



南磨房地区： 普惠职工有了长效机制

□本报记者 刘欣欣

5月11日，承载着140余名全国各地工会主席的大巴车停靠在了朝阳区南磨房地区工会服务站的门前。原来，全国县级工会主席轮训班来到这里，主席们在此参观，并交流经验。记者也前来了解为什么南磨房地区总工会成为每个学习、考察团队必到的地点之一。

在朝阳区南磨房地区总工会，服务职工会员被细化为“3+9”普惠职工的长效机制，即暖心“三送”普惠机制、聚心“三品”活动机制和贴心“三关注”培训机制。“目的是为了最大限度服务职工，让职工感受到工会的优质服务 and 温暖。”南磨房地区总工会主席姬维杰笑着介绍说。

年送医疗保障 职工真正受益

“大家都觉得虽然项目很好，但是已经有了社保，再让人花钱的事，大家不愿意干。”

“中国人的传统观念就这样，购买医疗保险就像盼着自己得病一样。”

在下基层走访过程中，听有的企业工会主席和职工这样反映，姬维杰当即决定，每年从工会经费中拿出10万元，为每名工会会员支付10元职工互助保险补贴。并鼓励企业为职工分担另一部分保费，力争让愿意参加北京市《在职职工医疗互助保障计划》的职工一分钱不用花。

去年，地区企业振兴纸箱厂一名员工王贵立从自家平房上摔了下来。没过几天，工会互助保险的钱直接打到了他的京卡上。年底时，地区工会主席还为他送来了慰问金。“真是没想到，因为缴纳保险的时候自己没交钱，都是企业和地区工会直接缴纳的，所以印象不深。没想到遇到困难的时候，还真派上了用场，感谢工会。”王贵立说。

地区幼儿园职工贾文惠，去年查出患有癌症。由于单位和地区总工会共同为她上了在职职工重大疾病互助保障计划和在职女职工特殊疾病互助保障计划，两

个险种共为她补贴了1万9千余元。同样，她的保费也是南磨房地区总工会给补贴，单位承担额外部分，职工自身没有缴纳一分钱。

如今，地区累计参加保险会员6570人，现投保2852人，理赔44人，金额87547.56元。办理京卡二次报销2653人，报销金额为49万元。

主席接待日上 询问职工诉求

“您对我们南磨房地区总工会的服务有什么意见？”“我们现有的职工维权和服务项目您了解吗？”……去年5月6日起，南磨房地区总工会将每周二设为主席接待日，工会主席主动上前询问，和职工、企业面对面，协调解决工会工作中的难点问题，不断改进工会工作。

说到时间的设定，姬维杰笑着说：“每周二是基层工会来我们服务站集中报销的日子，之所以选在这天，是为了让大家跑一次路，干两件事。”为了加大对主席接待日宣传，工作人员在做完报销手续后都会补充一句：“今天是我们主席接待日，您可以去跟她聊聊，给我们的工作提建议。”

一家物流公司的工会工作人员蔡女士走到了姬维杰的接待桌前，倒起了苦水。“主席，您知道吗，我这一人得管着行政的事，又得负责人力资源的工作，还得干着工会的活，我实在是太累了。”

一番沟通后，姬维杰得知，原来蔡女士和公司的领导反映过，希望领导能配备专职的工会工作人员，但都没有得到结果，她希望工会领导能够帮她协调。没过几天，姬维杰亲自到这家物流公司走访，与企业的工会主席和领导沟通此事。最终，企业为蔡女士配备了一个工会助手。再来到工会服务站的时候，蔡女士高兴得合不拢嘴，连声说：“你们的主席接待日真管用！”

除了坐等职工上门外，姬维杰还经常主动和前来服务站办事

的职工、企业工会工作人员交流，询问他们对南磨房地区总工会工作的意见。有的小细节，职工并没有想到要向主席反映，但主席上前主动询问，让他们放下了顾虑。

从职工需求出发 让企业订制培训

“一定要从职工的需求出发。”这是姬维杰常挂在嘴边的一句话。去年年初，南磨房地区总工会制定了送培训进基层的工作计划。“根据我们的调查，这是职工迫切需要的。”

以往的街乡总工会培训都是将各企业的人员组织到一个地点，共同培训。由于涉及行业不同、职工层次不同，培训内容容易空泛。加之场所有限、工作时间等诸多限制，很多企业的一线员工难以接受到培训。

为此，南磨房地区总工会将培训分解，拨出5万元专项资金用于购买服务，以全额资助基层工会举办的方式，将培训送到职工中去。

“课程寓教于乐，活泼生动，老师很会调动现场气氛，而且老师讲的如何克服职业倦怠对我非常有帮助。”大东方酒店员工韩莎莎告诉记者，培训课程不仅让她学到了不少真东西，还让酒店员工对南磨房地区总工会的各项服务有了更多的了解。“让我们对工会组织更加依赖了，希望以后有机会参加更多的培训，提高自己的职场竞争力。”

目前，已有32家企业享受到此项服务，共计400学时，参加培训人员达1800余人次。今年，南磨房地区总工会将投入增加到10万元，预计累计普惠职工3800人次。

企业民主管理好与坏 领导是否勤政廉政

职工拥有更多 “话语权”

本报讯（首席记者 阎义）

近日，记者在东城区国资委纪检监察崇远公司贯彻落实党风廉政建设现场看到，检查组向崇远公司所属企业领导代表和职工代表发放了对领导干部的民主评议表。从这张表可以看出，现在从党委、纪委到工会对民主管理和厂务公开都非常重视。尤其重视职工的口碑，口碑能够反映出企业民主管理好与坏，也能够听出领导干部是否廉政。目前，该区国资委系统企业推行厂务公开民主管理达到100%。

据东城区国资委纪委书记王树春介绍，连日来，该区国资委对权属企业天街公司、东方信达公司、东方奥天公司、建远公司和崇远公司进行了贯彻落实党风廉政建设专项检查。“党委和纪委的汇报，只是一面之词，我们还要多听听职工的看法。”

民主管理和厂务公开是党风廉政建设的重要内容。据了解，现在，有的公司通过制定多项制度让职工参与企业管理，使职工有了更多的“话语权”。厂务公开民主管理规范化建设6项制度，其中有建立职工代表联系职工制度。要求每名职工代表联系3至5名职工，通过谈心沟通、探讨交流和公开承诺等方式，及时向所联系职工传达公司职代会精神、职代会决议和公司的重要决策等，认真听取职工的意见建议，如实向公司反映。建立教育培训制度。通过举办专题

业务知识培训班等，不断提高工会干部的综合业务素质，增强职工代表参政议政的能力，要求每年培训率不少于50%。建立厂务公开民主管理先进单位和示范单位台账，全部台账实行动态管理。还建立了工作督察制度、职代会预报告制度以及奖惩制度，加强分类指导和检查验收，对问题和不足及时进行整改。并设立工作专项资金，对完成目标任务、成绩突出的，给予表彰和奖励；对措施不力造成后果的，追究直接领导的责任，并在推荐评选上实行“一票否决”。

有的公司通过完善职代会制度，畅通职工诉求表达渠道。在职代会上，职工代表从不同角度对公司生产、经营、管理等方面的工作提出了意见和建议，工会整理后提交总经理办公室。经公司主要领导研究后，责成职能部门落实解决方案。有的公司将厂务公开应用到项目部，将大事小情全都“晒”在网上。

从每月领导班子的例会情况、每个班子成员工作计划完成情况，到所有项目部的工资发放、食堂开支情况等。尤其是工程建设中的物资材料的采购要真正“阳光透明”，如实在本项目部张榜公布，同时公布上级纪委电话，职工如对采购价格有质疑，可以随时举报。对不按时公开采购情况的，将追究项目经理、物资管理部门的责任，并进行通报，情节严重的解聘职务。



中建市政工地掀起读书热

野外、施工现场、驾驶室、保安亭……工地上随处可见读书者的身影。最近，中建市政工程有限公司的工地上掀起了读书热潮，“书香项目”不是简单的一句口号，它已经渗透、延伸至每一个角落。瞧！大家正在以读书的形式，来阅读和欣赏世界。

本报记者 马超 通讯员 包慧迪 摄影报道