



近距离倾听乘客心声

——直击地铁7号线广渠门外站区“站长接待日”

□本报记者 盛丽 文/摄

“今天是我们站区的站长接待日，欢迎您参与我们的活动……”4月6日上午9点30分，地铁7号线广渠门外站区每月的站长接待日，准时举行。来自站区的地铁工作人员，在和乘客近距离的接触中，听取他们的建议和心声。

准备： 活动前三天做足功课

早上9点20分，站区的员工通道中，等待参与活动的工作人员正在忙碌着。“来，搭把手，我们把桌子和展板抬到活动地点。”广渠门外站区勤务安婷婷边张罗边抬着展板，和同事李宝倩向售票处走去。

展板、宣传手册、站长接待日记录表、知识题卡片……这个月的接待日中，准备的活动内容不少。为此，工作人员也提前做足功课。

在举办活动前三天，站区中主管票务的助理安洪宇就开始准备展板上的内容。4月的站长接待日，主题围绕票务内容展开，所以安洪宇也将文字宣传重点定于此。

担心乘客对于太专业的内容不太理解，安洪宇还将内容进行重新梳理，文字也变得通俗易懂。在准备环节中，安婷婷负责

展板的装饰。卡通人物、不同形状的答题卡片……为准备这些小物件，安婷婷也颇费一番脑筋。

9点30分，各种准备就绪，站长接待日正式开始。

倾听： 现场答疑并听取建议

售票处旁，穿戴整齐的工作人员，迎接着乘客的到来。这次的站长接待日中，现场参与的工作人员不少。考虑到这次的主题是突出票务内容，和前几次的接待日不同，广渠门外站区还增加几个站的站长参与。

“欢迎您参与我们的站长接待日活动。”广渠门外站站长于涛边说边带着乘客来到展板前。这时，安婷婷和李宝倩走上前去进行宣传。“您看到的这个内容是有关新票制的，我们再给您具体介绍介绍……”

“小朋友，这里有几道关于地铁小常识的问题，可不可以参考你。”一位女乘客带着一个小女孩来到活动区，这时站区副书记张艳带着她们参与活动。“有什么建议，您还可以写到这个记录表上，我们会根据您的建议，改进工作。”张艳说道。

“您帮我看一看，刚刷完卡，但小孩没进去，再刷不管用了，

着急！”活动中，一位老人带着孙女来到展板前。听完描述，张艳迅速带着老人来到进站口，还不忘嘱咐道：“您不用着急，我帮您解决。您再带着孩子进站时，要注意，让孩子紧紧站在您的前面。”

落实： 建议不会只停留在纸上

虽然地铁7号线刚开通不久，这只是广渠门外站区的第四个站长接待日，但工作人员很重视这次和乘客的交流机会。

“每个接待日的主题都不同，不仅如此，我们站区的接待日活动内容，不只局限于收集、听取乘客建议，还拓展内容，比如，宣传地铁知识。让活动更具特色，乘客更爱参与。”张艳说道。

前三次的站长接待日中，广渠门外站区已收到乘客建议百余个。“这些建议不会只停留在记录表中，活动后，我们还会统计，然后上报给公司。结合建议改进工作。”张艳说道。

“建议增加标示牌。”这是一位乘客在一次站长接待日中，提出的建议。不久后，广渠门外站区结合乘客建议，在站内一些拐点处、交叉点处，增加了标示牌。

门头沟邀“大咖”助阵调解员培训

本报讯（记者 屈斌 通讯员 孔维）近日，知名律师陈旭出现在门头沟区司法局组织举办的人民调解员骨干培训班上，为来自全区各镇街的80余名调解员骨干讲授调解技巧，他的到来引来台下一片掌声。

陈旭是北京电视台《第三调解室》《谁在说》《生活广角》等栏目的节目嘉宾，具备丰富的调解经验，参训的人民调解员亲切地称他为“大咖教师”。授课现场，陈旭结合亲历的电视调

解节目典型案例，以婚姻、家庭纠纷调解为主线，从情、理、法三方面为调解员们上了一堂生动的调解技巧课程。

据悉，门头沟区司法局不断加大人民调解员培训力度，每年都要举办至少一期全区范围的大型人民调解员培训班。近两年来更是在内容设置、师资邀请上不断精心策划。

在课程安排上，门头沟区司法局事先征集大家感兴趣的民事纠纷话题，梳理该区比较集中的

矛盾纠纷类型，在此基础上，邀请相关业务领域的资深法官和律师为调解员重点讲调解中常用的法律知识，更加注重分享实战技巧。

长途0.3元	国内
96346099	
可多方通话 公付用户加收10元/月功能使用费	
登报咨询电话:63522410	

■简讯

中铁建工项目部培训受欢迎

本报讯（记者 马超 通讯员 李晓东）“项目部举办的各种培训我基本都参加，老师讲的内容通俗易懂，而且很实用。”4月4日，中铁建工南京紫金建邺项目部第二期农民工培训班正式开课，吸引了40余名农民工参加学习。

据了解，该项目部现有农民工268人，来自于7个协作队伍。由于农民工流动性大，岗位技能薄弱、文化程度偏低，且大多是80后和90后，对新事物敏感性高，渴望通过知识改变命运。

为了切实满足农民工的需求，该项目部从落实教育培训制

度入手，利用夜间休息时间，组织开展多期培训班，内容涵盖安全生产、质量管理、施工标准化、特种操作技术和企业文化等。

同时，项目部聘任了5名党群工作协理员，定期深入到协作队伍中，与农民工交流，及时反馈他们对项目部开办培训班内容形式及其他工作的意见和建议，逐步落实、改进和解决。

“在别的工地上都只是干活挣钱，现在的项目部真心实意地为我们着想，让我们实实在在学到了不少东西。”来自河北的“90后”农民工小李切身体会到培训班给自己带来的好处。

儒林街道文明祭扫诉真情

本报讯（记者 马超 通讯员 柯懿玲）清明节是一个缅怀亲人的日子，有烧纸焚香的传统祭扫习俗，不但污染环境，还容易引发火灾。清明节期间，延庆县儒林街道胜芳园居委会开展“齐心筑蓝天梦，文明祭扫诉真情”活动，倡导文明祭扫，用绿色环保的祭扫方式来表达思故人的情感。

社区20多名退休老党员和在职党员聚在一起，他们用朗诵诗

歌、散文，唱歌、晒照片说故事等形式，与大家一起分享与故去的亲人之间那份思念之情。参加活动的居民，每人都能领到一束祭扫用的鲜花。

“这两天空气质量不好，用这种方式纪念亲人，也算为改善环境做了一点实实在在的努力。”参加活动的居民十分赞同鲜花祭扫的形式，他们纷纷表示，将动员身边更多的亲人和朋友用文明祭扫寄托哀思。

建工三建获房建总包特级资质

本报讯（记者 李睦）记者昨天从北京建工三建公司了解到，近日，该公司获得由住建部颁发的房屋建筑工程施工总承包特级资质（含建筑行业设计甲级资质），拥有了该领域的最高通行证。

据了解，2013年，住建部修改颁布了《施工总承包企业特级资质标准》，对申报认定的企业标准高、要求严、难度大。对企业内部管理、资信状况、人力资源、研发实力、工程业绩有一整套完整的评价体系，既要求企业

规模又注重发展质量，既要求企业过去的业绩又注重可持续发展能力。

至今，成立于1953年的北京建工三建累计完成各类建筑近5000万平方米，涵盖中央及北京市党政军机关、各大院校、科研院所及医疗卫生、文化娱乐、商业旅游和民用住宅等多个领域。其中包括人民大会堂、毛主席纪念堂、首都体育馆、国家图书馆、奥林匹克中心英东游泳馆、媒体村二期等工程。



300名工人在工地体检

上周，中建一局集团建设发展公司丽泽商务区项目邀请医护人员为一线工人进行体检。此次体检活动中共设置了血压检测、心电图、血常规等多项检查项目，300多名农民工分班组分批次进行了体检。

本报记者 马超 通讯员 韩婧 摄影报道