

上世纪七十年代 劳模声音

1955年，新建的北京百货大楼开张营业。36岁的张秉贵凭着丰富的经商经验、精湛的技术、热情的服务，感动了万千的人。张秉贵在普普通通的售货员岗位上，练就了一抓准、一口清的技艺，并凭借着一团火的服务精神，成为新中国商业领域的一面旗帜，被授予全国劳动模范称号。至今，他的雕像，依然矗立在北京王府井百货大楼前，供来来往往的人们瞻仰。

心有一团火 温暖顾客心 “一抓准”张秉贵



本报记者在街头随机采访

【今日的反响】



北京市皮鞋厂 白琳
像张秉贵那样
用“一团火”温暖客户

张秉贵的“一抓准”、“一口清”技艺和“一团火”的服务精神，成为新中国商业战线上的一面旗帜。我是搞销售的，面对着的客户就要有“一团火”的服务精神，做好本职工作。我们在搞销售时，要像张秉贵那样胸中有“一团火”，温暖客户的心，树立完全、彻底为人民服务的思想。要注意研究客户的不同爱好和购买动机，揣摩他们的心理。

本报首席记者 阎义文/摄



丰台区职工服务中心 刘瑾
接待来访职工
也要有“一团火”精神

张秉贵是新中国商业战线上的标兵，最著名的是“一团火”的服务精神，温暖了广大顾客的心。作为为职工服务的单位，也应该有对职工“一团火”的服务精神。在接待职工时，要认真解答政策、法律咨询，认真接待每一位来信来访职工，做好来信、来访记录，积极协调相关部门调查，及时处理解决信访问题，力争做到事事有人管，件件有回音。对于困难职工要采取“一帮一，手拉手结对子”帮扶。

本报首席记者 阎义文/摄



首钢集团国际工程公司 刘向泽
他的绝活激励我
苦练自己基本功

张秉贵在平凡的售货员岗位上练就了令人称奇的“一抓准”“一口清”的绝活。这是他在平凡的岗位苦练的基本功。作为年轻人，我也应该在本职工作中苦练自己的基本功。用“自强开放、务实创新、诚信敬业”的首钢精神，积极参加职工培训，提高自己的技术和技能，投入到青年新世纪成才计划和青年创新创效活动，不断提高自己的思想道德和科学文化素质，将自己的才能应用到企业的发展中。

本报首席记者 阎义文/摄



瑞维通工程机械有限公司 马金辉
干工作就是要
技术过得硬

张秉贵有一身过硬的本领，因此，深受广大顾客尊敬和爱戴。我们公司是铁道兵为班底，打硬仗是强项，但需要有过硬的本领。我要学习张秉贵，掌握过硬的本领。我们开展阶段性的劳动竞赛，在完成的前提下，把工作做在公司进度的前面，变被动为主动，思想上也产生了“要我工作”到“我要工作”的巨大转变。这样的劳动竞赛，在提高效益的同时，促使了我练就过硬的本领。

本报首席记者 阎义文/摄



孙安琪(右)
将自己的专业
做到炉火纯青

知道张秉贵是因为妈妈，说他“一团火”的精神，妈妈就以此教育我，开始我没有什么感受。但当我工作后，我的感触就深了，能够将自己的专业做到炉火纯青，并富有激情是不易的，我们现在的年轻人确实应该学习劳动模范的劳动精神。

本报记者 高铭/文 白霖/摄



田树林(左)
看到张秉贵
让我想起一起奋斗的年代

我原来是一名房山的煤矿工人，家住在顺义，下班的时候总是从百货大楼前走，对他的事情知道的门儿清。现在很少有人再练成这种本领了。我现在已经退休了，在电视上看到介绍张秉贵的纪录片后，很感动。让我想起了以前我们的工作时代。

本报记者 杨琳琳/文 通讯员 袁雪敬/摄



馨翼教育职工 孙瀚竺(左)
以后我要带着心中的火
温暖我的学生

我知道张秉贵是从老人的嘴里知道的，年轻的时候不理解，现在参加工作了就能理解作为一名服务人员的心情了，尤其是对人热情。作为一名教育工作者，需要经常跟孩子打交道，他让我明白心揣一团火才能跟孩子打成一片，成为孩子的好导师。

本报记者 杨琳琳/文 通讯员 袁雪敬/摄



朱晓东
他的这团火
给我充满了正能量

说实话平时我的工作压力挺大的，偶尔会有自怨自艾的负面情绪产生，看了张秉贵的故事之后，他的这团“火”一下子让我心中豁达了很多，扫除了心中的邪恶念头，给我充满了正能量。我是一名普通的职工，但是这个岗位并不小，我可以有所为。

本报记者 杨琳琳 文/摄