

# 工会服务的基层创新

□ 本报记者 盛丽 任洁 王路曼

职工需要什么样的服务？工会服务如何拓展？这些在服务型工会“新常态”下需要进一步探索的问题，正在许多基层工会组织的实践中有效破解着。



【探访】

【观点】

## 1. 自我拓展篇

### 特殊祝福让教师感受温暖

在积极开展丰富多彩的文体活动的同时，北京师范大学奥林匹克花园实验小学工会推出了教师社团、教师节献花、发送特色生日祝福、开展钢笔书法比赛等项目，打造特色工会文化，促进和谐团队建设。其中本学期工会将推动精品社团建设，进行全校和全区交流，充分展示本校教师的风采。

前年教师节，工会安排了特别的“献花”环节，不是学生向教师献花，而是组织领导干部为教职工献花。当天，校工会特意去购买了120余枝康乃馨，校领导班子、中层干部一起在七点半以前站到校园门口，向走进校园的每位教师送上一枝花，献上节日祝福。所有的教师又意外，又开心，有人激动得脸都红了。这个环节这么受

记者点评：

自我强大，是事物发展的重要规律和手段。对于工会拓展服务，更是值得遵循的道理。说到工会服务项目，关心职工生活是其中重要的组成部分，其内容从最初传统慰问到现在新颖的祝福方式，无疑是工会组织通过服务拓展实现着自我强大。

## 2. 资源分享篇

### 为残疾职工送心理服务

密云县果园街道总工会下属的职工心理服务中心早就远近闻名，很多职工都把心理服务中心当成心理减压的好帮手，尤其对于县阳光职业康复中心的残疾人职工，果园街道总工会的心理服务志愿者“犹如亲人一般”贴心。

“每次与这些残疾人职工在一起，都能感受到他们发自内心的快乐，这让我的志愿者们也都非常感动。”街道总工会副主席杨桂英告诉记者，自2011年起，心理服务中心就定期与阳光职业康复中心的残疾人职工一起开展活动，志愿者们利用心理学知识，帮助情绪低落或心理存在阴影的残疾人职工重获幸福笑容。

“我是一个劳动能手，也是同事的好朋友，这些让我明白了，我很重要……”这首歌叫《我很重要》，是心理服务中心志愿者们专门为残疾人职工创作的歌曲。

有了这首歌，志愿者们经常

记者点评：

随着工会事业的发展，工会组织拥有越来越多的资源，为服务职工提供了有力保障。如何让这些资源更有助于工会服务的拓展？答案就是，把这些资源用到最需要的地方。

欢迎，从此成了学校教师节的保留节目。

“祝福的话万语千言，海一样的情谊绵长悠远……”这是张雪峰近日发给班主任海军的生日祝福短信。他花了几天时间，为海军老师做了一首藏头诗，在对方生日的当天发送过去，落款是“工会代表全体教职工祝你生日快乐”。

这样为教师量身打造的祝福短信，不仅把他的名字嵌入诗中，还结合了教师的工作和性格特点，每个人都不一样，张雪峰计划让全体教师受益，包括退休教师，“这可比简单的‘生日快乐’更有意思。”果然，海军老师收到短信后，感动地在回复中连发了一串惊叹号表示谢意，直呼“太特别了”。

## 3. 搭建桥梁篇

### 流动课堂请到职工身旁

北京市总工会女职工委员会自2010年起，连续五年开展了“首都女职工流动课堂”培训项目。通过生动的课程、强大的师资、灵活的培训，深受各级工会女职工组织、女职工的欢迎，让首都女职工队伍素质得到提升。

非公企业职工劳动技能大比拼、读书征文、体育比赛……每年右安门街道总工会都会结合辖区内企业职工的需求，组织各种活动。

去年，右安门街道总工会牵头搭建引来上级工会服务项目，举办了一场女职工权益保护讲座。将“首都女职工流动课堂”培训项目、专家请到街道、请到职工身旁。

记者点评：

作为基层工会组织，不仅是职工与党和政府之间、职工与企业之间的桥梁和纽带，同时也是职工与上级工会组织之间的桥梁和纽带。通过基层工会组织这一桥梁和纽带，可以进一步增强工会服务的针对性，扩大工会服务的覆盖面。

## 4. 外援支持篇

### 汇聚社会精英拓宽职工视野

“摇滚与时尚是相互关联的，我们这一代力量很难将中国摇滚文化做成熟，但是如果现在开始对孩子们进行良好的音乐启蒙和艺术审美教育，世界摇滚文化的领军一定会在中国……”这是摇滚乐队果味VC的主唱孙凌生日前在北京师范大学奥林匹克花园实验小学进行的演讲片段，听讲人是该校的全体教师。

请一个摇滚歌手为教职工讲摇滚文化，主题方向是不是有点偏？对教学有帮助吗？学校工会认为，学校、家庭、菜市场三点一线，基本上是教师每天的固定流程。许多教职工忙于工作，无暇更多地关注“外面的世界”。

“随着学校不断发展，生活节奏加快等因素，教师的疲劳感在增大，他们的生活需要调剂。”据北师大奥小工会主席张雪峰介绍，如何更好地调动教师的工作积极性，缓解身体和心理疲劳，提供有针对性的服务，增强团队

记者点评：

提到“外援”这个词，体育迷都很熟。这些活跃在竞技场上，拥有强大能量和技能的运动者，不仅提升某一比赛团体的成绩，更让整个项目的水平变得更高。工会拓展服务内容，同样需要社会精英的支持。

为什么要把女性职工的权益单独提出来？为什么要建女职工委员会？怎样做好女职工的权益维护？……

讲台上，北京市工会干部学院王宏伟老师带来的精彩内容，让参与者听得入神。“通过讲座，了解到不少工作技巧，对于工作很有推动作用。”一位社区工会干部说。

针对辖区内餐饮企业比较多，女职工对于权益相关内容不是特别了解的情况，右安门街道总工会组织这次女职工权益知识讲座，不仅让女职工足不出街道，就可以了解到专业知识，节省时间和精力，而且还可以近距离和专家互动。

## 拓展服务项目 应加强专业化

杨桂英  
果园街道总工会副主席

工会服务项目的不断拓展是根据职工的实际需求而设定的，随着职工心理各方面压力的不断增大，很多工会组织都在尝试为职工提供心理服务，果园街道总工会的心理服务中心工作已经开展四年时间了，这期间反映出来的效果还是非常明显的。

但始终要注意的是，我们的心理服务必须是专业的。目前，我们拥有的百余名心理服务志愿者绝大多数都持有相关资质证书，他们都经过学习和考核，是专业的心理辅导员。也正是因为我们的专业性，赢得了广大职工的认可。

事实上，我认为，无论工会服务项目如何拓展，专业化永远都是服务赢得人心的基础。

## 将拓展训练 引入服务项目

陈佳  
右安门街道总工会副主席

拓展服务内容很重要，方法不少，搭建桥梁是其中一种。今后，右安门街道总工会继续发挥桥梁和纽带作用，组织更多职工需要的活动，将更新颖、更具互动性的服务内容带到职工身旁。

“青年职工拓展训练”是北京市总工会开展首都职工素质建设工程的一个重要内容。今年面向全市企事业单位，将开展30场青年职工拓展训练项目。

最近关注到市总工会这个训练项目，并且思考结合拓展训练，将服务变得更厚实。在开展活动中，基层工会组织承担着牵线搭桥、组织安排的工作。我们将更好地搭建好平台，将拓展训练带入职工群体中，增强青年职工的职业素养和团队协作，推动青年职工素质提升。