



职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbtxy@126.com

劳模姐妹花

□ 本报首席记者 边磊 文 记者 于佳 摄

妹妹王迎军向姐姐纪娟展示劳模奖章。

她俩不是亲姐妹，却有着太多相似之处：平和、微笑、友善、兢兢业业，都是北京市劳动模范。

在公交车客运分公司，一队的王迎军和七队的纪娟相差两岁。王迎军是55路无人售票车的司机，纪娟是106路电车售票员。同事们都说她俩像姐妹花，不但漂亮，工作也令人挑大拇指。

“纪娟一直是电车客运分公司标杆式的人物。”七队工会主席石明说。

2010年，纪娟获得北京市劳动模范的称号，那年她33岁。那时候王迎军是公交集团先进个人，31岁。

2011年，王迎军与纪娟在公交集团合唱团结识。

“因为在工作上有共同语言吧，而且在合唱团、在各种学习、会议、活动中碰面的机会比较多，就越来越熟悉了。”王迎军说。虽然那时她也是公交集团的先进，不过纪娟耐心服务乘客、增收节支的工作方法还是令她欣赏。

工作之余，两个人交流的也越来越多，说的多是工作中的方法和窍门儿。

“比如公交车上老年乘客多，我们一定要离席为老人找座位。106路这趟车，有些上访户也比较多，开始他们上车态度很恶劣，这时候我们就耐心服务，比如给岁数大的上访人员也找座位，不光是给城市里的老人找座位，让他们感觉到作为乘客得到平等的对待，这样其他年轻的上访户也看在眼里，久而久之，也就不

会在车上说不文明的语言，有些人还会主动买票，或者办理了公交卡。”纪娟说。

王迎军驾驶的55路无人售票车，沿途老人比较多，由于她对待老人耐心，起停平稳，很多老人专门等待乘坐王迎军的车。

“有这么一位大爷，看着也就五六十岁，他身体有些半身不遂，老是自己坐一个电动的三轮车来坐公交，但又不是收拾的特别干净，所以上车时没有人愿意帮助他、搀扶他，这时候我就得离开驾驶室下去，先把他的车搬上来，再扶他上车，他总是坐我的车。”王迎军说。

王迎军并不是只扶这一位大爷，路上遇到岁数大、行动不方便的大爷大妈，她都要离开驾驶室去搀扶上车，并为老人找到座位。有时候车上老人比较多，一时之间找不到座位，有些乘客也会不耐烦地催促，这时候她就要和善地解释，直到为老人找到座位。“老人们也是不容易，车上没有年轻人，60岁的给70岁的让座。”王迎军理解大家的急躁。

作为服务行业的职工，纪娟和王迎军有个共同的认识：一天下来，说的话太多了，累的什么也不想干。有时候再遇到点委屈，就更需要互相倾诉开导一下。这么一来二去，两个人不但能更豁达地看待工作中遇到的不如意，而且还更好地交流了各自的工作方法，工作起来更加顺畅了！

今年，王迎军也获得了北京市劳动模范的称号，沉甸甸的奖章拿在手里，她的第一想法是告诉纪娟，两个人继续努力。



两人经常骑自行车沿公路踩点掌握更多为乘客提供更多信息。



王迎军在做出车前的清洁、检查。



看到战友的失误一名队员不禁着急起来。



纪娟和不少乘客成为老相识。