



# 每年逾2万人次职工 受益于通用能力培训

□本报记者 盛丽

加快推进资源整合，运行单位会员服务机制，大力开展职工素质教育、技能培养、创新成果应用……首都职工素质建设工程，多年坚持“服务、开放、共建、多赢”的理念，让职工在多彩的服务项目中，收获知识、提高素质，快乐工作、健康生活。

## 培训课程：重调研 不断进行研发

《新员工职业化训练》、《互联网思维》、《员工沟通与表达能力训练》、《工会在身边》、《职工法律素养提升》，这是今年素质工程推出通用能力培训课程中，新增加的五门课程。自此，通用能力培训课程的数量也增加到25门。

这个看似简单的数字，背后却记录着通用能力课程几年来走过的点点滴滴。通用能力培训是首都职工素质建设工程的一个重要项目，通过相对系统的课程培训，却能发挥出多方面的作用。通过培训，职工的职业兴趣增强、职工的职业意识强化、职工的职业道德提升、基本的职业技能普及，最终提高职工的职业素养。每年，全市参与通用能力培训的职工不少于2万人次。

《职业与发展》、《工作安全与职业健康》、《计算机应用基础》……翻看素质工程通用能力培训课程菜单，你会发现这其中的课程可谓丰富多彩。而这些内容广泛、适用性强的课程产生的过程，也凝聚着多方面人员的汗水和付出。

素质办深入站点开展需求调研，立足企业培训实际需求，结

合职工学习特点，加强素质工程专版教材和企业培训负责人员进行探讨。

“素质办每年在大量调研的基础上，聘请相关专家进行课程研发。每年推出3-5门新课程。”素质办相关负责人介绍，“新课程既具前瞻性，又具实用性，更具操作性。不仅如此，每门课程均有详细的教学大纲、课时要求、推荐教材、网上辅导视频、考试题库等，便于各基层单位实施培训。”

截至2014年底，素质工程根据行业种类及特点，开发了《员工高效沟通与表达能力训练》等25门通用能力培训教材和保安行业、公交行业等7套行业培训教材，研发通用能力培训课程25门，行业技能培训课程25门。

不仅课程种类多，选择起来同样方便。各级工会或人力资源部门在素质办提供的通用能力培训课程中，选择适合不同群体职工学习的课程，企事业单位也可将相关课程纳入全年培训规划。

各级工会或人力资源部门可委托素质工程培训工作站，组织实施教学。单位培训中心或教学机构可申请加入素质工程的培训工作站。培训采用“N+X”的



图为素质工程通用能力培训新课程推介会现场

方式，即职工在素质办的推荐的课程内至少选择一门课程，其他可根据职工岗位需要设置课程。职工完成课程学习，并考试合格后，可取得素质办颁发的培训证书。

服务礼仪类、英语类、管理与安全类……值得一提的是，为增强通用能力培训的针对性和有效性，在选学通用能力培训课程的基础上，鼓励企业自主开发课程，并将课程纳入学员的培训计

划。“企业自主开发课程应有规范的课程大纲、课程内容、教材或教案、考试题库或试卷、成熟的教师等，确保培训的质量和效果。”素质办相关负责人介绍，“此外，企业开设的自主开发课程应按照素质办的教学管理规定严格培训、考试，并接受素质办的教学督导。目前，经素质办认定并公开推行的企业自主开发课程共110门。”

## 培训站点：强基础 提供资源保障

按照《北京市“十二五”时期职工发展规划》和《首都职工素质建设工程五年规划（2011-2015）》提出的工作目标，素质工程一直致力于提高职工教育的可及性和便利性。

目前，素质办已建立通用能力培训站点105个，实体学习超市12个。结合各站点的培训需求，素质办分别向通用能力培训工作站免费配发教材图书、电子图书阅览卡，向实体学习超市配发台式计算机、电视机、投影等教学设备和视频学习资料，在硬件设施基础建设方面给予各培训站点强有力的支持。

2014年通过对教学设备、教材和课程的建设，素质工程真正实现优质资源共享的目标，各培训站点的基础建设工作切实加强

强，为有效开展职工教育培训提供重要的资源保障。

2014年，全市共有24家站点开展了通用能力培训，共开设课程62门，其中通识课程23门，企业自主开发课程39门；参加培训学员达20600多人、33600科次，其中通识课程26100科次、自主开发课程7500科次。共组织随堂考试800多场次。

为促进通用能力培训工作的全面开展，2014年素质办对近年来开展通用能力培训的工作站点的各项工作进行考察。通过考察发现各培训站点在通用能力培训方面涌现出许多亮点，各有高招。

首发集团将通用能力培训课程，纳入新员工岗前培训，收到良好效果。燃气学院培训站点，

主要通过培训对象细分和加强课程的模块化建设推进通用能力培训的开展。电子干校培训站点，将素质工程培训和企业内训逐步结合，形成素质工程培训、主管部门和企业三位一体的培训体系。

大兴区工会、通州区工会、房山区工会，借助素质工程公益大讲堂、心理咨询培训项目促辖区企业开展通用能力培训。西城经科大、房山电大、怀柔电大，依托学校承接的工会系统及区域内委托培训，融入通用能力培训课程，借力开展通用能力培训。住总培训、顺义电大，依托学校承接的社会培训，融入通用能力培训课程，借力开展通用能力培训。

朝阳电大坚持面向一线职工，滚动安排授课时间，保证企

业和基层工会的需求，赢得极高的满意度。怀柔电大和区总工会密切配合，将培训与乡镇单位的年终考核挂钩，极大调动起各乡镇单位参与素质工程培训的积极性。参加素质工程培训的学员，不仅有企业职工，还有众多的村官，让素质工程培训从城市走向乡村。

在培训工作站方面，素质办积极与参训单位对接，依据学习需求做好培训方案设计，充分发挥培训工作站教育培训策划的优势。企事业单位的培训需求不再单一，企业希望通过培训促进企业发展，职工希望通过培训促进职业发展。在设计通用能力培训方案时做到横向有联系，纵向有交叉，避免工学矛盾，保证培训质量。

## 培训教师：搭舞台 展现自我才华

一直以来，素质工程都非常重视师资队伍建设。2014年，素质办通过社会征集、单位推荐等途径广泛吸纳优秀师资建立师资队伍，包括职业教育领域的专家学者、经验丰富的社会培训师、各高等院校的教师、劳动模范、技术能手、培训站点教师等1500余名教师成为素质工程讲师，为各站点职工教育培训提供服务。

除此之外，在师资队伍的建设上，素质办积极以赛促训，以

教促学，成功组织举办素质工程第七届教师基本功大赛，各培训站点组织优秀教师参赛。

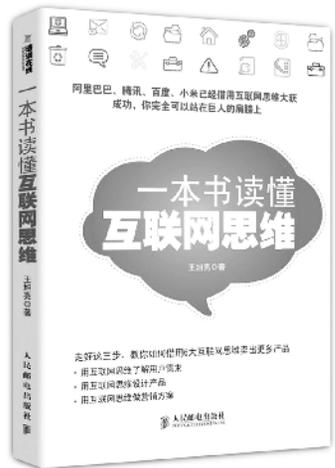
第七届教师基本功大赛既为各培训站点的教师，提供了切磋教学技艺的赛场，又为教师们提供了展现自我才华的舞台。深受培训站点教师的欢迎。

程国辉是首都职工素质建设工程的一位讲师，参与首都职工素质建设工程已经三年。在第七届教师基本功大赛中，他的主讲

的课程《九段助理》获得一等奖。“这次获奖，不仅是对教师教学的肯定，也是对这门课程内容、发挥的作用的肯定。”

参与首都职工素质建设工程近十年的讲师吴凤兰，体会同样很深。“自己讲过很多门课程，有《实用文体写作》、《北京历史文化》、《高效而快乐的工作》。可以说，课程设计不断变化，符合着时代的要求，真正做到不断提升职工素质。”

“职工对于这些课程，反馈不错。拿《高效而快乐的工作》这门课说，职工们表示，通过上课不仅能学到知识，还能通过课堂互动方式，学到锻炼的方法。”吴凤兰说，“此外，素质办还为教师提供交流平台。建QQ群，教师能在此讨论、了解动态、推荐更多的优秀教师参与素质工程。这个平台很快捷、迅速、节约时间，提高工作效率。”



以上为今年新推出的课程