



# 三级服务体系关爱一线职工——福田汽车北京多功能汽车厂打造干群零距离

□本报记者 王路曼 文/图

“打造干群零距离。”这句话在福田汽车北京多功能汽车厂并不是一句空话，该公司工会主席张小莉在接受记者采访时严肃地表示，解决职工反映的问题和诉求，就是化解最基层的矛盾和争议，也是关爱职工的第一步。

近年来，福田汽车北京多功能汽车厂在关爱职工方面可谓下足了功夫，他们已形成了关爱职工的“三级服务体系”，为一线职工解难题、办难事。把“干群零距离”落实到了“服务零距离”上。

## 一级服务：车间开辟职工诉求表达窗口

“有必要培养班组内员工的团结协作精神，和谐的工作环境才能事半功倍。”“夜班上太长了，求休息。”“班长，啥时候涨工资啊？”……这些话写在一张张粉红色的便利贴上，贴在了福田汽车北京多功能汽车厂总装车间的职工班组园地中。

“这是我们关爱职工‘三级服务体系’中的第一级组成部分，职工可以通过班组园地、职工愿望栏、职工贴吧等途径，反映自己的心声，各车间分会可以了解职工的思想动态和想法。”总装车间总段长许刚指着这些便利贴告诉记者，职工张贴出来的愿望和诉求，有的在车间班组层面就可以答复和解决的，车间分会主席就会及时给职工一个答复，如果反映的问题不能在车间班组内解决，他们就会定期向企业工会反映。

“收集职工的想法和诉求是企业基层分会的重要职责。”张小莉说，有了顺畅的通道，职工的意见和建议才能准确及时地反映到厂工会和党委会，这也就逐步形成了二级服务和三级服务。

## 二级服务：工会邀职能部门协作解难题

所谓二级服务是建立在企业工会层面上的。张小莉告诉记者：“在二级服务中，我们充分发挥工会的平台作用，协调和沟通各职能部门解决职工反映的相关问题。”

“工作服发放不及时”、“浴池洗澡水水温不稳定”、“工资增长机制的具体细则”……据统计，职工普遍关心的问题涉及到薪酬体系、劳动保障等多个方面，面对这些专业问题，工会虽然无法准确回答，但通过与各职能部门的沟通，由专业人员将相关制度解释给职工听，这让职工非常满意。

说到这里，张小莉指着厂区外的公交站告诉记者：“这就是我们二级体系服务职工的重大成果。”

回想起来，福田汽车北京多功能汽车厂是2011年建厂投产的，他们地处的密云经济开发区距离县城较远，周边配套设施特别是公交系统还不完善，职工上下班非常不方便。

“按理说，职工反映的问题出了厂区，我们解决起来就没那么容易了，甚至可以说，不在我们职权范围之内的。”张小莉说，但为了能让职工得到方便，厂工会还是积极与宝城公交公司联系，最终协调在厂区门口增加了站点和公交车的班次。

上下班交通问题解决了，职工们也都对工会的办事能力称赞不已。

## 三级服务：职工诉求成党委会重要议题

党委会是企业研究和制定重大决策的重要会议，而在福田汽

车北京多功能汽车厂的党委会上，必然会有3至5个议题是涉及职工诉求的。

“解决职工反映的问题，就是在促进职工队伍稳定。”张小莉笑着说，在党委会上讨论的议题，不仅执行速度快，效率高，往往还能达到比职工所预期更好的效果。

在厂区西门内，有一排整齐的自行车棚，棚内停放着很多电动自行车。“这些电动车是家住附近乡镇职工的上下班交通工具。”张小莉介绍，可问题又来了，很多职工反映，由于厂区位置偏远，电动车的电量很难坚持上下班的往返距离，职工建议在停车牌内安装充电插座。

“职工电动车充电将会涉及到很多问题，比如骑行距离近的职工也到企业来充电，电费成本可能出现大幅度增加等问题。”张小莉说，为此，党委会经讨论决定，在车棚内安装两个充电插座，以备职工应急所需。

该议题最终仅仅用了不到一个月，就已全面落实。对于这样的决定，很多职工表示十分支持。

“事实上，只要是职工反映的问题，我们务必要做到件件有回复。”张小莉告诉记者，三级服务体系就是为了确保职工反映的问题全回复、无遗漏。为稳定职工队伍，促进企业发展，工会事无巨细地做着大量工作，对此，张小莉和她身边的工会干部们都尽职尽责，忙碌却又倍感幸福。

长途0.3元国内  
固话拨打

96346099

可多方通话 公付用户加收10元/月功能使用费

登报咨询电话:63522410

## ■简讯

### 门头沟推出周末大巴亲子游专线

本报讯（通讯员 李茜）自从《爸爸去哪儿》带火了门头沟灵水村，也让商家看到了亲子游市场的旺盛需求。近日，门头沟区旅游委推出灵水村-双龙峡亲子旅游专线，现在提前预约，4月25日这天带上孩子就能最先体验到这条亲子游专线的丰富内容。

该亲子线路以孩子为核心，以家庭为单位，采取1大1小或2大1小的形式进行报名，市民通过电话或网站预约就能在城区乘坐大巴到门头沟体验亲子娱乐休闲。这条旅游线路将为游客推出《弟子规》国学课堂、父母午餐、地图绘画比赛、灵水古村落家庭

合影、双龙峡赏冰瀑、听潺潺水、观山景、踏青游，乘坐“东方红号”观光小火车等多项丰富有趣的活 动。通过系列活动鼓励孩子好好学习，发扬孝敬父母的传统美德，增进孩子与父母之间的感情。

门头沟区旅游委相关负责人介绍，这是门头沟区推出的第一条亲子游专线，将成为周末亲子游的常规线路。此外，门头沟区还将推出爨底下村大巴车一日游、京西古道+小桥流水·马致远故居大巴车一日游等更多主题鲜明的大巴车旅游路线，方便游客低价、低碳环保出行。

### 芳草地国际学校举办读书节

本报讯 4月20日，芳草地国际学校双花园校区举办了“阅动双花 环游视界”第三届读书节活动。活动现场，书声朗朗，书香脉脉。异彩纷呈的阅读节目令全校师生乐在其中。

现场不仅有温馨浪漫的亲子绘本故事《鳄鱼爱上长颈鹿》的精彩表演，还有双花园校区“梦想SHOW”话剧社师生共同演绎的国内外经典书籍中的精彩片段，以及学生与作家面对面的互动环节。

芳草地国际学校双花园校区自建校以来，始终关注学生内

在素质的提升。开设经典阅读课程，倡导亲子共读，开展了绘本插画DIY、寻找“小小安徒生”，“在阅读中行走美丽中国”等丰富多彩的阅读活动。

该校校长表示，在4月23日世界读书日来临之际，该校通过举办读书节的方式，号召全校师生和家长拿起手边的书，通过一个个温情的画面，学会如何与人相处；通过一个个有趣的故事，帮助学生成长；在书中感受人与人，人与动物，人与自然之间的爱。



### 蔬菜基地将推广环保灭鼠器

本报讯（记者 黄葵）新型灭鼠器可以让蔬菜不用化学灭鼠剂，今后本市的绿色防控蔬菜基地将逐步推广这一技术。

4月22日，记者在平谷区绿水峡谷蔬菜产销合作社基地草莓大棚里，看到一种装有圆形塑料盖子的圆筒，根据老鼠爱溜边的习性，让老鼠自投罗网。捕鼠器安全环保，是北京市农业局植物保护站发明的一项专利，可以用在大棚里面捕捉老鼠。

该技术发明人之一、北京市农业局植物保护站粮经科科长董杰介绍说，这种捕鼠器是针对一些设施园区不能使用化学灭鼠剂而研发的一种灭鼠器。具体是在

地边或地中设置开放或封闭的围栏，并间隔等距离在围栏下埋设捕鼠桶，捕鼠桶上方的围栏下端剪开一个小口，在害鼠通过时落入陷阱捕获害鼠。这种技术可常年布放，持续控制害鼠。

今年北京市农业局植物保护站将进一步加大这种环保灭鼠技术的示范力度，示范作物逐步扩展到京西稻、甘薯等特色农作物，并逐步在全市推广，以减少化学灭鼠剂的投放，改变目前本市农田灭鼠主要还是依赖化学灭鼠剂的现状，保护本市农业生产和生态安全。图为蔬菜基地工作人员正在演示这种新型环保灭鼠器。