，这一数字却始终维持在3%左右，大大低于全国企业员工平均离职率。

在谈到企业员工为何如此稳定时，公司工会主席黄卿煤说：“2008年公司工会成立之后，始终把职工之家建设作为重点，积极组织职工文体活动，让大家的心更近了。此外，我们还建立了一整套申诉流程及福利制度，职工有困难可以随时找工会，让大家时刻感受到公司工会的关怀。现在，我们的127名职工，真正把工会当成了自己的娘家人，离职率自然也低了。”

建立了一整套申诉流程

职代会广泛征集职工提案、设置意

见箱、公开工会主席及行政领导联系方式……为了让职工更好地表达自身诉求，北京首航波纹管制造有限公司工会制定了一整套申诉流程。通过这一平台，职工们可以将自己的意见建议传递给工会或者其他行政领导。“收到职工申诉后，我们会第一时间派专人进行调查处理。希望通过这种方式，能够让职工有表达自身需求的渠道，真正为职工解决实际困难。”公司工会副主席焦金增告诉记者。

在不久前召开的职工代表大会上，有员工反映食堂饭菜不合口，是否可以改进。为此，焦金增这两天一到吃饭时间，便跑到职工食堂，和职工们一起坐下来吃饭。“公司100多名职工，来自祖国各地，饮食上的差异也很大，出现这种问题也难免。”焦金增说，“我和职工们一起坐下来吃食堂，一方面是想了解一下职工们的真实想法，另

一方面也是对食堂工作人员进行一下监督，看看能够从哪些方面进一步完善。”这样的举动对职工们触动很大。

作为职工们的娘家人，公司工会常收到职工们的需求反馈，而这些需求往往都是跟职工自身工作生活息息相关的。曾经有一位上夜班的职工找到焦金增，希望工会帮忙解决自己的困难。原来，这名职工的宿舍位于生产车间不远，晚上值班，白天需要睡觉，可白天生产车间的噪声让他没办法休息好，只能找工会帮忙。了解职工需求后，工会立即同相关部门联系，将这名职工安排在了远离生产车间的生活区宿舍，让职工充分休息好。此外，日常技能培训、工资福利等问题也都成为职工们反映的主要问题，公司工会都积极沟通协调，帮助职工解决困难。

能够让职工有困难想到工会，有压力找工会诉说，这是北京首航波纹管制