



奖章背后的故事

48岁的田万明,已有14年的驾龄,现在是北京公交620路的一名驾驶员。转眼已经干了14年,从孩提时梦想发展成为自己的职业。用他自己的话讲,他喜欢这个职业,爱这个岗位,把乘客安全送到目的地就是他毕生的愿望。由于他对乘客负责的态度和安全驾驶的理念,他开车14年累计行驶安全公里达43万公里,荣获“公交劳动奖章”、“北京市交通工作先进工作者”等荣誉称号,还获得过首都劳动奖章。

揣摩出“三先六化”成驾驶员效仿典范

作为一名职业驾驶员,田万明用心揣摩安全行车与做好服务工作的关系,不断探索总结出“三先、六化”工作服务法,成为广大驾驶员效仿的典范。“三先”即:“先看”:认真观察周边环境情况,凡是可以看到的都要看清楚;“先想”:对看不到的但又有可能出现危险情况要提前设想、预判;“先问”:涉及安全方面,自己不懂的问题一定要问清楚,做到心中有数。“六化”,即:服务乘客人性化、例检程序标准化、遵章守纪自觉化、行车操作规范化、礼让三先文明化、处理情况科学化。田万明真诚服务于每一名乘客,始终坚持“一心为乘客、服务最光荣”的精神,把保证乘客安全、细致周到服务贯穿于工作始终。一次在检查车厢设施中发现一个座椅螺丝松动,他及时找到修理工一起把螺丝紧固好,避免了一次摔伤乘客事故的发生。

620路途经天通苑小区、东小口商业区、师范大学等繁华地区,这些地区路面情况复杂,尤其是城乡结合部,外地人多,安全意识差,这些都给安全行车带来隐患。

对田万明来说,乘客上了他的车,他就要对乘客的安全负责。复杂的驾驶环境和14年的驾驶经验让他养成了一个习惯:过路口,仔细地看了又看,礼让每辆车、每个人;进车站,跟着行人和自行车慢慢开,不催促不强行,车停稳再开门。用田万明自

己的话讲,开车就要注重两个词:安全和文明。

劳模司机田万明

“三先六化”保安全行车43万公里

□本报记者 白莹



己的话讲,开车就要注重两个词:安全和文明。

出车前都要巡视车厢 注重细节养成了习惯

“驾驶员的工作是重复的,每项工作都缺一不可。”说起每天的工作,田万明掰着手指头一项一项的娓娓道来。5点30分接班,我们驾驶员都提前40分钟就到了车队。换衣服、测酒、领钥匙、检查车辆外观、检查车厢设施、检查车辆各项设备和油液。上早班早上4点20出门,4点50分到车队,上晚班12点收车12点50到家,在北五环和北四环之间每天要往返2至3个来回,一天要行驶120公里的路程。前述准备工作都做离发车时间也就还剩5分钟。车辆调整好了这最后的五分钟就是驾驶员整理个人事务的时间。上个厕所、接杯热水、整理下着装,就在调度员的指令下,车开向了站台。田万明新的一天运营工作就这样开始了。

由于道路情况复杂且拥堵,有时一圈就需要将近三个小时。可田万明每次都坚持要巡视一遍车厢。看看有没有乘客遗忘的物品,把夹杂在角落的废弃物收拾干净。“刚开始一下班到家都要揉半天膀子,疼啊,一下车脚踩到地上都有一种不真实的感觉”。田万明说,无论节假日,一个星期有1天的休息时间是固定的,因为公交车每天都要按照调度员的计划行驶。

“记得刚学徒的时候,开车没有经验,有一次,我开车到辛店村时,刚刚出站大概有30米远处,我正准备提速,前方右侧小路口一位五十岁左右的妇女,骑着三轮车猛拐直冲我所行驶的公交道上,幸好我的师傅提前提示我注意小路口减速慢行,发现情况及时并提前采取了有效制动措施,避免了一起交通事故。事后,师傅

很严肃的批评了我,师傅说得我泪都快下来了,可回过神来一想,泪湿了吓了自己一身的冷汗,如果这样是真发生了,那后果得多严重啊。”过了这么多年,一提起学徒时的经历,田万明至今还是唏嘘不已,就这件事让田万明把安全摆在了最高的位置。

制安全路况分析表 确保车辆行驶安全

田万明所在的客八分公司第五车队属于大型车队,车队探索实行网格化安全行车管理模式以来,作为区域安全监督员的他利用休息日,开着自家车查看620路沿线路口、站台及电子监控设备,并发动车队青年驾驶员共同制作了“620路安全路况分析”图表,在驾驶员专业会上与同事们分享。得到了同事的赞扬、车队领导的支持,这更坚定了他为车队安全行车尽心献力的决心。现在,他每周坚持上路检查叮嘱5部车,每月进行一次路口检查、测速。

“自己安全不如大家安全,个人节油不如人人节油”这句话田万明经常挂在嘴边,他是这么说的也是这么做的。2011年车队以他的名字创建了“田万明创新工作室”,4年来,在创新小组成员的支持和帮助下,制作了“620路安全路况分析”图,张贴在调度室,使驾驶员对620路安全路况一目了然。为乘务员制作了150面“安全引导旗”,倡导驾乘配合、文明行车。今年更是制作了驾驶员安全提示牌,让文明驾驶更近了一步。

10米车厢,47.5公里的线路,田万明就在这平凡的岗位上展现着自己的人生价值,他告诉我,他一直有个梦,希望通过每个公交人的努力,让市民出行首选公交,让首都的天更蓝更美丽。



零下20℃手工修好大齿轮

——记北京太富力传动机器有限责任公司王建军

□本报记者 博雅 文/摄

今年58岁的王建军,是北京太富力传动机器有限责任公司的一名技术售后工作人员,虽然还有两年就退休了,但对待工作的热情却不减当年,如今两鬓已发白,却始终坚持在岗位的第一线,用血液于水的执着热情演绎着自己平凡的职业生涯。

王建军是北京太富力传动机器有限责任公司自创建开始的第一批员工,蓦然回首,在这家企业已经工作了18个年头。熟悉他的人都说:“用任劳任怨形容他很恰当,这些年里他就是以一颗无私的心传递着公司的文化精髓,用忠诚爱岗诠释了敬业的含义。”

作为服务在技术售后第一线的员工,条件的艰苦有时候是难

以想象的。那是在2008年,公司的一个10多吨的大齿轮由于各种原因,造成了齿轮的配合过小而安装不上去,如果拉回公司,不但造成现场工期的滞后,也会造成很大的经济损失,经过公司商量,决定由王建军带头进行现场处理。在这个常人看来非常难以完成的工作,王建军却凭着过硬的技术,在辽宁抚顺12月份零下20多度的天气下,他硬是用手工把大齿轮修复到0.1mm的公差范围,经检验,各项指标都符合安装标准。

工作中,王建军用实事求是的工作态度 and 严谨的工作作风,多次获得用户的赞誉和公司褒奖,但始终不骄不躁,不计得失,在岗位上默默工作着。更让很多人

难以做到的是,作为一个现场安装指导的服务人员,一年的时间内有接近300天的时间都在工地,在泥泞的道路上,在寒冷的雪天里,在无数的通宵达旦里都撒着辛勤汗水,甚至家里有人添丁时,都顾不得回到家里看上一眼。他常常挂在嘴边的一句话“有得就有失嘛!”

王建军对岗位的无私奉献却让家庭中缺少了一份慰藉和温情。当然,这也是他藏在心里对家人的内疚。采访中说起2015年的希望,他的话语依然十分朴素:“我的岗位是公司的窗口,我希望能给客户最好的技术,这也直接关系到公司的形象,退休前希望能为公司再尽点力。”有时候在一起的同事问他,

你现在最大的愿望是什么,他若有所思的想了想,我希望明天就是60岁退休了,到了那一天我就可以好好的陪陪老伴了。

通过王建军我们似乎看到,无数劳动者对职业尊重和敬业的平凡的身影,是他们在各行各业默默的奉献,诠释着人生的价值。

