

4月29日，2015年北京市庆祝“五一”国际劳动节暨劳动模范和先进工作者大会隆重召开。全市共有674人获得北京市劳动模范荣誉称号、479人获得北京市先进工作者荣誉称号。大会结束后，共同见证表彰活动的劳动模范和先进工作者们的心情久久难以平静。他们纷纷表示，此刻既感到无比光荣，又深觉责任重大，将提高工作标准，进一步发挥劳模先进的带头作用，更好发挥劳模正能量，争创“四个全面”新业绩。

发挥劳模正能量 争创“四个全面”新业绩

——获表彰劳模畅谈如何发挥模范带头作用

□本报记者 陈曦 盛丽/文 万玉藻 陈艺 马超/摄



王盈盈 北京凯思大酒店 餐厅服务员

我觉得成为一名优秀的餐厅服务员，首先是要做到爱岗敬业。我把自己任职的这家酒店一直当作自己的家来看。爱这个酒店，就像爱家一样，一天中，大部分的时间都是在工作度过的。作为一名领班，酒店规定的工作时间是上午十点半到晚上八点半，但是我始终坚持早到岗，晚下班。这样做并不是做样子，是确实要到岗位上做些事情。早到岗，我就会提前去了解客人订餐的情况，检查检查卫生等等。耐

心、周到、热情是服务员应具备的基本要求，我们要做到嘴勤、眼勤、手勤、腿勤，这样才能为客人提供高质量的服务。我在这个班有员工40余人，其中以二十几岁的年轻人居多。作为领班，肯定要起到带头作用，付出更多时间、更多责任心。获得一项荣誉，是对我以往工作的一种肯定，更是一种鞭策。我会把这种正能量发挥到班组，在指导新员工工时坚持手把手示范，还会鼓励班组成员爱这个行业。



廖明 北京市地铁运营有限公司运营三分公司 城轨电动列车司机

做任何一项工作，要想做的出色，努力坚持是成功的关键。工作中，要勤思考，别人想不到的，你要想到。我们地铁司机，在运送乘客的时候，看着简单，其实要想到、要做到的内容很多。多想想，怎么把车开得更稳、时间更精确。只有你想得全面、想得周到，才能服务乘客到位，让乘客满意。再有，干工作不是混日子。干就要干好，所以你要付出更多的时间和精力。地铁司机，每天都是开车跑在地铁

轨道上，看着有些枯燥。但是，你要以愉快的心情主动完成任务时，就不会感到枯燥。劳模发挥作用，要努力做好自己的工作，更要把劳模精神传递给其他人。在带徒弟时，我都会用心去教，毫无保留。别人问时，我会教，别人不问，我会主动教，而且是理论、实际统统传授。除去传授业务，还要传递正确的职业观，对工作要有幸福感，要眼界广、考虑全、不断补充知识，才能把工作干得出色。



张鹤鸣 北京公共交通控股(集团)有限公司第一客运分公司第二车队387路乘务员

从业15年，最初大家了解我是因为业务熟练，称呼我为“活地图”。现在，为广大乘客提供高质量、有特色的服务，已经由我一个人的力量扩展到团队。创新工作室的成员，除去维护微信平台，还会定期开展活动，对线路周围的环境调查。还有人数已经达到上百人的指路服务队，这些团队都在以各种方式为乘客提供服务。这也是劳模精神发挥作用的一种体现。劳模这项荣誉，是对我的一种激励，激

励我更加做精业务，创新服务方式。去年，“鹤鸣指路”的微信公众平台建立，及时发布线路信息。上个月，《绿色出行》这本手册出版。我和大家通过两个月调查，把线路周围的环境重新整合，然后我又用不到一个月的时间整合编制。这本手册的出版，除去包括北京的很多景点，还拓展内容，关注部分外地景点，这也是做精业务的一种体现，是在发挥劳模作用。

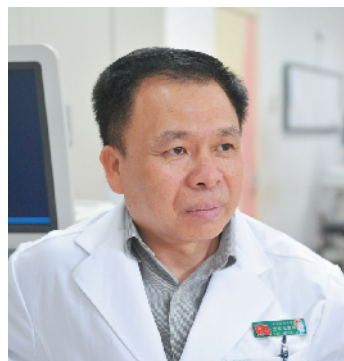


史超齐 北京市朝阳区人民政府安贞街道办事处社区服务中心 电影放映员

2007年，我开始做流动放映员，是北京第一批流动放映员。这些年，放映的地点不少，公园、学校，放映场次千余场。放映员每年放映的场次是有任务规定的，但我以一名优秀放映员的标准要求自己，每年都会超额完成任务，每年平均超额完成几十场。每周，我都会把放映的任务表排得满满，除去遇到特殊天气，不具备放映环境，我都会准时放映。我会留意观众的建议，想办法满足他们的要求。有很多

老年观众喜欢看老电影，但老电影很多只有胶片版本，放映的设备适用于数字版本，所以我就到有关部门去寻求帮助，找这些老电影。我总想发挥自己摄影这个特长，为70岁以上社区老年人免费拍照。这个摄影队已经有30人，三年中免费为老年人拍照600余张。我想这是劳模精神的传承，作用发挥的体现。将来，我还会带着这个摄影队为更多的老人服务。

贾立群 首都医科大学附属北京儿童医院超声科主任、主任医师



能被评选为劳模，我感到很光荣。这是党和政府对我和我们团队认真工作的肯定。今后，我会继续用我的耐心、细心、精心和关心，为患病儿童做好检查。我们北京儿童医院是集医

疗、科研、教学、保健于一体的三级甲等综合性儿科医院，有很多患儿从全国各地来到我们医院求医。我们的B超科室外，也排着长长的队伍。我和团队的11名医生每天要从早晨6点半工作到晚上8点，一天也就能为700多名患儿做B超。我们中有的医生生病了，有的怀孕了，但是都会坚持来上班。因为让更多患儿能够得到及时、准确的检查，是家长们的期望，也是我们始终努力的目标。现在，很多家长会带着孩子慕名而来，找我们做B超，我觉得这是对我们的一种信任，能够得到他们的信赖，对我们来说是压力，也是动力，我们只能用更高超的技术，更和蔼的态度，来回报他们。

郭玉全 北京市琉璃河水泥有限公司 熟料制备车间副主任、高级技师



这次能评选为全国劳模，我心情非常激动。我特别感谢企业对我的培养，也很感谢领导、同事们对我的帮助。在接下来的日子里，我还会继续努力，为企业向“城市净化器”转型，贡

献力量，同时还要多培养优秀的青年职工，为企业健康、持续发展储存后备力量。其实，我们琉璃河水泥厂2009年就成立了一个以我名字命名的创新工作室。最初，我们这个工作室的骨干成员不足10人，但是现在，随着我们完善管理制度、建立培训体系、出台考核方案，现在我们的成员已经达到了20多人，参与人员已经达到了150人。工作室也成为了我们厂培养青年职工的一个基地。为了鼓励青年职工脚踏实地的学技术，督促技术优秀的师傅耐心细致的教学，我们还完善了师徒带徒制度，每年举行隆重的师徒带徒签约仪式，让大家监督我们。

丛慧敏 北京奶牛中心副主任、高级畜牧师



我是养奶牛的，所以今后我要踏踏实实地在农场里，养好我们的奶牛，保证它们的健康和产量，为咱们首都市民提供安全放心的牛奶。同时，把我在养奶牛方面的经验和专业技术传授给我们厂

的职工们。去年，我们良种场成母牛头年单产超过了11吨，让我非常自豪。我们这个行业的人都知道，成母牛头年能达到这样的产量非常不容易，但是我们做到了。我想，这离不开我们全体职工勤恳的工作。以前，我曾经与以色列专家一起工作过，在跟他们学习、交流中，了解了不少先进的外国技术，再根据中国奶牛饲养的特点，进行调整，最终实现了中国以色列奶牛饲养技术的对接。这些年来，我通过自己的进一步摸索，找到了不少养好奶牛的方法。未来，我想把这些技术和方法教给我们可爱的职工们。

闫帅 北京长阳普乐园爱心养老院护理师



我生平第一次获得劳模的称号，挺激动的。今后，我还是想把我现在从事的养老事业做好，把我们的养老院管理好，让人人都能住得起，然后照顾更多的老年人，这也是我一直想做的。

现在，社会上设施好、服务好的养老院收费都比较贵，很多老人住不起，所以我们把普乐园爱心养老院定位于经济型，设施齐全、包吃包住包护理，但是收费却不贵。现在，我们这里已经住了180位老人。因为需求量比较大，所以我们又新建了一栋楼，未来如果都能住满的话，预计可以容纳300位老人。另外，我们今年还建立了一个残疾人康复站，聘请专业人员帮助残疾人进行康复训练。每天有专车接送这些残疾人到康复站。在这里，他们会参加康复训练，也会参与种菜、养猪等简单的劳作，而卖掉的肉和菜钱，还会返给这些残疾人，让他们贴补家用。