



金九皋：朝阳区花家地西里三区居民  
郝玉玲：海淀区观林园小区居民  
罗旭：北京邮电大学学生  
温中田：后海西沿社区居民

# 在公民榜样的故事中 感受正能量

□本报记者 盛丽 文/摄

在第八届“十大感动社区人物”揭晓现场，几位获此殊荣的代表，讲述了他们的经历，通过自身励志故事，将正能量传递给了在场的每一位听众，下面就让我们来分享下他们的故事吧。

## 为倡导节约用水 义务帮居民安节水器

金九皋：我曾经做过工程师，退休后，开始在家试验研制适用于非节水型马桶的节水器，成功后还在社区内推广。不久前我参加“学榜样我行动”之节水进社区志愿活动，现场介绍节水器安装和使用方法。在活动现场，主办单位向朝阳区部分老旧小区代表赠送了一批节水器。还有几户居民请我到家中，帮助安装节水器。走进其中一户居民家中，卫生间很窄，马桶是用水13升以上的型号。在安装节水器前，我特意用醋、酱油这种液体倒入水箱，为他们介绍、对比用水量。让他们听取数字和直观感受。现在，我正在探索家庭生活废水再利用。说到这次获得的感动社区人物，其实我倡导节水、研制节水器，都是想回馈社会。现在越来越多的人开始注意

节水，很欣慰。社区是社会的细胞，社区和谐是社会和谐的基础。

## 危难时获社会帮助 受感动开启公益之路

温中田：2009年，我生了一场大病，九死一生。做手术需要输血，期间得到许多人帮助。身体康复后，我改变了很多对社会的看法，想做点事情回馈社会。儿时，常常看露天电影，想到能不能为社区居民们免费放电影。于是，我自己购置屏幕、放映机等设备，然后开始播放。第一部放的影片是动画片《神笔马良》。每个周五、六、日都会免费放，先放孩子们爱看的动画片，然后是大人们爱看的各种电影。5年，已经免费放映电影千余场，后来，还有很多志愿者加入进来，社区居委会也很支持我们。放映电影，这件事看起来不算大，但我觉得做人做事要

脚踏实地，我们干的事虽然小，但要能给居民带来实实在在的益处。

郝玉玲：原来我在学校做管理工作，每年寒暑假我都会义务去照顾社会上的孤儿。2013年，甘肃岷县发生6.6级地震，7名孤儿接到北京照顾。作为志愿者，我毅然辞去学校工作，专心当起“全职妈妈”，照顾孩子们包括他们的生活还有教育。孩子们也很争气，有的在学校是大队长、中队长，这些都让我很欣慰。这次我获得感动社区人物，其实，我做的都很普通，不管放到哪，哪位母亲都会这么做，这只是一个做母亲的责任。

## 大学生自发 教社区老人用电脑

罗旭：这次，我的学长张佳鑫获得了感动社区人物，让我觉得很自豪。2011年，张佳鑫发起

“夕阳再晨”公益助老项目，帮助社区老人学电脑、学上网。在一次宣讲会上，我听到他们的故事，决定加入，至今已教过十几位老人。第一次给老人们讲课时，我印象很深。有一对老夫妻，他们一大早5点，在天通苑坐车，赶到蓟门桥附近的社区来参加我们的活动。虽然没有基础，但老人们很努力地在学，还会拿着笔和本记。他们会不断提问，我们会根据这些问题来教他们。有时候一个功能要教很多遍，但大家教起来都很有耐心。我发现，教的时候，多打比方，他们能更快地掌握。我把电话留给这对老夫妻，他们还会打电话问我电脑的问题，不仅是这些，还会关心我的生活。

关于大学生做志愿服务，我很敬佩发起这项公益的张佳鑫。作为大学生，要多走出校门，为社会做贡献，这有很多意义，不仅锻炼自己，还帮助别人。

## 【边聊边论】

### 征求意见方式 如何与时俱进？

被访人：李雯 记者：盛丽



不久前，地铁亦庄线万源街站区的微信平台正式开通。乘客只需扫一扫，就可以轻松向工作人员提出建议。对此，万源街站区副站长李雯进行了介绍。

记者：为什么会想到通过微信来听取乘客的建议？

李雯：现在人们对于手机的使用率很高，微信使用也很普遍。以前，我们也会采用传统问卷等方法，来收集乘客意见和建议。而开通站区微信，也是在拓宽渠道。乘客在站区7个站，扫描售票窗口处张贴的二维码，就能进入万源街站区服务建议反馈页面，留下信息。我们会及时回复乘客意见。仅平台开放的第一天，我们就收到乘客4条表扬，也有很多建议。比如，第一天开通微信，我们就收到一位旧宫站坐车的乘客提出站台垃圾桶少，建议增加个数的建议。

根据这位乘客的建议，我们结合站台满载率，第二天就增加多个纸篓。以后我们会及时根据乘客建议，不断提高站台的服务水平。

点评：用微信来听取乘客的建议，可谓是一种非常不错的方法。万源街站区不仅使用这个新渠道，且没有停留在表面文章上，而是实实在在地为乘客解决问题。

记者：在与乘客沟通上，怎么做到更顺畅？

李雯：在收集乘客的建议上，站区也是传统方法与新方法相结合。比如，我们设置便民药箱，每年3月还会做乘客问卷调查，还有坚持在旧宫站、亦庄桥站、亦庄文化园站，在秋冬季为乘客提供姜糖茶。还有，万源街站、荣京东街站，因为车站特点，候车站台夏季很热，我们就给乘客提供凉扇。其实这些措施，都很小，但对于提高服务质量来说都很重要。不管是传统方法还是新方法，最终的目的都是体现我们对于乘客的尊重和关爱。

同时，我们在和乘客沟通上，也得到很多建议，提升着我们的服务水平，今后，我们会不断创新服务方式，力争让每一位乘客都满意。

点评：沟通是双向的，对于站区的工作开展来说，需要地铁工作人员用各种方法收集乘客建议，也需要乘客对于地铁工作顺利开展的支持。

## ■有问必答

提问：家庭主妇 吴玉如  
回答：市总工会法律服务中心 安慧敏

### 单位有权 让员工赔偿损失吗？

□本报记者 王香阑



提问者 吴玉如

吴玉如：前年生完小孩后我一直没上班，全职在家带孩子，由老公挣钱养家。我老公是一家科技公司总部的网络客服人员，他们平常与同事沟通都是通过QQ进行的，有时用电话核实，有时候直接发货也没出过问题。今年春节前工作量猛增，在与一个分公司的QQ号沟通时对方表示要货，我老公当即就按对方指定的地址发了货，后来才知道此

QQ号被盗，公司为此损失了8万多元。现在公司以我老公严重违反管理制度造成重大损失为由，让他全额赔偿损失。并说如果不赔，就到法院起诉，我们就靠我老公工资收入支撑生活，如果还不上我们就得变卖房产和汽车来赔。请问：公司能让员工赔偿其损失吗？

安慧敏：因劳动者原因给用

人单位造成损失的，用人单位可以要求劳动者赔偿损失。《工资支付暂行规定》第十六条规定，因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失的，用人单位可按照劳动合同的约定要求其赔偿经济损失。经济损失的赔偿，可从劳动者本人的工资中扣除。但每月扣除的部分不得超过劳动者当月工资的20%。若扣除后的剩余工资部分低于当地月最低工资标



回答者 安慧敏

准，则按最低工资标准支付。因此，用人单位有权利要求劳动者赔偿损失，但是如果从工资中扣除的，每月扣除的部分不得超过劳动者当月工资的20%。

