

■服务朝阳发展 提升职工素质
■完善服务体系 规范会员服务
■开展四比四看 加强自身建设

朝阳区总工会以改革创新精神 全面推进工会工作 (中)

□本报记者 刘欣欣

当前，朝阳区正处于深化改革的关键时期，工会组织所处的社会背景和面对的工作对象发生着深刻变化。例如，劳动关系中不确定因素随企业发展变革增多、职工利益诉求日趋多元化、职工能力素质的提升与企业发展方式的快速转变不相适应等。面对新情况、新问题，朝阳区总工会领导深刻认识到，工会组织只有不断加强自身建设，创新工作理念，提高工作的针对性和时效性，才能更好地维护职工群众合法权益，团结引领职工助力朝阳科学发展、民生幸福。



对接新需求 以规范会员服务为保证

2014年成绩:

“12365”会员服务成
朝阳工会品牌

2014年两节期间，朝阳区总工会依托三级服务体系平台，开展线上抢票活动，投入近百万元，打造了由10个优惠、免费服务所组成的“新春狂欢季，惊喜送不停——朝阳区工会会员春节优惠大放送”活动，得到了广大会员的一致好评，会员切实感受到身在工会的好处。

两节活动后，朝阳区总工会坚持每个月通过线上、线下推出一系列优惠、免费服务活动。截至目前，依托市总12351系统共开展各类线上会员服务活动150批次，服务职工154476人次。依托全区各级工会组织开展职工服务活动53次，服务职工36万余人次，真正把“12365”朝阳工会会员服务日落在实处。

为了切实服务职工，朝阳区总工会不断改进工作方式。去年上半年，每月12日的抢票时间设定为早9点，但考虑到有些职工由于岗位需要，上班时间不能登陆网站抢票。为此，朝阳区总工会结合职工反馈，将抢票开始时间调整为12点。

朝阳区总工会还广泛征集职工会员针对服务项目的建议，在网站开展“我的活动我做主，12365会员活动日需求调查”活动。向全区工会会员征集活动需求，邀请会员对感兴趣的项目进行投票，以此确定每月的主题活动内容。

在朝阳，服务会员已经成为

常态化、制度化。去年秋天，3000名朝阳职工，在6天的时间里来到鲜花港、红螺寺和蟒山国家森林公园参与了秋季登山比赛和摄影比赛。在全区职工羽毛球比赛中，41支进入决赛阶段的328名运动员在9天、380余场较量中一展风采，角逐男单、女单、男双、女双等单项赛事和团体奖项。

在困难职工的帮扶工作中，朝阳区总工会投入70万余元累计救助困难职工940余人次。去年，区总工会陆续组织1600名一线职工和优秀职工到北戴河和兴城进行疗休养，为历年人数之最。

区总工会还为17对职工新人举办集体婚礼，在崇尚节俭、时尚办婚礼之余，为家在外的职工免除了寻找婚纱摄影机构、婚宴场所等烦恼。也通过集体婚礼这种方式，让广大青年职工展现了良好的精神风貌和年轻人传承文明、追求时尚的生活方式。

2015年要点:

培育朝阳特色的服务项目

随着经济社会的不断发展，广大职工群众对工会服务提出更高要求，工会组织只有不断适应职工群众需求的变化，以创新的眼光和思路，积极整合各种资源，才能真正提供会员喜闻乐见的服务。

为此，朝阳区总工会今年提出“要进一步完善普惠制会员服务体系，拓展12365会员服务项目，同时抓好‘三规范一建立’，即规范项目设计、规范补贴标准、规范工作档案、建立会员评价制度。”通过拓展服务项目，将工会对职工的服务更多地转向文化需求、生活保障、法律援助等方面，形成以会员需求为导向，多元化、多层次、全覆盖、普惠制的服务新格局。

建立“三规范一建立”体系，即把建立信息平台、完善制度机制、项目成效评估等一系列问题进行统筹谋划，通盘考虑，使会员服务的设计更加科学，操作更加规范，服务会员效果更好，让职工会员享受更多种类免费或优惠服务。

朝阳区总工会将于今年5月底前完成“规范会员服务管理办法”，明确项目内容和经费补贴标准，强化资源整合，培育和打造至少五项具有朝阳特色的服务项目品牌。同时开展12365会员服务日活动，全年计划开展11次主题活动、服务会员20万人次。

关心一线职工和困难职工

在注重面向一线的职工慰问，尤其是关心关爱困难职工方面，朝阳区总工会全年计划组织10场一线职工参与的交友联谊活

动，服务会员1000人次。在元旦、春节、劳动节等重要节日，严格执行市区相关慰问标准，做好一线和困难职工夏季送清凉、两节送温暖等慰问工作。完善困难职工项目制帮扶工作，按照市区相关文件和制度精神，完成在职困难职工和会员875人次的帮扶和抚慰救助任务。

推进在职职工互助保障工作

朝阳区总工会不断创新工作机制，拓展工作渠道，今年计划按期完成8万余人次的投保、续保以及出险职工的理赔工作，完成保费470万元。同时将加大培训力度，为200个代办点分批举办四场业务培训会。

做好职工权益维护工作

借助六方联动平台，朝阳区总工会继续开展法制宣传月活动，全年力争调解成功案件600件以上，调解成功率达到80%以上，处理法律援助案件60件以上。今年全年工资集体协商建制率计划达到90%以上，对于已建立工资集体协商机制的企业，每年定期开展协商工作，续签率力争达到100%。同时还将开展工资协商职工满意度调查。

另一方面，朝阳区总工会将加大源头参与力度，以9月开展全区民主管理月大检查为契机，加大企业经营者培训力度，推动

已建会公有制企业建立民主管理制度，预计建制率达到100%、已建会非公有制企业建制率预计达到90%。

强化职工劳动保护

朝阳区总工会不断完善工会劳动保护三级网络，推动48个基层服务站建立劳动保护监督检查委员会。今年将组织开展“安康杯”竞赛活动，预计参加企业比上一年度增加10%，参赛人数增加10%。同时，以“安全生产月”为契机，开展安全生产知识宣传培训活动，组织“安全生产知识竞赛”，提升职工自我保护意识。

满足职工精神文化需求

2015年，朝阳区总工会将继续做大做优“职工文体活动季”品牌，通过“五月的鲜花”职工合唱比赛，针对各类职工群体开展示范性健身运动等活动，满足基层职工精神文化需求。

今年，朝阳区总工会将举办京剧艺术欣赏活动，计划组织劳模100名参与其中。同时，开展职工体质测试服务活动，预计全年服务2000人。举办职工乒乓球、羽毛球、登山、摄影比赛以及健步走活动等系列职工文体活动，力争职工参与率达到60%。做好全国、市级职工书屋的申报工作，申报市级以上职工书屋10个。