



想要调整工资，但又不跟老板谈怎么办？工资集体协商遇到类似的问题，可以直接找专职集体协商指导员来帮忙。目前，全市已经形成了由85名市级专职集体协商指导员、1300名区（县）专兼职集体协商指导员组成的集体协商指导员队伍。他们活跃在第一线，他们知法律、懂政策、通业务、会维权、善协调，扮演着“三大员”的作用，免费为全市企业和职工提供工资集体协商指导和服务。

好薪水怎么谈？ 专职指导员来帮忙

——集体协商指导员活跃在协商第一线

□ 本报记者 白莹/文 周世杰/摄 王巍/制表



85名市级
专职集体协商
指导员平均年
龄57.18岁

77.7%有过企
业行政管理、
工会和政府
机关工作经
历

90% 具有
大专以上
学历

41.1%具有
大学本科
以上学历

最终，她负责的3个街道的48家百人以上规模企业，在一年内有39家企业独立开展了工资集体协商，占应协商企业的81.25%。

当好谈判员， 劳资双方都认可

——当好“谈判员”，发挥参与指导集体协商，努力为职工争取合理合法利益的积极作用。

在开展工资集体协商工作中，非公企业工会“不敢谈”、“不会谈”成为影响协商正常开展和质量的主要原因。北京市总工会通过工资集体协商指导员有效介入，给企业工会吃下了一颗“定心丸”，很好的破解集体协商的难题，特别是这一第三方力量的加入，可以站在法律和政策的视角，充分结合企业实际，使工资协商的议题、过程和结果更趋向理智、公平和合理。

据统计，全市工资专项集体建制率保持在已建工会企业达80%左右，基本上消灭了协商的“空白点”。

实际谈判中，该怎么谈，谈多少合适，企业增长的利润分配多少用在劳动力成本上，这些都需要专业的人员来参与，他们需要看懂企业财务报表、要懂得人力资源管理，掌握相关的劳动法律知识，还要有好口才。

实践中，专职集体协商指导员为开展集体协商特别是工资集体协商提供了政策咨询、法律援助、代表培训、文本起草等多方面的帮助，在参与集体协商中，能够将职工的主观愿望和心理感受转化为合理合法的诉求以及据理力争的筹码，这些努力在一定程度上改变了劳动关系双方协商谈判的力量对比，取得了明显效果。

据统计，全市大多数建制企业职工工资实现翻番。专职集体协商指导员范秋香在推动建国门街道恒基商务楼宇开展集体协商时，针对恒基中心企业性质多元、行业领域多层、职工工资差别较大的复杂状况，通过深入调查、反复研究，将楼宇内企业分成3个行业开展集体协商并确定了5个不同的最低工资标准，最终推动实现了东城区楼宇工资集体协商的突破。

当好发动员， 让劳资从抵触到接受

——当好“发动员”，宣传集体协商政策法规，向企业和职工做深入细致的说服、动员工作，让一些未建制的企业都来建立工资集体协商机制，消除集体协商社会误解的积极作用。

“你来了就有好事。”专职集体协商指导员李艳艳一进企业，职工看到她时就会这么说。由于积极为职工争取利益，赢得了职工的信赖和支持。朝阳区一家企业的经营者一开始对集体协商十分抵触，认为开展集体协商会让企业“今年盈利，明年亏损，后年倒闭”，经过专职集体协商指导员做耐心细致的解释工作，最终改变了对集体协商的偏颇认识。

一些企业在处理涉及职工切身利益等重大问题上，也主动征求工会意见建议，对于工会开展的各项工作给予了更多的理解和支持。

在专职集体协商指导员的积极推动下，越来越多的职工意识到开展集体协商是理性合法表达利益诉求的重要渠道，对集体协商的知晓度和参与率明显提高，对工会的认同感明显增强，纷纷表示今后会更多通过工会表达自己的利益诉求，解决自身的实际困难。

北京市第七次职工队伍状况调查显示，在开展了工资集体协商单位的职工中，有58.6%的被调查职工表示了解所在单位最近

一次工资集体协商情况，93.8%的职工表示所在单位工会在开展协商过程中尽力为职工争取利益。

当好宣讲员， 企业需要职工信任

——当好“宣讲员”，传播集体协商理念，普及集体协商操作程序，引导劳动关系双方正确认识评价集体协商的积极作用。

东城区专职集体协商指导员范秋香在与某街道总工会共同推进一家百人企业建立工资集体协商机制时，第一次与企业接触，企业方就派出办公室、法务部的工作人员进行接洽。

当得知来意后立刻提出质疑：开展工资集体协商能给企业带来效益吗？法律既无硬性规定，社会又有不同声音，你们为什么要动员企业开展工资集体协商？现在企业内部正在进行机构、人事调整，也不具备协商条件，不可能开展工资集体协商……

面对企业的发问和质疑，范秋香与街道总工会的同志不急不恼，静下心来，从党的要求和政府关注谈认识、从政策法规和国家发展谈必要、从工会职责和职工维权谈必做、从企业建设和企业管理谈趋势，与企业进行了多层面、多角度的交流。第一次沟通虽然没有与企业形成共识，未取得实质性进展，但通过她们的宣传让企业知道了什么是工资集体协商以及为什么要开展工资集体协商。

