



“豆浆机、酸奶机、电风扇、吸尘器、加湿器、饮水机、电吹风等，凡是你能想到的品牌，都有可能

小家电安全你关注了吗

□本报记者 博雅

维修价格超高 索赔不易

“不同品牌的小家电产品价格差异较大，从几千元到几十元不等，几千元的商品往往品牌知名度高，售后服务较好。有的人贪图便宜，购买低价小家电产品，但是修理一次的支出费用跟购买时相同甚至更高。”中消协有关人士介绍，而且小家电的维修价格十分混乱，同一故障在不同维修点给出的维修价格不一样，即使同一个维修点，价格也有变化。大多数消费者权衡购买与修理的差额、修理所要付出的精力等，往往被迫放弃维修，选择将有故障的小家电弃置一边或者扔掉，这实际上是一种浪费。

据记者了解，靠电池驱动的小家电产品一般很少出现安全问题，而靠电源驱动的小家电，有的产品因为质量安全系数不高，则会引发重大的人身伤害事故。面对事故造成的人身伤害，消费者普遍感到投诉难，索赔更难。当消费者投诉时，经营者往往要求消费者出具专业机构给出的鉴定报告。但小家电新品迭出，有的没有可依据的国家检验标准，有的检验成本过高，有的检测机构对消费者个人提出的检测也不接受，使得消费者无法有效维权。

质量参差不齐 令人堪忧

一般在综合大商场设有专门销售柜台或者专营店的小家电，价位高，质量相对有保证。在批发市场、地摊等销售的小家电质量参差不齐，大量产品属于“三无”产品，产品功能和指标不符合国家标准，部分产品缺少3C认证标识，而且售后服务不能得到有效保证。这样的小家电产品易存在一定安全隐患，如带电部件外露、防漏电保护不达标等，极易发生短路、着火、烫伤、电击等危险，引发安全事故。部分消费者贪图便宜、方便，抱着买“一次性”用品的心态购买此类产品，忽视了自身的财产、人身安全等问题。

“山寨”现象不衰 误导消费

“一直被模仿，从未被超越”，前些年，面对一些“山寨货”，很多知名品牌会自豪地说出这句话。但是随着近年来“山寨风”越刮越凶猛，不仅引发了各种消费纠纷，使得正规品牌的信誉严重受损。而且，小家电市场上的“山寨名牌”，仿冒企业大多在香港注册，然后以授权、监制、委托制造等名

义在国内生产销售，通过在商标和厂址上故意做些细微修改，混淆视听，误导消费者。如，某品牌豆浆机的正品英文标为“ABCD”，但消费者购买时很容易将机身标着“ABCC”的高仿品买回家，不熟悉某品牌英文标识的消费者很容易上当受骗。

维修网点太少 服务难保

由于小家电产品准入门槛不高，更新换代频繁，使得厂家规模小数量多，相应的售后维修站点稀少，同时消费者对各种小家电的需求日趋旺盛，对售后维修的需求也在大幅增长。网点稀少或找不到原来维修店的矛盾逐渐突出。此外，在使用过程中，小家电出现故障不能正常使用，即使在保修期内去维修站点修理，经营者或代理维修点经常以各种理由推拖，商家同意维修，也往往出现维修时间长等问题。据了解，有的维修点除了使用生产企业的零配件以外，技术人员则根本未经过培训，企业和售后网点就是一种代管代管的关系。这种情况造成小家电的生产、销售、服务三环节脱节，虽有管理和制度，却不能得到有效贯彻和执行，距离消费者的实际需要相差甚远。

【小贴士】

消费提示与建议：

选择正规渠道购买

购买小家电产品建议选择大商场、专卖店、信誉好的网店等正规渠道，可以选择市场覆盖率较高的品牌及知名品牌中技术成熟的产品，不要贪图便宜去购买“三无”产品，以防售后服务维修等方面可能引发的问题。在购买小家电产品时，消费者要认清产品的安全认证标识，查看产品合格证明，尤其看清楚防漏电装置是否完备，并索要正规发票。

企业提高产品质量

产品质量是企业生存之本，只有高质量的产品才能赢得消费者的信赖。目前中国的小家电市场，生产企业良莠不齐，还需要企业以质量为基础赢得市场。同时，小家电生产企业要加强品牌建设和管理，完善售后服务体系。实力雄厚的小家电企业应建立自己的维修服务站，方便为消费者提供售后维修等服务。无力在全国范围内建立售后服务网点的小家电企业，在将售后服务交给第三方机构运营时，应选择技术专业、管理规范、责任意识较强的第三方机构，确保企业的售后服务得到保证。

【健康红绿灯】

绿灯

吃菠菜有助消化



菠菜味甘性凉，能润燥养肝，益肠胃，通便秘。《食疗本草》中称其“利五脏，通肠胃，解酒毒。”菠菜可促进胃和胰腺分泌，增食欲，助消化；丰富的纤维素还能帮助肠道蠕动，有利排便。不过，菠菜草酸含量高，妨碍钙质吸收，应避免与豆腐、紫菜等高钙食物同吃。

立夏吃蛋百病消



立夏时节全国各地的传统习俗各有不同，最经典的要数“立夏蛋”了。俗话说“立夏吃了蛋，热天不疰夏”，就是说立夏吃蛋能预防暑天常见的食欲不振、身倦肢软、消瘦等苦夏症状。不过，蛋的种类繁多，最常食用的是鸡蛋。

红灯

开灯睡觉易患癌



开夜灯睡觉或熬夜，患癌风险高。女性可能患乳腺癌，男性则可能患前列腺癌。患癌的原因就是褪黑素分泌减少。因此，专家建议，睡觉关灯，保持充足睡眠，如果遇到倒班的工作，那么睡觉时也需要保证在黑暗的房间睡觉。

不宜用奶替代水



有些家庭冰箱里常年放着牛奶，让孩子口渴了随时喝，认为这样既可以补充水分，又可以补充营养。专家表示，过多饮奶会造成饱和脂肪和能量的过量摄入，增加患心血管疾病的风险。

立夏节气 需看天穿衣

□马华

昨天是24节气中的立夏节气，此时气温显著升高，炎暑降临，雷雨增多。气象专家提醒，立夏还没有真正进入夏季，气温多变，大家外出要看天穿衣。

这一节气中，在起居方面，人们要在室内采取必要的遮阳措施，设法减少或避免一些热源和光照，窗子应该挂浅色窗帘，最好是在窗户的玻璃上贴一层白纸或蜡纸，以求凉爽。有条件的，要调整好影响室内通风的家具，以保持室内有足够的自然风。另外，入夏以后居室就要加强消毒。由于夏季气温高，病菌繁殖很快，所以，居室要经常用适量的消毒液进行消毒。

此外，立夏时节，要及时调整自己工作计划和生活节奏，以顺应夏季昼长夜短的特点。有条件的职工尽量睡个午觉，以保证充足的睡眠。另外，多听音乐或去公园散步，尽可能地让肌体和精神获得充分放松，注意戒躁戒怒，做到心静。

肿瘤医院公布致癌食物黑名单

□石宝

全国肿瘤登记中心调查显示，我国每年新发癌症病例超过300万，癌症发病与饮食的关系日益密切。针对全国肿瘤登记中心的调查数据，近日，中国医学科学院肿瘤医院公布了致癌食物黑名单。

腌制食品

咸鱼、咸蛋、腌菜、咸肉、火腿等食品在腌制过程中，都可能产生二甲基亚硝酸盐，在体内转化为致癌物质二甲基亚硝酸盐，过量食用这类食物，会导致胃、肠、胰腺等消化道癌变的几率升高。因此，从这个角度来看，腌制品具有一定的致癌性。

烧烤食品

烤牛肉、烤鸭、烤羊肉、烤鹅、烤乳猪等，因含有强致癌物不宜多吃。烧烤的各种肉类之前经过不恰当腌制易产生过量亚硝酸盐，烤焦的肉和鱼皮含有强致癌物苯丙芘，空腹吃时，这两种物质直接与胃粘膜接触，比人

群平均患胃癌比率高二十倍左右。致癌物质还有相当一部分混在烤肉时弥漫的烟火里。饱含毒气的烤肉烟火给大家带来的伤害也是要十分小心的。

熏制食品

熏肉、熏肝、熏鱼、熏蛋、熏豆腐干等含苯并芘致癌物，经常食用容易得食道癌和胃癌。对于腌制食品引发致癌的问题，事实上人们早已知晓。对此，江苏省肿瘤医院专家黄新恩主任介绍，我国西北地区人群胃癌高发，这与他们爱吃腌肉腌菜不无关系。盛产烟熏肉的湖南地区胃癌发病率也不低，主要与烟熏烤食物制作过程中燃料不完全燃烧时产生大量的多环芳烃污染食物有关，其中很多都具有强弱不同的致癌性。

油炸食品

食物煎炸过焦后，产生致癌物质多环芳烃。如咖啡焦后，苯并芘会增加20倍。油煎饼、臭

豆腐、煎炸芋角、油条等，因多数是使用重复多次的油，高温下会产生致癌物。研究发现，经常吃油炸类食品的人群，不但内脏器官会受到损害，如果长期食用更会有致癌的危险。

霉变食品

米、麦、豆、玉米、花生等食品易受潮霉变，被霉菌污染后会产生致癌毒草素——黄曲霉毒素。黄曲霉毒素比砒霜还要毒60倍，毒性为剧毒物氰化钾的10倍；它是目前所知致癌性最强的化学物质，致癌能力比“六六六”都要大1万倍。它容易在花生、玉米、坚果上滋生，它不易溶于水，却极为耐热，一般的水洗、烹调难以去除。

隔夜熟白菜和酸菜 反复烧开的水

隔夜熟白菜和酸菜、反复烧开的水：会产生亚硝酸盐，在体内会转化为致癌的亚硝酸铵。