



晋清山 北京邮政房山区分公司、全国五一劳动奖章获得者
门桂菊 北京邮政西城区分公司、北京市劳动模范
李纯媛 北京邮政科研院、北京市劳动模范
李诺 北京邮政朝阳区分公司、北京市劳动模范
牧仁 北京邮政商函局岗位助推技能标兵、全国邮政系统优秀营销员

不久前，中国邮政集团公司北京市分公司隆重召开汇集榜样力量，共谱京邮新篇章——“京邮榜样”先进事迹宣讲会。大会选取了5名来自不同岗位的老中青劳模先进代表宣讲了各自的先进事迹和成长历程。下面，就让我们听听他们都说了些什么？

【边聊边论】

工会如何与社会组织擦出“火花”？

被访者：陈洪祥 记者：陈曦



去年，西城区德胜街道总工会利用北京市温暖基金会购买社会组织服务的机会，与一些社会组织合作，为辖区职工提供了多种服务项目，这种形式到底怎么样？职工反应如何？今年，德胜街道总工会还将与哪些社会组织擦出“火花”呢？

记者：去年，德胜街道总工会与3家社会组织进行对接合作，咱们是如何与这些社会组织联系上的？又是如何确定服务项目的？

陈洪祥：去年年底，我们累计建立工会组织已达2000多家，会员累计达1.5万人。如何服务好这些建会企业和会员，一直是考虑的问题。我们调查发现，辖区内职工的需求主要集中在三个方面：一是单身职工多，交友、找对象的需求很大；二是职工孩子普遍较小，职工子女和社区小学生缺少安全防范知识；三是90%以上的员工年轻、思想活跃，参加活动的要求较高。

职工这些具体的需求，仅靠我们组织的活动无法满足。恰好北京市温暖基金会推荐了一些社会组织来与我们对接。经过与这些社会组织洽谈，我们发现，他们开展的单身职工交友联谊、职工家庭亲子课堂以及楼宇员工工间活动的项目正好能够满足我们职工的需求。于是，我们就与这几家社会组织进行了合作。

点评：社会组织开展的活动形式新颖、专业性强，最重要的是还正好迎合了辖区职工的需求。

记者：通过购买服务的方式，来服务辖区职工，您觉得这种形式怎么样？今年咱们街道总工会还有没有相关的计划？

陈洪祥：我们认为，购买社会组织服务是工会做好服务职工工作的重要形式。职工的困难是多方面的，依靠工会组织本身不可能全部都能解决。但是，通过购买社会组织服务的方式，可以有效延长工会服务职工的手臂，也受到了职工的欢迎。

今年，我们计划还将与8家社会组织签约，除了去年合作过的3家之外，还计划与提供双职工子女托管、社区职工心理健康讲座、楼宇职工心理减压、舞蹈培训等项目的社会组织展开合作。

点评：开门办会，通过购买社会组织服务的形式来整合资源、搭建平台，为职工提供更加专业的服务，满足职工个性化需求，才能把工会的服务送到职工心坎里。

这群普通职工 凭什么能当上劳模？

□本报首席记者 边磊 文/摄

每天徒步山路64公里 只为兑现邮政承诺

晋清山：我今年48岁，是北京市房山区长沟邮政支局蒲洼邮政所步班乡邮员。今年是我从事山区投递工作的第十八个年头。我所走的邮路是全长64公里的蒲洼至芦子水道段。这也是目前北京邮政仅存的一条“步班邮路”。这条邮路海拔1600米，全是羊肠小道，满是碎石和土块，一不留神就要滑倒，赶上刮风下雨就更危险了，常年的长途跋涉，使我练就了一双铁脚板。每天从花台山敬老院到芦子水，崎岖的山路中，累了渴了就捧起路边的山泉喝上一口。为了不影响投递时限，最多就是在路上稍作停留，便又要开始艰难的跋涉。当地群众给我编了这样一段顺口溜，“长长步班路，弯弯入云端，仨月一双鞋，磨坏是清山。”实际上，我背着的邮包有二三十斤重，脚上穿的黑布鞋不到两个月就要穿坏一双。翻山越岭，寒暑往来，十年间走过的路途相当于度量赤道5圈的距离，这一切，都是为了兑现邮政普遍服务承诺。

完成十余项攻关课题 提炼“金融业务卡片书”

门桂菊：我是一名从普通员工成长起来的劳模，企业还成立了以我名字命名的劳模创新工作室。我的成长凝聚了邮政职工服务社会、服务百姓、知苦不言苦，知难不畏难的精神，是3万多名邮政职工勇于奉献、艰辛付出的一个缩影。几年来，工作室由最初的5人发展为13人，我们攻坚克难，完成了十余项攻关课题。2014年初，《飞鱼—鸿雁一家亲，特色邮品叠加开发》课题确立后，结合鸿雁传书邮票的发行，设计了两岸一家亲、鸿雁传书主题文化邮资机戳及相关集邮产品，并通过系列特色活动吸引广大集邮爱好者，累计实现收入243万元。

李诺：2001年来到邮局工作，入局第一天，局长问我为什么选择邮政，我毫不犹豫地回答：“邮政是百年企业，能成为邮政的一员感到踏实”。为了成为一名优秀的储蓄柜员，我给自己制定了超常规的练功计划。自此以后，我几乎没有了休息时间，上班干、下班练。点钞点得

手抽筋。2005年参加了“北京市业务练功大赛”，获得点钞第一名，在之后又连续两年获得北京市练功大赛第一名。为了带动更多的员工，区局成立了“李诺创新工作室”。我提炼的“金融业务卡片书”则以各类业务书籍为蓝本，结合自己的工作经验，梳理出有关上机操作、业务流程、程序处理等80多种技法。

科研开发不分昼夜 团队协作获得成功

李纯媛：1995年大学毕业后，我来到北京邮政科研院工作。2009年，我担任了计算机系统工程部的主任。在座各位可能对北京邮政近两年国际小包业务的快速发展早有耳闻。今年3月，京邮国际小包累计实现业务收入近3亿元，有力支撑了函件业务的持续发展。正是科研院计算机系统工程部研发的“北京邮政跨境电子商务邮件信息管理系统”，在为京邮国际小包业务的发展保驾护航。实际上，科技项目不论规模大小，都是集体智慧的结晶。有一年，科研院同时接下了集团公司普通邮资封片业务管理信息系统、实地取证信息系统、

商家物流派揽系统、贺卡兑奖平台等项目的研发工作。连续大半年，我和大家的上班時間都是早8点至晚8点，即使这样，每天到了下班钟点，也没人能走，遇上技术难点，经常还要通宵。

牧仁：我是在前辈的帮助下走到今天的。曾经的我认为，凭借在学校学到的营销知识，就能够很快完成从学生到职业人的角色转换。但是真正开展工作后才发现，纵使我有满腔的热情，也抵不过客户的冷眼。业绩上的零单让我变得沮丧与失落。是团队的“一帮一”活动，给了我战胜困难的信心，集团公司优秀营销员谢立成手把手带我谈客户。“传帮带”的形式为我快速成长积累了能量，我也从单独营销升级为团队开发。一个人的营销不足以打动客户，我便组建了谈判小组，还成功的开发了第一笔总部业务：邮储银行信用卡账单业务。八年营销之路上的摸爬滚打，让我更加深刻体会到集体的力量。

今后，我要发挥好接力棒的作用，将劳模精神传递下去，只要我们团结在一起，一定会为北京邮政的发展创下更加辉煌的明天。

■有问必答

提问：本报读者 洪正亮
回答：丰台区人民检察院检察官 谭果

夫妻吵架烧家 也会构成放火罪

□本报记者 王香阑



提问者 洪正亮

洪正亮：我哥哥是一家公司的业务部门负责人，因为工作关系要应酬经常夜夜晚归，我嫂子日渐不满，为此，两人争吵不断。有一次，我哥一气之下，拿起家中食用油倒在卧室被褥上将其点燃，想把房子烧掉。嫂子慌乱起身灭火，将火扑灭后为了教

训我哥便打电话报警。近日我哥被判处有期徒刑三年，缓刑三年。请问：我哥烧的是自家的被褥，怎么还被判刑呢？

谭果：《中华人民共和国刑法》第114条规定，放火、决水、爆炸以及投放毒害性、放射性、传染病病原体等物质或者以其他

危险方法危害公共安全，尚未造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。由此来看，放火是一种极其危险并严重危害公共安全的犯罪行为，会给公私财物带来巨大损失甚至造成人员伤亡，情节严重的法律还将处以死刑。夫妻吵架乃是常有之事，您

哥哥却无视国家法律点燃易燃物，这不仅造成家庭财产损失，还是严重危害公共安全的犯罪行为，因而构成放火罪，所以法院的判决合法合理。建议广大职工朋友，学会理性处理家庭矛盾，控制情绪，切忌冲动行事，时刻严格约束自己的行为。



回答者 谭果