

【边聊边论】

工会如何应景地开展职工活动?

被访者:于翠平 记者:余翠平



近日,丰台花乡黄土岗村工会开展了母亲节亲子插花体验活动。在这温馨的日子里,让孩子们学会感激妈妈无私伟大的爱;在前不久的五四青年节前,黄土岗村工会还组织了青年职工乒乓球赛,让职工在过节的同时收获了健康。工会如何应景地组织职工活动?本报记者就此采访了丰台花乡黄土岗村工会主席于翠平。

记者:据我了解,为了庆祝母亲节,村工会专门组织了这次亲子插花培训活动,是吗?

于翠平:是的,我们一共请了51个家庭过来参加活动,为了组织好这次插花培训活动,我们特意邀请了北京农业职业学院的郑志勇老师为村民讲授插花技巧。郑老师不仅从色彩搭配、构图造型、主题阐述、技巧运用等方面,深刻阐述了插花的理论,还现场示范了不同形式的艺术插花,让前来参加活动的村民享受了一次插花艺术的盛宴。

活动中,孩子们通过了解各种花材的花语和插花的技巧,在老师与妈妈们的协助下,自己动手修剪花茎,亲手将鲜花插入花泥,就这样一盆盆造型各异、精致美丽的插花,在孩子的妈妈的合作创意中诞生了。通过这次活动拉近了职工与子女之间的感情,受到职工的一致好评。

点评:通过此次母亲节插花体验活动,孩子们不仅亲自经历、亲自动手、亲自赠送插花,更在活动中体验到了节日的快乐与温馨,借助亲手制作的插花,送给自己的妈妈,通过这样一种特殊的形式,来感谢父母辛勤的养育之恩。而工会则为子女表达对母亲的深爱之情搭建了服务的“桥梁”。

记者:在五四青年节前,村工会还组织了乒乓球比赛?

于翠平:是的。为了督促年轻人锻炼身体,每年五四青年节来临之前,我们都会组织乒乓球比赛,今年是第十届。比赛共吸引村域内的30余名选手参与,比赛分为男单、女单两个项目,采取晋级赛和淘汰赛。比赛精彩纷呈,节奏紧凑,赛场上大家热情高涨。经过晋级赛和淘汰赛的激烈角逐,男子组王树元荣膺桂冠;刘奎旺、殷超分获第二名和第三名;刘凤芹荣获女子组比赛的第一名;芦莲英、王琳获得女子组第二名和第三名的好成绩。

点评:乒乓球比赛不仅丰富了村民的业余文化生活,提高了企业职工参加体育锻炼的热情和积极性,同时增强了工会在职工中的影响力和凝聚力。



郝月:地铁亦庄线万源街站区技术助理  
周秋蕊:地铁亦庄线万源街站值班站长  
陈勇:地铁亦庄线万源街站区技术助理  
王焱:地铁亦庄线万源街站区副站长

不久前,地铁亦庄线万源街站区组织员工进行了《北京市轨道交通运营安全条例》的培训。在万源街站区,员工培训是常态化的工作内容。不管是站务员,还是综控员、值班站长,每个岗位的员工都能在培训中学到不少技能知识。对此,员工们也很有感触。

# 岗位培训 如何让员工真正从中受益?

□本报记者 盛丽/文 通讯员 戴明萱/摄

## 特色方法让员工主动参与培训

郝月:前些日子,站区结合《北京市轨道交通运营安全条例》组织员工进行培训。通过这次学习新《条例》,不仅是对安全方面的重视度提高了,也对自己本身的工作有很大帮助。尤其是《条例》里面新增内容,其中涉及我们本职工作的有很多,它都为我们一一做了规范。这对我们工作也起到了很好的指向、指引作用。例如,现在很多人都关注的盲人乘客可以带导盲犬进地铁,这就是和我们工作最密切的方面,我们要熟知遇到这样的情况要如何做,如何为乘客提供更周到贴心的服务,这才是我们学习新《条例》的目的和来由。总结一句,学习知识是为了向乘客提供更周到的服务。

周秋蕊:关于员工培训,站区会有相关计划,培训的方法很

多种,不同岗位会有相关的培训内容。站务员有售票技巧、服务注意事项等等培训内容,值班站长的培训内容也很多,有处理乘客受伤、公共责任险、处理乘客纠纷不同的培训内容。综控员会有行车安全技能培训。站区长、副站长、站区技术助理都会对员工进行培训。培训的时间也贯穿工作始终。站区会组织培训,班组全员会上还会进行班组讨论。站区每个月都有一个服务主题的培训,每个班组会根据这个主题,拍摄一个视频。视频中会有错误的处理问题的方法和正确的方法。这种拍摄视频的培训方法让员工主动参与到培训中。

## 结合职工需求定向展开培训

陈勇:2014年,我开始担任站区的技术助理。站区技术助理共有三人,主要负责安全、票务、服务。我主要负责安全,包括行车安全、内保安全、员工培

训。关于员工培训,站区很重视。培训很全面,也有特色。不同的岗位,会有不同的培训内容。培训包括理论和实操两个部分,在理论培训上,我们不是简单的照着书本说,而是会有专门的培训导师来教授,而且是自己制作培训课件。培训导师是由技术助理和中级工担任,我本人就是导师之一。在制作课件前,会根据书本的内容,将其中的精华摘出,课件中既包括文字,还有图片和动态视频。

在理论培训上,站区还有个特色方法:录视频。我们会根据相关的理论知识,结合事例,将处理的方法录成视频。员工在观看时更直观。在实操培训上,我们的培训可以说是时刻在进行。对员工培训的内容,我们是以主动发现和听取员工需求相结合。比如我们发现员工在处理屏蔽门故障时,需要快速的方法,于是立即组织相关培训,我们的培训还得到公司相关部门的帮助,允许员工到车辆段实地培训。

## 培训不仅让员工受益更让乘客受益

王焱:对员工进行培训包括业务培训和突发事件培训。班组一个月会有三次不同主题的培训,站区每个月还会组织一次培训。站区包括7个站,在站区组织的培训中,其余6个站的员工会集中到1个站参观培训的内容,对此提出建议和改进措施。对员工的培训,不同岗位会有不同的内容和特色。

地铁发展很快,每年新到站区的员工不少,对于新员工,公司已经在基本知识和技能上都进行过培训。到站区后,站区对他们的培训会有所区别,除去理论培训外,会更侧重实操的培训,让新员工的技能快速提高,降低他们的误操作。还有,站区很重视培训内容的具体性,不仅让员工受益,更让乘客受益,培训后,员工的服务技能比从前明显提高。

## ■有问必答

提问:食品加工厂职工 王敏琴  
回答:市总工会法律服务中心公职律师 胡芳

# 入职半年后再缴社保是否合法?

□本报记者 王香阑



提问者 王敏琴

王敏琴:今年3月,我从网上看到一家食品加工厂招聘员工就去面试,结果被他们聘用。入职时,老板说公司负责人力资源事务的人正在休产假,半年后再给我缴纳社保费,我当时同意了。最近听同事说,每次新员工入职老板都这么说,快到半年时就辞退一些人重新再招聘。请问:入职半年公司再给我缴纳社

保费是否合法?

胡芳:《社会保险费申报缴纳管理规定》(人力资源和社会保障部令第20号)规定,用人单位应当自用工之日起30日内为其职工申请办理社会保险登记并申报缴纳社会保险费。用人单位未按时足额缴纳社会保险费的,由社会保险经办机构按照社会保

法第八十六条的规定,责令其限期缴纳或者补足,并自欠缴之日起按日加收0.5%的滞纳金;逾期仍不缴纳的,由社会保险行政部门处欠缴数额1倍以上3倍以下的罚款。所以,入职半年后公司再给您缴纳社会保险费是违反上述规定的,公司应当在您入职30日内为您办理社会保险登记并申报缴纳社会保险费。建议您携带



回答者 胡芳

劳动合同、工资发放记录等材料到社会保险经办机构举报,要求单位为您补缴社会保险费。

