



榜样风采

在密云县城果园街道一个小区门口,记者看到了“北京市密云县馨欣社会工作事务所”的指示牌,沿着指示牌望去,在路边的一处楼房底商内,事务所所长杨桂英正透过落地玻璃窗,向记者招手。走进事务所,跟杨桂英的笑容一起映入眼帘的,是事务所舒适的环境。“我们就是要营造一个让广大职工和居民放松的地方。”杨桂英笑着说。

事实上,说起“馨欣社会工作事务所”,密云县果园街道辖区内的职工和居民几乎无人不知,无人不晓。在大家看来,它是一个为职工和居民免费提供心理服务的“心灵驿站”。

【探访杨桂英】 顺应发展形势 开展“流动”服务

“北京市密云县馨欣社会工作事务所”成立于2011年6月。说起成立事务所的初衷,杨桂英说,“这是应居民所需,也是社区发展的趋势所在。”有着多年社会工作经验的杨桂英,通过细致的观察和走访,发现“夫妻闹矛盾、邻里闹纠纷、职工闹纠纷”这一切都和心里不平衡有关。于是,杨桂英邀请了几位退休的老校长、有心理咨询证的老师,组建了“心理疏导室”帮助那些需要帮助的人,解决“锅碗瓢盆碰撞的纠结,柴米油盐产生的困惑”。

起初,虽然得到了果园街道领导的大力支持,拥有了场地和设备。但让人始料未及的是,事务所成立后,并不像想象的那样顺利,敞开大门却无人光顾。每天她安排好志愿者按时到岗就位,大家精神抖擞地等待着来访者。可是,一天过去了,两天过去了……一个登门者也没有。

为此,善于思考的杨桂英随机应变,主动转变服务模式,把“请进来”变成了“走出去”,她组织志愿者在社区内开展了“流动”心理健康知识展览,对社区居民进行心理健康知识普及。展览汇集了生活、工作中常遇到的

- 建服务热线和QQ群及时了解居民心理
- 开展婚姻家庭辅导让289对夫妇放弃离婚

杨桂英:用“心”打造居民心灵氧吧

□本报记者 王路曼 文/摄

心理健康问题、应对技巧和心理健康常识,在每个小区展览一个月,并使之成为长期的、常换常新的巡回展览。同时,还制作了社区心理健康宣传手册、心理健康知识讲座光盘,以图文并茂的形式发放到小区,每户一册,入户宣传,举办健康知识讲课等。

建立热线和QQ群 每天设专人值班

渐渐的,人们知道了这个坐落在社区中的心理服务站,也认识到了心理健康和身体健康同样重要。

2012年,杨桂英创建了“心理服务进社区”模式,变被动的等为主动上门服务,把党工委加强和改进思想政治工作与志愿者心理服务紧密结合,以一种创新的模式脚踏实地地为社区居民、家庭服务。活动是以十个一工程为平台,为抓手开展心理服务。

同时,杨桂英建立的“心灵驿站”,每天设有专人值班,接待主动求助者,进行心理咨询和疏导。设立了“音乐寮房”,为失眠、焦虑、抑郁、高血压、心理压力过大的人进行音乐治疗,应用“园艺疗法”帮助孤独,自闭人关爱生命,真心陪伴。建立了心理服务热线电话和社区QQ群,初步实现了“一条线一张网”。建立了部分社区职工心理健康档案,定期观察职工心理状态。

开展婚姻家庭辅导 全县离婚率下降8%

随着工作的进展,杨桂英开始招募心理服务志愿者,并把他们分成梯队进行网络式管理,第一梯队为退休的人员,他们可以在事务所值班,讲课;第二梯队为在职人员,他们持有资格证书,分布在公检法、文教卫生、城管、文联等领域;第三梯队是社区的楼长、小能人、积极分子,他们身在社区,志愿为居民平息纠纷,化解矛盾。提及对志愿者的看法,杨桂英高兴地说:



“我的志愿者都是精英,都是财富。”

2013年,事务所与县民政局合作,开设了“婚姻家庭辅导室”,为准备离婚的夫妇进行婚姻家庭辅导,让他们从即将瓦解的婚姻中回归理性,累计辅导520人次,使79对夫妻重归于好。2014年,对963对离婚者进行了现场心理疏导,289对夫妇放弃离婚。这一做法,使全县离婚率下降8%。

新推“一居一室” 服务延伸到社区

如今,馨欣社会工作事务所已经成立五年了,心理服务工作有了明显的成效,他们创出了志愿者“三大梯队”、社会管理“四大体系”、心理服务进社区的“十个一工程”,创刊了《心灵之友》报,开创了“社区心理健康园地”,举办了“百场健康知

识大讲堂”,接听1000多人的心理热线,面对面心理咨询300多人次,服务了17个社区、12所学校、7个乡镇,两个开发区,并连续承接政府购买的5个项目。

今年,事务所又助推“一居一室”,用一个居委会建立一个心理服务室的方式,把心理服务延伸到各社区居委会,做到心理服务全覆盖。

由于社会需求的不断延伸,杨桂英还承接了公安局的“合适成年人社会调查工作”,密云检察院、怀柔检察院的“未成年人犯罪的心理疏导”等项目,收到较好的成效。

几年来,事务所累计心理服务受众人群已突破10万人次。专家称赞他们是“治未病”的工作,是高灯远照创新之举的工作。事务所也获得“首都社区志愿服务组织之星”、“社会组织实验基地”。说到这些荣誉,杨桂英如数家珍。

【人物档案】

杨桂英,女,满族,1965年生人,1983年参加工作,1992年入党,现为北京市密云县馨欣社会工作事务所所长。2012年和2013年两度荣获北京市三八奖章、2014年荣获北京市优秀工会工作者和中共密云县优秀共产党员等荣誉称号。

【对话杨桂英】

希望更多人关注心理健康

记者:最近您在忙什么?

杨桂英:翻开我的记事本,我从周一到周日的工作,都安排得满满的。说实话,自从开始做起馨欣社会工作事务所,我几乎没有没有休过假。虽然辛苦,但很快乐。

最近,我们正在14个社区开展演讲比赛,每个社区都有10名职工参与,他们都在分享自己的感悟。

记者:“十个一工程”主要是指什么?

杨桂英:“十个一工程”主要指:深入一社区、宣传一条街、唱响一首歌、走进一学校、开通一热线、做好一咨询、建好一园地(心理健康园地)、创办一份报(心灵之友报)、办好一讲堂(心理健康大讲堂)、关爱一中心(阳光职业康复中心)等内容。

记者:您有什么梦想?

杨桂英:我希望全社会都能重视人们的心理健康,也希望通过我们的努力把社区心理服务打造成人们放松心情、兴趣交流的平台、传播健康的讲堂、心灵净化的氧吧、润心暖心的港湾、心理研究的基地。



毛成龙:园林“疑难杂症”的“克星”

□本报记者 张江艳

在北京园林界流传着这么一句话:遇到园林疑难杂症,找“毛班”。这里的“毛班”就是北京金都园林绿化有限责任公司下属城美化设计工程公司第一项目部毛成龙,曾任工程班、养护班班长。

毛成龙1983年参加工作,作为园林行业一名老园林工人,毛成龙的修剪技术、养护技能在业界小有名气,因解决过诸多园林界的“疑难杂症”,他还被称为园林疑难杂症的“克星”。

在2014年的北海公园大树移植项目中,冠幅8米的大型玉兰要从北海公园穿越闹市区,到达位于西五环外的永定河畔园林博

物馆。毛成龙时任项目技术指导。该项工作从箱子板掏底钉箱、起运、装车,每一项都是严峻挑战。操作中,箱子板土球挖掘过程中突然出现硬化层,人工无法挖掘,毛成龙初步断定为百年以上基础层,决定用电炮锤击碎边缘基础层,然后用手动电炮锤掏底的方法完成挖掘工作。最终,艰难的挖掘工作在一点点破碎的基础碎片中完成。随后,毛成龙亲自指挥吊臂一点点的上升,大树缓缓的落到车厢内。

接下来,8米的冠幅如何出北海的大门?如何经过繁华的闹市?一道道难题又横在了毛成龙的面前。经过反复观察和思考,

毛成龙发现,车辆装载后的宽度是关键,于是,他带领工人把每一个大杈捆上大绳,将树固定到最窄的幅度。经过几个昼夜的准备工作,大型玉兰树终于安全抵达园林博物馆。

大项目离不开毛成龙,刁钻古怪的难题更是离不开他。在天坛公园大型油松起运的现场,现场道路条件不允许大型吊车入场,几十吨的古油松需要翻越高高的古围墙,既要考虑古建的保护,又要考虑树木的吊装角度,人员的内外调度指挥。经过毛班一轮轮预案的调整,100吨的吊车稳稳的立在天坛围墙外,围墙周围用架子管搭好保护架,以防

万一,围墙内一辆卡车整齐的将油松运至起吊点,毛成龙在围墙上发出指令信号,在一声声洪亮的指挥声中,油松吊装工作顺利完成,油松、围墙均无一毫损伤。伴着夜幕的降临,一行油松列队前往园林博物馆。

协办:北京市职工服务中心
(北京市技术交流中心)