



# 志愿服务高速路的一天

——记者直击冯楠土沟服务区志愿服务

□本报记者 白莹 文/摄

5月1日早上6点，不少人还在享受假期的美梦。而志愿者冯楠，早已来到距离三环路太阳宫桥16公里远的京承高速土沟服务区，码锥筒、挂彩旗、施划引导线……这已经是他放弃节假日休息，第13次的志愿服务了。

“上了京承高速，然后一路往南的路就好找了。”一张A4大小的白纸上，冯楠一边说，一边用一连串箭头画出示意图，再把出入口位置重点描出。6:20，京承高速土沟服务区，高速路上的车辆缓慢地向前挪动，志愿者冯楠来不及吃上一口老婆准备的早餐，身边围了一圈问路的司机。

“五一”小长假高速公路繁忙，首发集团组织近千名志愿者奔赴北京市多个车流量集中的高速路段，专门为出门踏青的市民提供指路、医疗、车辆简单维修等各项服务。

“您把车停入线内，方便了大家伙，也免于您的车容易被刮蹭了，不是?!”一边给司机示意停车入位，冯楠一边劝这位司机别停在路边。9:10，土沟服务区里的48个停车位已经满额，而等待车位的车已经排起了长队。

可这位先生不管三七二十一，拔下钥匙，直奔厕所。见状，冯楠一看便知，这位先生肯定是堵在路上很长时间了，内急想上厕所，好不容易挪到了服务区，把车扔在了路边。两秒钟不到，只听后面的喇叭声就响起来了，更有不理解的车主，摇下窗户，指着冯楠便没有好气地说，“你干嘛的，为什么不管管，都堵这儿了，还疏导车辆呢。”遇到这样的情况，冯楠坦言，那位先生这么做确实不太好，可是真没辙呀，劝也劝了，只得给后面等候的车主说些宽慰的话。等上厕所的车主回来后开走，车辆才一辆接一辆驶出服务区。

今年“五一”假期，像冯楠这样在北京市主要高速公路服务的志愿者有千余名，而帮忙指路只是其中一项服务。

不仅如此，怀柔、密云、房山等区县志愿者也加入到服务队伍，“由于堵车，想去个近点的景点的人比较多。”志愿岗亭里，给车主准备的郊区旅游介绍资



料已经发了大半袋。

真是怕什么有什么。第二拨车流高峰刚过，10点30分左右，在服务区出口，一辆小轿车和一辆公共汽车刚蹭了。“短短两三分钟，服务区爆满，想进来的车进不来，想出去的又出不去。”只见冯楠召集了几名志愿者，分成两组，一组帮助事故车辆快速处理，并报警。另一组拿砖头垫起个斜坡，分流堵住的车辆。

半个小时后，服务区的车流秩序恢复了正常，警察也赶到了现场。此时的冯楠才长出了一口气，“要不是那会儿，我们启动了应急预案，真不敢想象。”见冯楠稍得空些，记者提出了心中的疑问：你是坐办公室的，为什么疏导车辆有一手？

“当交警是我小时候的梦想，曾经就因为体重超标而被刷下来了。”冯楠笑笑，道出了一个秘密，“2012年10月1日，第一次实行节假日小客车免费通行的政策，集团组织志愿服务，我那叫一个高兴，报名参加。第一次也没经验啊，曾经把一辆要出服务区的车引导入位了，那位车主苦笑说着：‘我想出去。’这件事让我记忆犹新。怎么才能快速疏导车辆呢？我爱看球，后来我去工体的时候，就观察那里的疏导交通的人是怎么疏导的。‘前方路口，靠右，停放。’简单明了的话语让车主立刻明白。”冯楠的有心让他把志愿服务看成了一件乐事，“我现在总结了一套工作方法：眼里有一辆，心里装着一辆。也就是说我疏导着眼前的这辆车，还要让我的视线范围内有两到三个空车位，方便指挥下一辆车顺利入位。”看着满眼的车，冯楠也头疼，“但我想着，能疏导一辆就疏导一辆。”他的这份执着，影响着身边的志愿者。

13:00，停车场还有1/5的空车位，再看主路上车也走起来了，冯楠安排志愿者们分拨吃饭。一个上午，冯楠和他的6名小伙伴，没坐过，没喝过一口水，嗓子早已沙哑。此刻，他拿出手机，翻看着老婆发来的微信，上面有她与快8岁女儿在山东玩的照片。一向爱说话的冯楠，没了声音，许久，冯楠才说了一句：“每次志愿服务的最后一天，我都会招呼大家合个影，留个纪念。可和她们娘俩的合影还是在女儿5岁那年生日时候照的。”

……

15:00，京承高速土沟服务区恢复了正常，主路车也开起来了，冯楠让志愿者们收拾回家休息，第二天早上再来。

这样的志愿服务他们将坚持到长假最后一天。

这样的志愿服务他们将坚持到长假最后一天。

## 职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事  
线索征集邮箱: ldwbjyw@126.com

# 小小志愿者 点亮海淀文明旅游

□本报记者 白莹

4月26日，阳光明媚，晴空万里。在海淀区北京植物园东南门，一群小小年纪的文明志愿者正在用行动为北京的旅游环境建设贡献一份力量。倡议文明旅游、宣传文明海淀，文明有序的旅游环境在小志愿者们帮助下日臻清明。

以家庭为单位开展文明宣传倡导活动，是海淀区的一贯传统。在活动现场，一批志愿服务家庭的参与成为了亮点。上午9点多，早早来到植物园东南门的小志愿者就佩戴好志愿者标识，等待游客的到来。他们将通过给游客发放文明旅游宣传品以及自己亲手做的手工品的形式来宣传文明旅游、爱护环境的生活理念。

刘若彤、刘若欣姐妹来自海淀区一个外来务工家庭，父母是河北张家口人，在北京从事LED制作工作。姐妹俩课余时间丰富、多才多艺，至今已经取得了许多喜人的成绩。“在电视里我

们看到了许多不文明的旅游现象，随地扔垃圾、不注意公共卫生和秩序的人也很多。我们觉得这样做非常不礼貌、不文明。”8岁的刘若欣说。和刘家姐妹俩一样，今年11岁的刘荣蕾也是一名小志愿者，刘荣蕾来自一个华侨家庭。陪她一起参加家庭志愿活动的妈妈说：“我觉得在多培养孩子业余爱好的同时，也要注重对她个人修养的培养。文明是一种意识，我觉得要从小给他们树立这种观念。很支持她来参加这个活动，非常有意义。”

在活动中，写满文明旅游常识的宣传展示牌也吸引了许多游客的驻足。小志愿者和香山地区文明劝导队的成员一起给往来的游客发放了文明旅游宣传品、手工制品，并在宣传展板前告诉游客有哪些旅游不文明行为会被记录以及被记录后对个人造成的影响。通过这种身体力行的宣传，鼓励游客减少旅游产生的垃圾，打造绿色文明的旅游空间。



# 绘五彩风筝 亲传统文化

□本报首席记者 边磊/文 记者 于佳/摄

给荷花花瓣点上嫩粉，为荷叶染上层层叠叠的绿，再给沙燕涂上萌萌的红脸蛋……日前，30多名来自建国门街道区域化团建社区单位以及非公企业的年轻职工，在“金马派”传人吕铁智老师的指导下，绘制风筝，与传统文化亲密接触。

这是建国门街道为纪念五四运动96周年，在实施“文化强区”战略中做出积极贡献，使广大青年有机会深入了解传统文化，体验自己动手绘制风筝的乐趣。建国门街道团工委依托社区青年汇平台，开展“感知传统文化 放飞青春梦想”主题系列文化活动。

活动上，“金马派”传人吕铁智老师用40多分钟的时间讲解了风筝的传统文化知识。每名参与活动的职工面前，都摆放着水粉、毛笔、调色板、水桶、以及一只尚未描绘色彩的沙燕风筝。

在老师的讲解下，职工们开始动手绘制自己心中最美的风筝。在很长的一段时间内，活动现场只能听见笔尖与风筝磨擦的声音。随后，吕铁智则挨个指导学员上色。

“老师，我把这条鱼画成黄色的可以吗？”铜牛内衣的职工

问道。

“非常好，你看，这样是不是更漂亮？”吕铁智接过画笔，将已经涂满黄色鳞片的鱼身上，添了几笔朱红色，一条充满喜庆色彩的小鱼立刻跃然纸上。

两个小时，参加活动的职工捧着自己用心绘制出兼具个性色彩与文化共性的传统风筝作品，露出了笑容。

不少参与活动的青年表示，以前一直认为传统风筝制作是一个非常神秘的领域，现在日常生活中见到传统风筝作品的机会已经越来越少了，但通过参与这次活动，吕老师的讲解为大家掀开了传统风筝的神秘面纱，了解了其博大精深的制作工艺与传统文化内涵，体味文化的同时体验到了自己亲手绘制风筝的乐趣，真是一次一举多得的参与体验。

长途0.3元 (国内) 国话拨打  
**96346099**  
可多方通话 公用付加收10元/月功能使用费  
登报咨询电话:63522410