

# 放心粮是怎样炼成的？

## ——探访京粮集团粮食生产线

□本报记者 王路曼 文/摄

古船、绿宝、火鸟、古币……这些都是京城百姓再熟悉不过的粮油品牌，他们都出自北京粮食集团有限责任公司，而这些被百姓视为放心粮的品牌产品，是如何践行“首都米袋子，百姓放心粮”这一品牌宗旨的？3月30日，记者走进京粮集团，探访其产品生产线，听企业职工讲述他们是如何打造放心粮的。

### 古船面粉每8小时抽检两次

“只要我品管部说一个‘不’字，产品就绝不会走向市场。”古船食品公司品管部职工张颖在接受记者采访时表示，她所在部门，担负企业产品质量把关工作，从原粮到生产过程的每一环节，直至产品出厂走向市场，都要经过无数次抽样检测。

走进产品品质分析室，一名职工正在做“吹泡”检测，“这是判定面粉筋道程度的测试，仪器上的各项指标都是作为面粉品质判定的依据。”张颖一边向记者介绍，一边拿起手中的抽样样本说，“这就是从今天生产线上刚刚取回的面粉。”

据了解，每天，张颖和她的同事都要进行大量的检测实验，每8个小时抽样两次，每次的检测指标就多达30个左右，抽样范围包括原粮、半成品和成品，涉及生产线上的各个环节。只要有一项指标不合格，产品就将面临不能走进市场，或退换货，或降低等级。

“保证产品质量是粮食人的一份责任。”古船食品有限公司副总经理邱宇笑着说，“这是我们一直坚守的‘良心品质’。”

“我曾经接到过一个‘特殊投诉’，是一位老大爷，他严厉地问我，为什么面粉实际克重比包装袋上的克重要多？”邱宇给记者讲起了一次印象深刻的“投诉事件”。

可能对于很多人来说，产品实际重量与包装标识重量不符的现象也常会遇到，但多数情况下是拿到消费者手中的产品出现缺斤少两，哪有企业会做相反的亏本买卖呢？

“我们古船就坚持这样做，这是企业‘良心工程’。”邱宇解释，面粉在不同的季节，其水分含量也略有不同，比如冬季空气干燥，面粉中的水分蒸发后，实际克重便会有所下降。为了不让这些水分的克重转嫁到消费者那里，古船每袋面粉都会根据不同情况，增加面粉克重。

据统计，每年因此造成的面粉亏损达200吨。

### 古船面包经得起随时突击抽查

很多人都吃过肯德基，但少有人知道肯德基的汉堡就出自古船面包。走进古船面包生产车间，一台高大的面包加工设备出现在眼前，从原料到成品，一条龙的全自动生产，场面让人瞠目，无数个汉堡面包就在这条巨大的生产线上流转。古船面包公



司总经理陈伟告诉记者，“这台生产线每小时可生产24000个汉堡。”

据了解，早在1992年，当百胜集团旗下中国第一家餐厅——肯德基前门店开业，古船面包就已经成为他们的汉堡供应商。现如今已拓展到京津冀270多家店，历史单日最高需求量可达62万个。

值得一提的是，如今在肯德基28家全国面包供应商中，仅有两家属于特一级，而古船是其中唯一的特一级国有企业。

“成为特一级供应商不是一件简单的事情，我们要随时接受肯德基委托第三方评估公司的抽查。”陈伟说，每年的评估都要计分考核，只有连续三年达到85分以上，才能保住“特一级”这样的身份。

而肯德基自己的检查机构也会安排飞行检查，陈伟介绍说：“检查人员经常是已经到达公司门口了，才打电话通知，有一次，白天刚刚检查完，晚上又进工厂查看夜班情况，而我们从未让他们失望。”

### 古船米业24小时处理客户反馈

北京古船米业有限公司是京粮集团下属专业化从事稻米研发、生产和销售的大型食品企业，在北京市场的铺市率达到90%以上。公司产品原粮主要来自东北，除了在辽宁盘锦、黑龙江五常等地建有原料供应保障基地以外，公司还在榆树市投资建设了占地456亩、仓储能力20万

吨、年加工能力30万吨的稻米加工仓储物流基地。

“我们以黑龙江和吉林两省种植的优质稻谷为原粮供应保障，为首都粮食安全尽责，也为企业自身品牌市场运营奠定优质原粮的供应基础。”古船米业公司总经理刘亚洲在接受记者采访时表示，除了重视产品质量的源头管控、过程管控、终端监控外，企业还十分重视服务，包括对下游集团客户的服务和终端消费者的服务。

2014年，公司接到一位老太太的反馈电话，说自己购买的5公斤大米生虫了。“这位阿姨十分诚实地告诉我们的客服，是因为自己买了大米后，放在湿热的厨房里，然后忘了妥善储存。”刘亚洲说，即便是因为消费者储藏不当导致产品生虫，公司也派售后人员上门更换了大米，这让那位消费者也倍感意外。

“事实上，金杯银杯不如老百姓的好口碑。我们是用优质的服务，换取消费者对品牌的信赖和赞誉。”刘亚洲说，面对产品的售后服务，古船米业承诺凡城区内消费者，反映问题将在8小时内上门处理，郊区消费者则在12小时内上门处理，全市消费者反映售后问题都将在24小时内解决完成。

## ■ 简讯



### 中学生参观小武基学环保知识

本报讯（通讯员 吴惠民 尹智）近日，北京环卫集团第一分公司所属的小武基科普教育基地接待了北京中学“垃圾的归宿”课题小组的学生，讲解员郭建平耐心细致地向学生们介绍了垃圾筛分及渗沥液处理的整个流程，并针对他们提出的问题一一进行回答。

讲解员郭建平还带领学生们实地参观了环保教室内的多媒体电子沙盘、电子翻书系统、资源化立体展板、知识互动展板等，这些科普知识展示内容的巧妙设计

使参观的小学生们非常兴奋。在精分选车间，小学生们看到了垃圾精细化分选的全过程；在平台上，看到了垃圾收集车称重、进入料仓、卸料的环节。

小武基科普教育基地被国家环保部、国家科技部授予“国家环保科普基地”称号。科普教育基地自2010年5月1日对外开放起，平均每年接待国内外参观考察团体2000余人，接待社会各界参观考察已形成常态化。在这里，城市居民可以了解环卫设施、学习环保知识。

### HR领域人士关注移动互联招聘

本报讯（记者 屈斌）3月27日，由北京人力资源服务行业协会、三人行（中国人力资源公益服务联盟）联合主办的春季招聘管理创新大会暨2015春季招聘服务展在京瑞大厦举行。会议以“移动互联网时代的企业招聘管理创新与人才吸引战略”为主题，政府相关领导、专家学者、企事业单位人力资源负责人、人力资源行业媒体代表等共计500余位HR领域专业人士出席了本次大会。

与会人力资源管理专家、HR副总裁、HR总监等围绕移动互联网时代的招聘管理创新、集团化人才招聘渠道新布局、移动互联的人才吸引战略等话题展开主题演讲和圆桌论坛。会议指出，移动互联网时代企业人才招聘呈现新趋势、新理念、新方法，使用最前沿招聘工具，开发招聘新渠道，方能从企业文化建设、雇主品牌打造等方面提升吸引人才的企业软实力。



### 绿色施工助力首都环保

由中建二局北京分公司承建的中国国际广播电台对外传播中心技术大楼项目开工伊始，就采取了多项措施力保绿色施工，助力首都环保。其中工程洗车机采用的是全方位清洗的新一代洗车机，密目网采取的是多层覆盖方式，这些措施在近期市环保局监察大队扬尘排污检查中获得了肯定。

通讯员 刘爱军 摄影报道

## 聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbty@126.com