

干净整洁，温暖舒适，洁白的墙、米灰色地板砖，小的房间有10平方米，大的有20多平方米，55间房分为男职工区与女职工区，每个房间统一配备了单人床、桌子、椅子，宽带天线与电视天线均已入户，还将配备图书，完善棋牌室、电视机等的休闲娱乐设施。大家不禁要问：“这是什么地方？企业的宿舍？还是出租房？”答案是：这是丰台区方庄地区总工会建设的“非公企业职工之家”，并且是全市首家集住宿、休闲娱乐于一体的“非公企业职工之家”。这只是该地区总工会为企业与职工服务的一项工作。

工会服务送到职工的心坎上

——方庄地区总工会工作纪实

方庄地区企业、尤其是餐饮行业外来务工人员占7成，现有餐饮企业131家、3000多名员工，包括全聚德、成记海鲜、渔公码头等地区品牌餐饮企业，这些员工大都是外来务工人员，他们居住在企业提供的宿舍内，一间不足10平方米的房间平均要住4人—8人。清理“群租群居”和地下空间，将使该地区近2000多名企业职工居无定所，地区总工会从中协调，由房管部门将闲置的地下空间低偿微利租给非公企业，让企业给职工提供免费住宿。于是，方庄紫芳园7号楼、8号楼地下室由原来杂乱的地下空间变成了装修一新的“非公企业职工之家”。这两处地下室面积共1600平方米，除了住宿区，还有电视室、棋牌室、图书室等的休闲娱乐设施，地区总工会将“非公企业职工之家”纳入管理范畴，图书室可与方庄地区“职工书屋”实现图书共享。电视机、棋牌、图书等休闲娱乐设施都由丰台区总工会提供。地区总工会开展“非公企业职工之家”试点，为企业和职工提供活动、娱乐、住宿等更加便利的服务，把工会的服务送到职工的心坎上。

建立工会 化解矛盾维护职工权益

“曾为京城百姓带来第一口‘自助烤肉’味道的金汉斯倒了，但是，能够把员工留下来的店不会倒！”12月19日，原金汉斯方庄店工会主席王暖存说：“因为我们有工会，所以没有像其他店那样人去楼空。此前，方庄地区总工会就引导我们依法维权、不激化矛盾、保护员工和财产安全。”王暖存说，“由于妥善解决了员工吃住、工作等问题，保住了企业，我们店里连一根筷子都没有丢失，所以风波一过，就马上开店营业。”

自去年12月以来，金汉斯在南京、无锡、合肥等地门店在没有通知员工的情况下突然关闭。此前，金汉斯已陆续关掉了天津、郑州、西安等城市的门店。方庄公司半夜带人砸门，要将店中员工赶走。该地区总工会主席与餐饮行业联合会主席知道后，提出：保护企业财产不受损失，保护员工人身安全不受侵害。遇到突发情况，第一时间与工会联系。出现矛盾时不激化，事事处以理性维权、依法维权。“在这些原则下，随时关注事态的发展，适时提出解决方案，并请律师为员工提供法律援助。”

助推计划 为职工圆梦创造成才机会

今年3月，北京成记海鲜方庄店的前厅经理何海艳将走进北京市总工会职工大学，在会计电算化专业进行两年半的学习。28岁的何海艳来自湖北，她干餐饮有7年了，心里一直有一个遗憾：没上过大学，去年听说工会有首都农民工大学生助推计划，她立刻就报了名。

“首都农民工大学生助推计划”作为推动北京市职工职业发展和实现体面劳动的重要渠道，为农民工群体学历和技能双提升提供重要平台，切实维护职工职业发展权。该地区总工会积极响应市总号召，大力推广此项计划，至今已成功帮助5名农民工大学生圆了他们的大学梦，为今后的求职路走的更顺畅奠定了坚实的基础。

尽心尽责 为职工提供贴心服务

每年春节临近，该地区总工会高度重视市总京卡两节惠赠活动，自2012年开始，作为持卡会员免费领取庙会门票的站点儿，至今已为6000多位职工发放庙会门票近两万张。每年活动期间工作人会第一时间找到活动的详细通知及具体方案，通过办公内网、工作邮箱、电话、走访等多种方式告知持卡会员及时领取市总赠予的“大礼包”。并整合资源，制成两节宣传海报。每年5名工会工作人员在主席的带领下一同负责此项工作，工作人员们各司其职：刷卡验证、领票登记、发放门票，严格各项工作程序；加班加点为所有到访职工发放庙会门票，仔细叮嘱他们认真阅读门票背面的各庙会公园情况一览表，切记不要错过使用时间；告知职工使用时需同时出示京卡，每张门票仅限在一家公园使用。耐心解答他们提出的所有问题，详细说明春节期间持卡还可以享受其他特惠活动。真正做到为职工谋福利，让职工得实惠的宗旨。尽心为每位到访职工提供最贴心、最真诚的服务。

筑造防线 为职工减少忧患化解风险

近年来，方庄地区总工会全面贯彻落实总精神，推进职工互助保障计划。职工互助保险为职工筑起了一道化解风险，减少忧患，自我保护的防线。“人人是我，我为人人”，“平时注入



▲慰问家乐福职工



◀职工运动会



◀职工参加培训现场

一滴水，难时拥有互助情”，已成为广大参保职工的共识。自2011年起，该地区总工会连续5年为辖区内在职职工代办了职工互助保险。《在职职工住院医疗互助保障计划》及《在职职工住院津贴互助保障计划》，职工自费办理《在职女职工特殊疾病互助保障计划》，截至2015年2月，为北京中医药大学东方医院办理《女职工特殊疾病》894人次/894份；芳古园一区第一社区居委会办理《住院医疗》15人次，《住院津贴》13人次；北京中联信达科技有限公司办理《住院医疗》8人次，办理《住院津贴》8人次，《女职工特殊疾病》3人次/6份；北京市中科安邦医药技术开发有限公司《住院津

人次/181份。并为方庄辖区建会企业代办互助保险，截至2015年2月，为北京中医药大学东方医院办理《女职工特殊疾病》894人次/894份；芳古园一区第一社区居委会办理《住院医疗》15人次，《住院津贴》13人次；北京中联信达科技有限公司办理《住院医疗》8人次，办理《住院津贴》8人次，《女职工特殊疾病》3人次/6份；北京市中科安邦医药技术开发有限公司《住院津

贴》2人次，《在职职工意外伤害互助保障计划》12人次，《在职职工子女意外伤害互助保障计划》2人次。另外，办事处非在职的职工也自行为自己上了部分保险，办理《住院医疗》5人次，《住院津贴》4人次，《子女意外》2人次。

在办理保险的同时，做好投保人出险理赔工作，及时与每位投保人联系，时刻关注投保人的现状，遇到住院或者出险情况，及时为职工办理保险理赔的相关手续。截至2015年2月，地区总工会为辖区职工分别办理了《住院医疗》、《住院津贴》、《女职工特殊疾病》和《京卡赠送非工伤意外伤害险》的保险理赔，共计12人次，合计理赔金额17864.23元。

今后工作中，方庄地区总工会继续“想职工之所想，急职工之所急”，积极为职工办实事、谋福利，缓解职工的经济困难，让职工享受到“家”的温暖。