



喘息服务为养老家庭替班

——探访朝阳八里庄养老助老新模式

□本报记者 孙艳文/摄

位于朝阳区的八里庄地区，60岁以上的老年人口达到2.6万人，空巢老人多达4100户。近日，八里庄街道推出“幸福久久”养老体系，通过“喘息服务”等项目为地区2.6万名老人解决生活难题。“喘息服务”是怎么回事？记者前去探个究竟。

志愿者上门照顾老人 让家属喘口气儿

八里庄东里，是一个五十年代的老小区，电视剧《金婚》就是在这里拍摄的。上午10点，记者走进这个苏式结构的老小区，发现院子里晒太阳的老年人格外多。住在23号楼的王凤鸣老爷子96岁了，他要想出来晒太阳就费劲了，自从去年摔了腿后，就连上厕所也得需要人搀扶。三女儿王淑英如今24小时照顾王老爷子不敢离身。

今年，八里庄街道通过政府购买社会组织服务的方式，建立了完整的“喘息服务”方案，并组织志愿者服务队照顾辖区内老人。这不，志愿者队长梁会兰今天来“替班”了，替王淑英照顾老人来了。

王凤鸣老人坐在床沿看电视，梁会兰在边上给他解释着电视剧的情节。“来，我们该喝水了！”看到老人舔了下嘴唇，梁会兰把水杯递到了老人嘴边，喝完后又轻轻为他擦拭嘴角。电视不愿意看了，梁会兰就给老人念念报纸，唠唠家常。

“我闺女要是有事要出去办，先打电话告诉会兰来替她。”96岁的王凤鸣见记者来采访，刚说一句话就湿了眼角。老人说，社区里有高龄老人的梁会兰都会去照顾，跟亲闺女一样照顾得可好了。

记者了解到，王老爷子是梁会兰志愿服务队服务的39家之一，目前志愿者队伍已经达到90多人。每次上门服务，除了给老人端水、喂饭等简单的照顾，还有的志愿者自学了修脚、理发，给老人们提供更细致的照顾。除了每个月两三天的“喘息服务”时间外，不少志愿者的手机还24

小时开机，一旦有老人或家属打电话求助，他们会立即提供帮助。

“我爸爸岁数大了，离不开人，喂饭、喝水、洗澡、上厕所都需要人伺候。”王淑英告诉记者，去年，老父亲在家跌倒过一次，从那之后她就更是24小时陪护，不敢有一丝懈怠。“每天的生活都是围着我爸转，我生病需要去医院的时候，就请邻居照看几个小时，自己快去快回。身心俱疲，真没有喘息机会。”

推出81个助老项目 打造“幸福久久”体系

“很多志愿项目都在关注老人、病人，但他们的照料者也同样是一个值得关注的群体。”八里庄街道办事处主任张福来说，只有让照料者得到休息，及时补充充电，才能更好地照顾家人。

“喘息服务”顾名思义，就是让照顾患病、失能、空巢老人的家属有机会喘口气。是由政府或民间机构牵头，成立专门的队伍，经过一定培训后，提供临时照顾老人的服务，给照料老人的家属一个喘息的机会。这项人性化的服务被比喻为“养老救火队”。

据统计，八里庄地区60岁以上的老年人共有2.6万人，占到了辖区总人口的1/4，其中有不少老人生活不便，需要人照料。目前，已经有三个社区的39户老人和家属享受到了“喘息服务”；到今年年底，志愿者的人数会达到90人左右，这项服务有望覆盖八里庄街道所有社区。

为了让社区的老年人在遇到危重疾病时得到及时的救治，八里庄街道还将推出“金辉俱乐部计划”，拟在地区人口比较密集的居民区，整合地区养老院，社会单位等各类社会资源，系统地建立起一批日间照料室，使日间照料室形成点位分布，为白天独居家中的老人营造一座无围墙的养老院。与此同时，八里庄社区卫生中心值班医生还将为养老院的老人以及社区周边老人提供医疗咨询服务，更为失能老人提供

上门服务。

“除了‘喘息服务’、‘金辉俱乐部计划’之外，我们还推出了陪伴空巢老人聊天的‘家音’热线、给老年人提供美味可口饭菜的‘天天助餐’计划等81个项目，这些项目构成了完整的‘幸福久久’养老体系，使‘老人居家养老、社区辅助照料’变得更为实际、可行。”张福来向记者介绍。

6月建成云动中心 实现科技养老

记者了解到，八里庄街道还将正式使用云动全域指挥中心系统。这套系统于2014年底正式启动，目前处于信息采集和模块建立阶段，将于今年6月份在全市首推。届时，云动中心将针对地区各类养老、助老服务方式进行统一整合，如家音热线、会兰敬老服务联盟、红北十姐妹等，经过云动中心自动分权与确权处理，进而统一协调、调动地区行政机关、自治组织、社会组织、地区养老机构等多方社会力量，形成合力，让地区老人享受科技养老带来的便利。

“我们这套云动全域指挥中心系统一方面以地区人口大数据库为支撑，对老年人口精细化分析，系统梳理了地区老年人基本情况，如老年人住所、家庭情况、需求导向等各类信息，精确到人，实现了老年人个性服务需求的精确定位。另一方面还将结合朝阳区96105热线、‘家音’老伴热线服务网络等，定向为老年人提供问需、帮扶、看护、预警等‘一站式’的个性服务，满足地区老年人的生活需要以及安全保障。”张福来说。

长途0.3元^{国内} 固话拨打
96346099
 可多方通话 公付用户加收10元/月功能使用费
 登报咨询电话:63522410



直击亦庄高端人才引荐会

“猎头”入场为企业招人当参谋

□本报记者 闵丹/文 于佳/摄

“我现在就是遭遇事业瓶颈期了，工作八年了，想寻找另外一个平台，薪水是一方面，更多的是自身提升和发展的空间！”一位求职者如是说。4月19日，第四届“才聚亦庄”中高级人才大型引荐会在北京经济开发区锦江富园大酒店举办。来自北京奔驰、泰德制药、中芯国际、LG化学等在内的近60家知名企业参会，现场提供近千个中高端岗位，求职者可免费参加。招聘现场首次邀请猎头进场当参谋，协助企业招聘，引荐会一开始，猎头公司的职业指导和简历投放处就吸引了大量的求职者，其中不少已经是企业的骨干，但事业遭遇瓶颈或者期待上升空间的他们渴望得到专家的指导，更进一步地提升自己在职业的价值。

高端人才“跳槽”更注重新空间

虽说已经过了春节之后的招聘高峰期，但这次人才引荐会的火爆程度似乎一点也不亚于3月初的高峰期招聘会，原定于九点开始的招聘会，不到八点半就有求职人员拿着简历在入场的地方排队，领取会场的简章，并填写求职意向表。现场的求职者人群中，也涵盖好几个职场年龄层，既有90后的应届毕业生，也有一些在职场有一定根基的80后，更有资深经验的60后和70后职场人。

“没想到来了这么多有经验的人，我尝试着投了几份简历，虽然专业不那么对口，我觉得试试也可以！”某大学电子专业毕业生小王刚刚应聘了一家保健品公司的采购人员，尽管企业也希望更有经验的求职者人员，但对于已经利用业余时间做过兼职的小王，也可能让其进入下一步面试环节。

已经有着近8年物流经验的陈女士则期待能有进一步上升的空间，在采访中，她告诉记者，目前公司的薪水条件还不错，月薪在1.3-1.6万之间，但她还是期待有一个更好的上升的平台，所以希望来找新的机会。

现场的高端人才简历投放区，是这次引荐会的一大亮点。两名接收简历的猎头也忙得头都

抬不起来，他们一边对求职者进行简单的询问，一边在行业范围、期待薪金、福利待遇等重要项目上进行标注，并表示“在会后我们会尽快地进行匹配和推荐职位的程序”。

一名猎头告诉记者，以往猎头给人的印象往往是很神秘的，给一些管理岗或者技术岗的高端人才联系往往是电话居多，现在通过现场面对面的方式，不仅“接地气”，还能与求职者有一个更深入的交流，不仅能进行一定的职业规划的指导，在进行职位推荐上也能更精准。记者在现场看到，不到10分钟，这位猎头手边的简历已经擦了一小堆，至少20份的样子。

一小时入场超2000人 生物企业最受青睐

“才聚亦庄”中高级人才引荐会已经连续举办了三年，形成了一定的品牌效应，所以吸引前来的各类求职者也很多。据主办方统计，招聘会开场一个小时，入场人数就超过了2000人。记者在现场看到，招聘需求涉及电子信息、生物技术与新医药、汽车、装备制造、绿色能源等行业，包括技术类、营销类、管理类的职位。其中，部门经理、高级网络工程师、医学总监等都是开发区最急需的人才。此外，生物技术企业仍然是“招聘大户”，义翔神州、昭衍等企业还带来了招聘应届生的职位。

活动主办方开发区人社局相关负责人介绍，眼下正是招聘旺季，参会企业带来的职位含金量高，待遇也好，诚意十足地吸引更多人加入。作为本市唯一同时享受国家级经济技术开发区和国家高新技术产业园区双重优惠政策的经济区域，亦庄聚集了包括90家世界500强企业在内的共6000多家企业，其中尤其以生物医药、云计算、节能环保、新材料等“高精尖”产业为龙头，给出的待遇也很丰厚。在企业招聘区，记者看到，“月薪5000+绩效奖金”、“班车”、“饭补”、“应届生解决户口”等介绍着实吸引人。现场招聘的企业中，生物医药企业的招聘展位前最为火爆，排队递交简历的人数最多。