



谭兵：仿膳饭庄行政总厨



孙华岭：全聚德奥运村店客户服务部经理



姜瀛：全聚德前门店员工、首都劳动奖章获得者



金雪：丰泽园饭店员工

【边聊边论】

企业工会如何引导劳模发挥更大作用？

被访者：宋弘涛 记者：马超  
通讯员 安思苒 摄



企业工会如何引导劳模发挥更大作用？最近，本报记者就此话题与北京奔驰MARI总装车间分会主席宋弘涛进行了对话。

记者：您理解的劳模精神是什么？

宋弘涛：我理解的劳模精神是，干一行、爱一行、钻一行，用集体的智慧为企业解难题、创效益、办大事。在我身边就有一位全国劳模赵郁，他坚持一线工作20多年，他和别人最大不同在于，别人在玩的时候，他还在学习。他是一个汽车装调高手，能够解决外国专家解决不了的问题。不管什么难题，只要他一出手，马上手到擒来。这些足以说明劳模的技艺精湛，钻一行成为专家。而且，身边的劳模还将自己的理想、理念和成绩、工作效果紧密连接起来，把工作做到了极致。

点评：劳模精神需要干一行爱一行钻一行，更需要长期坚持。

记者：您觉得身边的劳模是否起到了引领作用？

宋弘涛：我觉得身边的劳模的确能够起到引领作用。比如我们车间的全国劳模赵郁，在企业内部带出了一大批徒弟，徒弟在各自岗位上也取得了很大的成就，能够独当一面。尤其值得称赞的是，他带的徒弟也有人获得劳模称号。除了在自己企业引领，我们的劳模还在社会上、在汽车制造业起到一个标杆作用，很多人都以他为学习的榜样。

此外，他还发挥劳模引领作用，影响身边的同事，引导他们改变工作态度，让每人都有提高。可以说，正是由于劳模精神的感染，大家工作态度更加端正，效率更高，工作做得更好。

点评：劳模精神感染着身边的同事，也向全社会传递劳模精神。

记者：作为工会主席，您是如何宣传劳模，让劳模发挥引领作用的？

宋弘涛：作为基层工会主席，我们首先大力宣传身边的劳模，做到整个企业都知道劳模的先进事迹。此外，我们还利用网络报刊平台进行社会宣传，让整个社会认识、了解我们的劳模。

为了让劳模发挥更大作用，我们成立了由劳模作为领军人物的创新工作室，分多个创新小组，从公司抽调的生产、技术、经营等多名优秀人才针对企业生产制造以至经营过程中的重点、难点开展技术攻关创新和管理创新工作。

点评：工会搭台，劳模唱戏，值得推广。

□本报记者 张晶

# 在老字号工作能让一线员工收获什么？

职工就像一棵小树苗，而企业就是其赖以成长的土壤，特别是在这人才辈出的年代，谁都希望自己能在肥沃的土壤中，那么，人们口中的“好单位”到底能给职工们提供哪些“营养物质”，职工从中又能汲取什么？下面就让我们听几名在餐饮老字号就职的一线员工谈谈，他们在工作中的收获？

## 有机会赴美学习服务技法

谭兵：我从1980年参加工作就来了全聚德，这几十年我将我最大的热忱都投入到了我所热爱的工作当中。我能够从一名普通的厨师一步步成长为执掌一店厨政管理工作的总厨，除了个人的努力，更多地还要感谢全聚德对我的教育与培养。

1995年我被选派到全聚德美国洛杉矶店担任行政总厨。从此开启了我十年的海外工作生涯。期间，我从未忘记师傅对我的教诲，坚信“一勤天下无难事”，我尽心工作、用心钻研技术，尽快适应新岗位、担当起新角色，在传承中餐烹饪技艺的同时，努力学习西餐服务技法，实现了中西方文化的融合，我还经常会根据客人的喜好或是临时的特殊要求，制作一些令其满意的创新菜，带给他们惊喜。

2008年我回国后，就立即加入了全聚德望京店的筹备开业团队。作为该店的运营总监及行政总厨，充分调研市场后，结合我在海外十年所积累的宝贵经验，引进了西方先进的厨政管理理念，从厨房布局设计、器具选购搭配、菜品设计制作等方面入手，亲力亲为，从筹备到试营业连续三个月与大家奋战在一起，没有休息一天。功夫不负有心人，望京店开业后，所推出的融合了中西饮食文化精华的菜品，很快就得到了消费者的欢迎与认可。

## 打工仔也能当上市劳模

孙华岭：从我2002年来到北京至今，转眼已经13个年头了，这其中有11年我是在全聚德度过的。全聚德不仅是块金字招牌，也是一个神奇的平台，在这个平台上成就了很多位大师级的劳动者，也成就了我这个“外来打工仔”。能够荣获“北京市劳动模范”这样崇高的荣誉，是我一生的光荣。

作为一名外地来京务工人员，我对“打工”这个词有很深的体会，也因此，我更能理解那些外地员工在北京打工的艰辛。所以无论在工作中，还是在给学员授课过程中，以及“师带徒”

的过程中，我都经常和他们谈心，与他们谈工作的体会和对人生的感悟，给他们分享我自身的工作经历和生活经历，把我的所学和服务工作经验和盘托出，帮助他们建立信心，鼓励他们积极向上。

姜瀛：1999年职高毕业后，我成为全聚德前门店的一名正式员工，中间没有换过工作，在前门店一干就是16年。

如今，挣钱的职业五花八门，餐馆服务员早已不是80后90后的就业首选了，是不是要一直在服务行业干下去，我自己也曾动摇过。但我们店的第五代传人杨总的一句话让我坚定了信心，她说，干一行就要爱一行！要做一个有梦想的人。

工作中我也会经常遇到困难，比如如何向个人介绍我们的特色菜就曾困扰了我很久。为此，我在休息时常跑去找厨师求教，让他们给我讲各类菜品的研发原因、主辅料配比、口味特点及营养搭配等，并利用业余时间对几百道新菜品进行梳理，运用营养配餐和心理学知识，加入营养价值、特殊功效及适合人群等内容，总结出一套菜品介绍词，那个过程很辛苦，但是当许多服务员用我的介绍词为客人点菜，提高了营业额时，再多的苦累都被油然而生的自豪感掩盖了。

## ■有问必答

提问：医院护士 孙晓娜  
回答：市总工会法律服务中心 安慧敏

# 医院有权扣押护士证吗？

□本报记者 王香阁



提问者 孙晓娜

孙晓娜：我是去年刚毕业的一名护士，当时被一家医院聘用。但入职时，医院没跟我签订劳动合同，而是委托另一家劳务公司与我订立了劳动合同。由于医院护士少，单位几乎每天都让我们加班。时间一长我身体有点吃不消，经常发低烧，就想换个工作，我申请提前解除劳动合同

医院却不同意，而且还扣押了我的护士证。请问：医院有权扣押护士证吗？

安慧敏：您好，医院无权扣押您的护士证。

根据《劳动合同法》的规定，劳动者提前30天通知用人单位可以单方解除劳动合同。同

时，该法第9条规定了用人单位在招聘劳动者的时候，不得扣押身份证和其他证件；第84条第一款规定，用人单位违反本法规定，扣押劳动者居民身份证等证件的，由劳动行政部门责令限期退还劳动者本人，并依照有关法律规定给予处罚。因此，您与用人单位解除劳动关系后，如果用人单



回答者 安慧敏

位扣押您的护士证，您可以到当地劳动行政部门举报，劳动行政部门会责令用人单位退还予您。

