

低碳生活健康



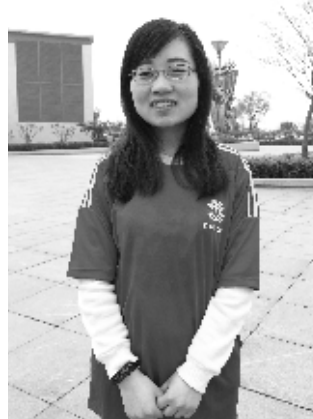
姬维杰：朝阳区南磨房地区总工会主席



顾新星：朝阳区南磨房地区总工会工作人员



安金辉：和众集团工会主席



韩莎莎：北京东方喜庆大酒店有限公司人事部招聘培训专员

【边聊边论】

文明引导员如何做到星级标准？

被访人：张来勤 记者：盛丽



2012年起，我市在公共文明引导员中开展了评选“星级”公共文明引导员活动。诚恳的服务、精湛的技能……在普通的公共文明引导员岗位，只要你肯付出，同样能达到星级服务标准。对此，星级公共文明引导员张来勤很有感受。

记者：您如何看待星级公共文明引导员这个称呼？

张来勤：公共文明引导员发挥着精神文明宣传员、文明礼仪示范员、排队乘车引导员、群众困难排解员、治安防范信息员、交通文明协管员、站台环境维护员、公共文明观察员“八大员”的作用。很荣幸能评为星级公共文明引导员，现在我被评为5星级文明引导员。2006年起，我开始担任公共文明引导员，至今已9年。一开始，我觉得公共文明引导员没什么难做的，来到站台后我发现，要想干到位，其实需要做很多。我们每天都会提前一刻钟来到站台，打扫卫生，让站台变得更整洁，便于乘客候车。星级公共文明引导员这个称呼，对于文明引导员来说，意义有很多。首先，对于文明引导员是种肯定。说明你的工作做得很到位，确实让站台、乘客候车更有秩序。再有，这个称呼，对于文明引导员是个目标，是前进的方向。刚来到文明引导员岗位的人，将星级公共文明引导员作为目标，指导着自己的工作。

点评：尽管只是个简单的称呼，但星级公共文明引导员确实给这个岗位的人带来很多正能量。

记者：你觉得作为公共文明引导员，将工作干的到位需要具备什么素质？

张来勤：做什么工作，干的到位，都需要你多思考、肯付出。做公共文明引导员同样要做到这些。你要肯吃苦，在站台上，维持候车秩序时，不仅要用嘴组织，更要用脑组织。要学会和乘客沟通的技巧，态度要亲切，学会处理各种情况。有的乘客在站台候车时，会乱扔垃圾。这时，你先上前劝阻，但有的人不理解。你不要硬碰硬，这时，你走到他面前，将垃圾捡起扔到垃圾桶。这个简单的动作，可能会让这乱扔垃圾的人感到惭愧。对他起到提示的作用，同时避免发生争吵。还有，文明引导员不仅要对你负责的站台及周边环境了如指掌，更要尽可能多地掌握交通知识和动态。你站在站台，不仅是维持秩序，乘客问你各种乘车问题时，你要解答。这就需要你的知识储备，不能人家问你时，你答不出来。

点评：看似简单的文明引导员工作，实际上需要掌握的技能不少。需要这个岗位人付出的不仅是体力，还包括脑力。

街道工会如何打造自己的品牌活动？

□本报记者 刘欣欣 文/摄

南磨房地区“健康杯”健步走、长跑活动至今已经连续开展十一年了，今年，又有近2000名职工参与到了这项活动中，其中还有不少职工是来自非公企业的，为什么这项活动如此吸引人，下面，就让我们听当事人来说一说吧。

连续举办十年活动演变为职工大聚会

安金辉：南磨房地区总工会组织的这个活动已经十一届了，我每届都参加。我是南磨房地区总工会的委员，这种面向职工群众开展的活动，我是肯定要参与的。同时，还要积极的给领导做助手。姬维杰主席在这项活动中付出很多，具体到给会员选择服装等事项，她都亲自过问。

我们集团的会员也非常拥护工会组织的各项活动，今天来了120人。这几年的健步走，还有之前的长跑活动，都是在欢乐谷举办的，毕竟欢乐谷是我们南磨房的一个标志性地点，一说欢乐谷没有人不知道的。

对我们集团的职工来说，总工会的这种活动非常有益处，是对职工业余活动的一个促进。尽管我们集团职工之家都有自己的

活动，但这种每年一届的大聚会，职工还都是很渴望的。希望工会以后能多组织，我们一定积极参加。

为职工定制印有统一标识的服装

韩莎莎：总工会的确组织过很多活动，像这种健步走活动，我们企业的员工就特别爱来。那天我把通知发下去后，半天时间名额就全部报满了。在老员工看来，这都已经成为传统活动了，每年必须参加。新员工来了，听说早上可以来锻炼锻炼身体，也都很高兴。此外，我们还参加过地区总工会组织的一些摄影比赛、爬山活动等。

我们企业内部的活动也很多，去年公司组织了象棋、围棋、拔河、拔河比赛等，大家都很愿意参加。因为大家平时都在自己的岗位工作，很难聚在一

起，有机会在一起活动，大家都很开心，也很珍惜。

顾新星：这次健步走活动，我们前期筹划了20多天。3月中旬的时候，我们就开始着手做方案，给各企业分配名额。4月初让各企业报名，因为我们要根据报名人数，给大家定服装。选服装时，我们首先考虑的是舒适度，并特意在上面印了南磨房地区总工会的logo。这次活动主题是“低碳生活健康行，职工同谱申奥情”，因此，我们的衣服就分为奥运五环的五个颜色。

今年非公企业的职工参与度增加了不少，比往年都要多。开始我们还给每个企业分配了名额，结果报名开始后，职工对活动的热情大大超出了我们的预期，特别是非公企业的职工，他们的热情非常高，有一家企业，我们本来分配给他们50个名额，结果他们上报了150个人。因此，我们决定不设上限，欢迎大家都来。

落实“哪里有职工哪里就有工会”的工作方针

姬维杰：今年，我们主要突出迎奥运的主题，希望倡导大家自我锻炼、自我参与的健康生活理念。让职工都能拥有一个健康的体魄、愉悦的心情，还有追求美好生活的愿望。我们这是一个传统项目了，以前参加的大多是老工会，就是以乡属企业的为主。今年，我们继续落实“哪里有职工，哪里就有工会”的工作方针，单位数量和职工数量都有所增加。往年40多个单位参加，今年增加到103个单位，参与的职工从每年的1000多人，增加到今年的将近2000人。

同时，这次活动还倡导低碳生活，鼓励职工为北京的环境做贡献，用行动为北京参与申奥做贡献。

■有问必答

提问：本报读者 温学城
回答：通州区人民检察院检察官 熊志强

占小便宜偷拿商品多次盗窃构成犯罪

□本报记者 王香阑



提问者 温学城

温学城：我有个50多岁的远房亲戚老张，2013年从黑龙江老家来到北京打工做保洁。2014年12月底的一天，他到公司附近的一家超市买方便面时突发贪念，想占点小便宜，就顺手将超市里的一瓶飘柔洗发水和一袋绵白糖放入裤兜，结账时只给了一包方便面的钱，走出超市时并未被发现。

这次偷窃成功后，他又连续8次到超市偷拿东西，每次都以

买方便面粉袋，总共盗窃绵白糖9袋、云南白药牙膏5盒、飘柔洗发水4瓶、香皂4块，价值共计230余元。超市老板发现有物品被盗后，调取查看了监控录像，发现了老张的所作所为，当老张再次到该超市盗窃时被当场抓获。请问：老张偷拿香皂、洗发水这类不值什么钱的小东西，也会被判刑吗？

熊志强：根据《中华人民共

和国刑法》第264条的规定，盗窃罪是指以非法占有为目的，秘密窃取公私财物的行为。该法条规定，盗窃公私财物，数额较大的，或者多次盗窃、入户盗窃、携带凶器盗窃、扒窃的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严



回答者 熊志强

重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

由此来看，您的远房亲戚老张虽然盗窃的是香皂、洗发水等价格低的商品，但依据法律，多次盗窃即涉嫌盗窃罪，这里说的“多次盗窃”，是指二年内盗窃三次以上。只要多次盗窃到财物，无论数额多少，都涉嫌盗窃罪，所以，老张将面临法律的惩罚。